



RESULTATS DE LA GESTIÓ DE RESIDUS
- ANY 2014 -

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	5
2. LA PRESENCIA DE RECOLLIDA DE RESIDUS D'OSONA A LA COMARCA	6
3. L'ORGANITZACIÓ	9
3.1 – LES PERSONES	9
3.2 – ELS CENTRES DE TREBALL	12
3.3 – LA FLOTA DE VEHICLES	15
3.4 – ELS SISTEMES DE RECOLLIDA	16
3.5 – LES CAMPANYES INFORMATIVES	35
4. SERVEI DE RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA	37
4.1 – RECOLLIDA DE FRACCIÓ ORGÀNICA MENSUAL	39
4.2 – RECOLLIDA DE FRACCIÓ ORGÀNICA PER MUNICIPI I HABITANT	40
4.3 – DADES ECONÒMIQUES DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA	42
4.4 – COMPOSICIÓ DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA	44
4.5 – TENDÈNCIES DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA	48
4.6 – RECOLLIDA DE GESPA I FRACCIÓ VEGETAL	50
4.7 – AUTOCOMPOSTATGE DOMÈSTIC I COMUNITARI	51
5. SERVEI DE RECOLLIDA DEL MULTIPRODUCTE	54
5.1 – RECOLLIDA MENSUAL DE MULTIPRODUCTE	55
5.2 – RECOLILDA DE MULTIPRODUCTE PER MUNICIPI I HABITANT	56
5.3 – DADES ECONÒMIQUES DEL MULTIPRODUCTE	60
5.4 – COMPOSICIÓ DEL MULTIPRODUCTE	62
5.5 – TENDÈNCIES DE LA GENERACIÓ DEL MULTIPRODUCTE	65
6. SERVEI DE RECOLLIDA DEL VIDRE	69
6.1 – RECOLLIDA MENSUAL DE VIDRE	70
6.2 – RECOLILDA DE VIDRE PER MUNICIPI I HABITANT	71
6.3 – DADES ECONÒMIQUES DEL VIDRE	73
6.4 – TENDÈNCIES DE LA RECOLLIDA DE VIDRE	74
7. SERVEI DE RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ RESTA	77
7.1 – RECOLLIDA MENSUAL DE FRACCIÓ RESTA	78
7.2 – RECOLLIDA DE FRACCIÓ RESTA PER MUNICIPI I HABITANT	79

7.3 – DADES ECONÒMIQUES DE LA FRACCIÓ RESTA	81
7.4 – TENDÈNCIES DE LA FRACCIÓ RESTA	83
8. SERVEI DE RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS	86
8.1 – RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS PER MUNICIPI I HABITANT	87
8.2 – DADES ECONÒMIQUES DE LA RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS	89
8.3 – TENDÈNCIES DE LA RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS	89
9. SERVEI DE DEIXALLERIA MÒBIL	91
9.1 – SERVEI DE DEIXALLERIA MÒBIL PER HABITANT I MUNICIPI	93
9.2 – RESIDUS GESTIONATS A LA DEIXALLERIA MÒBIL	94
9.3 – DADES ECONÒMIQUES DEL SERVEI DE DEIXALLERIA MÒBIL	95
10. SERVEI DE NETEJA VIÀRIA	96
11. RESUM DELS SERVEIS	98
11.1 – POBLACIÓ SERVIDA I QUANTITATS RECOLLIDES	98
11.2 – COMPARATIVA DE LA RECOLLIDA DE RESIDUS ENTRE 2013 I 2014	101
11.3 – COMPARATIVA RESPECTE LA RESTA DE CATALUNYA	103
12. ELS NOUS OBJECTIUS	107

1. INTRODUCCIÓ

El present document és la memòria de l'activitat de recollida de residus realitzada durant l'any 2014 per l'empresa mixta **RECOLLIDA DE RESIDUS D'OSONA S.L** (d'ara en endavant RRO). En el document es fa referència a la **recollida de residus** dels municipis d'aquelles fraccions per les quals hi ha un conveni de prestació de serveis.

A la memòria s'especifica la presència de Recollida de Residus d'Osona a la comarca així com la organització de l'empresa (persones, centres de treball, vehicles...).

En la memòria s'aporta informació de les tones **recollides de les següents fraccions**: orgànica, multiproducte , vidre, residus especials, voluminosos i resta/rebuig.

Es fa esment de les quantitats recollides per fracció i municipi, així com del **tractament** que rep cada fracció recollida, entenent com a tractament la gestió posterior a la recollida, ja sigui tractar-la per separar les diferents fraccions valoritzables (planta de triatge), fer-la arribar als gestors corresponents o lliurar-la a un dipòsit controlat.

Aquesta memòria també contempla el **servei de neteja viària** que es creà l'any 2012 per tal de facilitar als Ajuntaments de la comarca d'Osona la neteja de la via pública. Aquest servei disposa de suficient personal i flota de vehicles per tal de poder-se prestar amb totals condicions.

Recollida de Residus d'Osona S.L. presta servei a un total de **40 municipis** de la comarca d'Osona atenent a un total de **126.682 habitants** (població segons RD 1007/2014, de 5 de desembre).



- ▶ 23 municipis de menys de 1.000 habitants amb una població total de 7.522 habitants.
- ▶ 12 municipis entre 1.001 i 5.000 habitants amb una població total de 29.519 habitants.
- ▶ 2 municipis entre 5.001 i 10.000 habitants amb una població total de 13.457 habitants.
- ▶ 3 municipis de més de 10.000 habitants amb una població total de 76.184 habitants.

A continuació es mostra la relació dels serveis que Recollida de Residus d'Osona, SL ha prestat al llarg de 2014:

MUNICIPI	Fracció orgànica	Multipro- ducte	Vidre	Fracció resta	Volumi- nosos	Deixalle- ria mòbil	Neteja viària
ALPENS		★	★	★	★		
CALLDETENES	★	★	★	★		★	★
CENTELLES		★	★				
COLLSUSPINA		★	★	★	★		
ESPINELVES	★	★	★	★	★		
L'ESQUIROL	★	★	★	★			
GURB	★ ★	★	★	★			
LES MASIES DE RODA	★	★	★	★	★		
LES MASIES DE VOLTREGÀ	★	★	★	★			
LLUÇÀ		★	★	★		★	
MANLLEU	★	★	★	★			★
MONTESQUIU	★			★	★		
OLOST	★	★	★	★	★	★	
ORÍS	★	★	★	★	★		
ORISTÀ	★	★	★	★			
PERAFITA		★	★	★			
PRATS DE LLUÇANÈS	★	★	★	★			
RODA DE TER	★	★	★	★			
RUPIT I PRUIT	★	★	★	★		★	
ST. AGUSTÍ DE LLUÇANÈS	★	★	★	★	★		
ST. BARTOMEU DEL GRAU		★	★	★	★	★	
ST. BOI DE LLUÇANÈS	★	★	★	★	★		
ST. HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	★	★	★	★	★		
ST. JULIÀ DE VILATORTA	★	★	★	★	★	★	
ST. MARTÍ D'ALBARS		★	★	★	★		
ST. PERE DE TORELLÓ	★	★	★	★			
ST. QUIRZE DE BESORA	★	★	★	★			
ST. SADURNÍ D'OSORMORT		★	★	★			
ST. VICENÇ DE TORELLÓ	★	★	★	★			
STA. CECÍLIA DE VOLTREGÀ		★	★	★			
STA. EUGÈNIA DE BERGA	★	★	★	★		★	
STA. MARIA DE BESORA	★	★	★	★			

MUNICIPI	Fracció orgànica	Multiproducte	Vidre	Fracció resta	Voluminosos	Deixalleria mòbil	Neteja viària
SOBREMUNT		★	★	★			
SORA	★	★	★	★	★		
TAVÈRNOLES	★	★	★	★	★		
TAVERTET	★	★	★	★			
TORELLÓ	★	★	★	★	★		
VIC	★			★			
VIDRÀ	★	★	★	★	★		
VILANOVA DE SAU		★		★	★	★	
TOTAL	29	38	37	39	18	8	2
Habitants servits	116.410	83.831	83.517	119.349	27.076	10.717	22.708

Taula 2.1 – Serveis prestats al llarg de 2014 per Recollida de Residus d'Osona, SL.

(*): A Gurb la recollida de gespa durant pràcticament 8 mesos a l'any.

Cal destacar que al llarg de 2014 s'han fet els passos per crear el **servei de gestió de deixalleria**. Les deixalleries són instal·lacions de titularitat municipal, i a partir de la creació d'aquest servei s'ofereix als Ajuntaments de la comarca que ho desitgin la seva gestió. La gestió comporta el control d'entrada i vehicles i la gestió adequada dels residus. A finals de 2014 ja s'ha rebut la sol·licitud de gestió de la deixalleria de Torelló que dóna servei als municipis de la Vall del Ges, d'Orís i el Bisaura i s'han fet els tràmits corresponents per iniciar-ne la gestió el gener de 2015.

Un altre aspecte destacable, és l'**adquisició d'una nau** i una parcel·la contínua al carrer de l'Esquirol, núm. 6 del polígon industrial "Les Casasses" de Vic, que esdevindrà el nou centre de treball de Recollida de Residus d'Osona a Vic. Al llarg de 2014 s'han portat a terme les obres d'**adequació** d'aquestes instal·lacions, que entraran en funcionament progressivament a partir del febrer de 2015.

Pel que fa als serveis prestats, per qüestions d'equilibri financer l'Ajuntament de **Tavertet** ha donat de baixa el servei de recollida de la fracció orgànica l'1 de maig de 2014 i ha adoptat l'autocompostatge comunitari com a via preferent de gestió de les restes orgàniques. Recollida de Residus d'Osona s'ha fet càrrec del canvi de gestió. També cal esmentar que a mitjans de 2014 s'ha deixat de prestar serveis a **Collsuspina**, arran d'un acord municipal.

3. L'ORGANITZACIÓ

3.1 LES PERSONES

Les persones, les condicions de feina, la seguretat, la formació, la motivació, etc. són qüestions clau en la proposta de servei d'RRO. El treballador és el centre d'un servei de qualitat que es complementa amb una dotació de recursos potent. El servei que ofereix RRO no descansa. Cal donar servei sempre, ininterrompudament, per això es treballa amb tres torns diferents que ens permeten cobrir totes les hores del dia, tots els dies de l'any.

Recollida de Residus d'Osona, SL disposa actualment de **75 treballadors**, entre els 2 centres de treball, que presten servei a 40 municipis de la comarca amb un total de 126.682 habitants. Es disposa de 29 conductors, 35 peons entre els dos torns de matí i nit i de 11 persones de mitjans comuns de gestió.

PERSONAL DE RECOLLIDA DE RESIDUS D'OSONA, SL					
Categoria	CECO	Treballadors/es			Total
Director	Mitjans comuns	1			11
Administratiu		3			
Encarregat		3			
Tècnic		2			
Mecànics		2			
Torn		Dia	Nit	Total	
Conductors	Resta	11	2	13	29
	Multiproducte	5	1	6	
	Vidre	1	0	1	
	Orgànica	5	2	7	
	Neteja viària	2	0	2	
Peons	Resta	9	5	13	35
	Multiproducte	3	1	4	
	Vidre	1	0	1	
	Orgànica	6	2	8	
	Neteja viària	8	0	8	
Total					75

Actualment hi ha vigents 2 convenis col·lectius sobre les condicions de treball del personal, un es refereix al centre de treball de Vic i un altre pel centre de treball de Manlleu. Els treballadors s'organitzen a través d'un comitè d'empresa format per a 5 delegats sindicals a Vic i 1 delegat sindicat adscrit al centre de Manlleu.

LA FORMACIÓ

L'any 2014 Recollida de Residus d'Osona, SL ha seguit aplicant un acurat programa de formació adreçat a tots els treballadors.

Curs	Destinataris	Durada
Curs de funcionament de camions	Conductors i encarregats Hi assisteixen 23 treballadors.	2 hores
Formació de nou vehicle DAF	Mecànics i conductors Hi assisteixen 5 treballadors.	2 hores
Formació ús de vehicle amb grua	Conductors i mecànics Hi assisteixen 8 treballadors.	18 hores (9 presencials + 9 hores a distància)
Curs de conducció eficient	Conductors Hi assisteixen 14 treballadors.	10 hores (5. presencials + 5 hores a distància)
Curs informatiu del Tacògraf Digital	Conductors i encarregats Hi assisteixen 24 treballadors.	8 hores (4 h. presencials + 4 hores a distància)
PRL – Seguretat i manipulació d'equips de treball	Peons Hi assisteixen 12 treballadors.	1 hora
PRL – Manipulació de càrregues, postures forçades i moviments repetitius	Peons Hi assisteixen 14 treballadors.	8 hores (4 h. presencials + 4 hores a distància)

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS (PRL)

A RRO es fan constantment cursos de formació i s'apliquen mesures correctives amb la finalitat d'evitar i minimitzar els riscos per a la salut dels treballadors derivats de cada lloc de treball. Per aconseguir aquests objectius, es dediquen molts esforços tan personals com econòmics per fer possible que cada vegada es treballi de manera més segura.

S'avalua periòdicament cada lloc de treball i s'apliquen les mesures correctives necessàries. A tall d'exemple, al llarg de 2014 i després d'una exhaustiva investigació i valoració, s'han aplicat les següents millores en la seguretat:



Casc: per a tots els peons de RRO per tal d'evitar accidents en caigudes des del vehicle. Motivats per un accident mortal ocorregut en una altra empresa del mateix sector.

Sabata de seguretat: en format esportiu per als treballadors que fan el servei de porta a porta. Calçat més lleuger que manté la seguretat alhora que suavitza la càrrega al caminar durant moltes hores seguides.

Guants: Nou format de guants amb la mateixa seguretat però amb més protecció contra el fred. D'aquesta manera, el treballador té a la seva disposició el model més adequat de guant segons la temperatura que ha de resistir.

Avaluació de riscos psicosocials

Durant el 2014 RRO ha esmerçat esforços en l'avaluació de riscos psicosocials.

Els factors de risc psicosocial són les característiques de les condicions de treball i, concretament, de l'organització del treball per a les quals existeix evidència científica que afecten la salut. Actuen per mitjà de mecanismes psicològics i fisiològics que també anomenem estrès. Són moltes les malalties i els problemes de salut que es relacionen amb riscos psicosocials, destacant els trastorns cardiovasculars i de la salut mental.

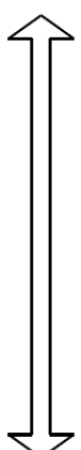
L'avaluació de riscos psicosocials és el primer pas d'un procés que, basat en el coneixement i el diàleg social, pretén assolir una organització del treball més saludable.

La participació de personal directiu, personal tècnic de prevenció, treballadors/ores i les persones que els representen és un requisit indispensable des d'un punt de vista tècnic i operatiu, a més d'un imperatiu legal en qualsevol procés de prevenció de riscos.

Després de passar una enquesta totalment anònima al personal de l'empresa, separant franges d'edat, antiguitat i lloc de treball, s'elabora un informe preliminar que és l'eina que avalua (identifica, valora i localitza) l'exposició als riscos psicosocials. Amb el resultat d'aquest treball podrem configurar l'informe d'avaluació de riscos psicosocials, que contindrà el detall de les exposicions i els seus orígens, així com les propostes preventives.

Durant el procés d'avaluació s'anirà acordant la posada en marxa de mesures preventives. Aquestes mesures s'incorporaran a la planificació de l'activitat preventiva en vigor. Les mesures preventives acordades que no es puguin dur a terme d'una manera immediata es prioritzaran i concretaran en el pla específic d'activitats preventives. El mètode utilitzat per a fer l'estudi ha estat el PsQCat-21 CoPsoQ

La següent taula presenta la prevalença d'exposició, és a dir, la proporció de treballadors/es que s'inclouen a cada situació d'exposició (més desfavorable, intermèdia i més favorable per a la salut).

	Dimensió	Més Desfavorable	Situació Intermèdia	Més favorable
	MÉS PROBLEMÀTIQUES			
	Influència	74,2	7,6	18,2
	Doble presència	53,3	35	11,7
	Possibilitats de desenvolupament	46,9	26,6	26,6
	Control dels temps a disposició	45,2	30,6	24,2
	Previsibilitat	44,1	26,5	29,4
	Inseguretat sobre el futur	40,9	45,5	13,6
	Possibilitat de relació social	40,3	28,4	31,3
	Suport social de companys i companyes	33,8	35,3	30,9
	Estima	24,6	26,2	49,2
	Claredat de rol	21,9	31,3	46,9
	Exigències psicològiques emocionals	20,3	31,3	48,4
	Amagar emocions	20	23,1	56,9
	Qualitat de lideratge	20	24,6	55,4
	Suport social dels superiors	19,4	26,9	53,7
	Exigències psicològiques cognitives	19	31,7	49,2
	Exigències psicològiques quantitatives	18,8	18,8	62,5
	Sentiment de grup	16,4	49,3	34,3
	Conflicte de rol	13,8	49,2	36,9
	MENYS PROBLEMÀTIQUES			
O FAVORABLES	Compromís	9,4	18,8	71,9
	Sentit del treball	9,2	23,1	67,7

Vermell: tèrcil més desfavorable per a la salut; Groc: tèrcil intermedi; Verd: tèrcil més favorable per a la salut.

La taula anterior mostra les 20 exposicions ordenades en funció de la situació més desfavorable per a la salut, és a dir, la primera exposició és la que afecta una proporció més gran de plantilla i l'última és la que concentra menor proporció de treballadors/es exposats a la situació més desfavorable.

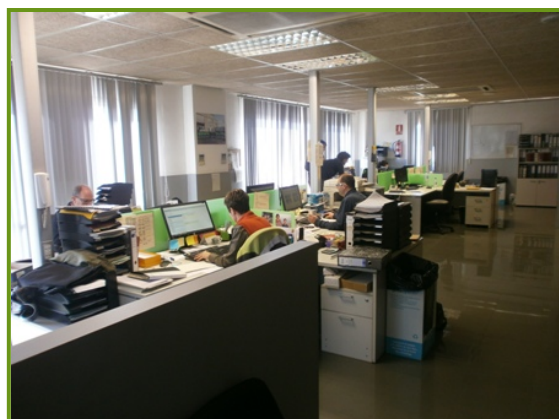
3.2 ELS CENTRES DE TREBALL

La subrogació de la recollida i neteja viària de Manlleu al 2012, comportà la creació d'un nou centre de treball situat a Manlleu. Actualment Recollida de Residus d'Osona, SL té **2 centres de treball**, un situat a Vic i un altre a Manlleu.

Les oficines estan situades al núm. 35 del Carrer Lleida del Parc d'Activitats Econòmiques d'Osona de Vic. Aquesta nau també serveix per estacionar una part dels vehicles, per emmagatzemar materials de campanyes informatives i actua de vestuari dels treballadors.



A les proximitats de les oficines hi ha una nau on s'estacionen la resta dels vehicles d'aquest centre de treball. Està situada al núm. 18 del carrer Mas de la Móra. A aquesta nau també hi ha el taller pels vehicles, amb els recanvis i el dipòsit de gasoil.



Per poder estacionar els vehicles per la neteja viària de Manlleu, Recollida de Residus d'Osona, SL disposa d'una nau al núm. 12 del carrer Andreu Costa de Manlleu. Aquesta nau permet estacionar els vehicles de neteja viària i disposa d'oficines i vestuaris pel personal adscrit al servei de Manlleu.



CONSTRUCCIÓ D'UN NOU CENTRE DE TREBALL

A principis de 2014 s'ha adquirit una nau industrial situada al carrer Esquirol núm. 6 del polígon Les Casasses de Vic, així com la parcel·la del costat. A partir de l'octubre s'han iniciat les obres d'adequació de la nau i també de la parcel·la per tal d'esdevenir el nou centre de treball. Aquest centre disposa d'una àmplia nau amb oficines, taller per a 3 vehicles, amplis vestuaris, menjador pels treballadors i una aula de formació i que la part exterior amb suficient superfície pels vehicles, amb un sortidor de gasoil i ad blue i zona de rentat per a 2 vehicles en paral·lel.

A continuació s'adjunten diverses fotografies de la fase de construcció:



3.3 LA FLOTA DE VEHICLES

Recollida de Residus d'Osona S.L. disposa actualment d'un total de **43 vehicles** entre vehicles de recollida de residus, de neteja viària i vehicles auxiliars. A la taula següent es desglossa els diferents tipus de vehicles, la seva quantitat i els serveis que presten.

Flota de vehicles		
Tipus de vehicle	Quantitat	CECO
Recol·lector amb càrrega lateral	4	Multiproducte
Recol·lector amb càrrega posterior	12	Resta
Recol·lector amb càrrega posterior	7	Fracció orgànica
Satèl·lit amb càrrega lateral	3	Multiproducte
Recol·lector càrrega bilateral "easy"	2	Multiproducte
Recol·lector càrrega bilateral "easy"	1	Resta
Camió amb càrrega superior	1	Vidre
Camió amb càrrega superior	1	Paper Cartró
Camió amb caixa oberta i plataforma	1	Voluminosos
Rentacontenidors	1	Orgànica
Rentacontenidors	1	Resta
Rentacontenidors	1	Multiproducte
Escombradora	3	Neteja viària
Vehicle brigada parcs	1	Neteja viària
Furgonetes	2	Mitjans comuns
Furgoneta amb equip hidronetejador a pressió i aigua calenta	2	Mitjans comuns
TOTAL VEHICLES	43	

En el decurs del 2014, Recollida de Residus d'Osona ha incorporat 2 vehicles:

Tipus vehicle	Descripció
Recol·lector amb càrrega posterior	Permet la recollida de residus municipals. Té una caixa amb 12 m³ de capacitat. El xassís és DAF i la caixa Geesink. Està equipat amb un sistema de pesatge estàtic. S'utilitza per la recollida de fracció orgànica i resta, generalment a la ruta del Bisaura.

Tipus vehicle	Descripció
Vehicle amb hidronetejadora	És un vehicle que complementa la neteja, per a treure taques del terra, xiclets, neteja de monuments i neteja amb profunditat de places i zones empedrades



Recol·lector amb càrrega posterior



Vehicle amb hidronetejadora

3.4– ELS SISTEMES DE RECOLLIDA I NETEJA VIÀRIA

Recollida de Residus d'Osona, SL disposa de personal i dels vehicles suficients per a fer la recollida de residus a través de contenidors i porta a porta. Des de l'empresa sempre s'ha donat plena llibertat als Ajuntaments per escollir el sistema de recollida que més s'ajusti a les seves necessitats.

Els sistemes de recollida també venen condicionats per la tipologia de contenidors que es col·loquen a la via pública.

A continuació es descriuen àmpliament els diversos sistemes de recollida i de neteja viària emprats per Recollida de Residus d'Osona, SL.

SERVEI DE RECOLLIDA PORTA A PORTA

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Conductor	1	Recol·lector càrrega posterior entre 5 i 23 m ³
1 o 2	Peons		

Metodologia operativa del servei

El servei de recollida porta a porta consisteix en la recollida dels residus amb recol·lector de càrrega posterior sense la utilització de contenidors de gran volum.

Els residus sòlids urbans es poden presentar a la via pública, davant de cada habitatge, en: a) Bosses o cubells, segons la fracció que s'ha de recollir i b) Contenidors petits.

Aquest sistema es basa en el traspàs manual dels residus als vehicles de recollida, si es tracta de bosses, o mecanitzat si es tracta de contenidors de petit volum.

El més habitual en aquest servei és utilitzar vehicles recol·lectors-compactadors de càrrega posterior que tenen diferents capacitats segons la quantitat de residus que s'hagi de recollir i les característiques urbanístiques de cada zona.

Si la recollida s'ha de fer amb contenidors petits, el vehicle haurà d'estar dotat d'un elevador de contenidors. Aquests elevadors de contenidors requereixen una atenció especial, ja que accepten dues unitats simultàniament i així es pot recollir un cubell sense interferir en l'altre.

En cada punt de recollida els peons baixaran del vehicle i introduiran manualment els residus a la tremuja del camió compactador o hi apropiaran els contenidors per buidar-los. D'aquesta manera s'eviten tractes erronis i abocaments pel camí. Està prohibit llançar les bosses durant l'operació de càrrega del vehicle.

El servei de recollida es farà amb la màxima cura per no vessar els residus sobre les voreres o les calçades. Si, per circumstàncies imprevistes, passa això, els residus es recolliran immediatament, de manera que cada equip haurà de dur el material necessari per realitzar aquesta tasca.

SERVEI DE RECOLLIDA AMB CÀRREGA POSTERIOR

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1 1 o 2	Conductor Peons	1	Recol·lector càrrega posterior entre 8 i 23 m ³

Metodologia operativa del servei

El servei consisteix a recollir els residus dipositats en contenidors col·lectius.

L'usuari haurà de presentar els residus en bosses o recipients tancats, que dipositarà en els contenidors normalitzats de càrrega posterior situats a la via pública i que estan perfectament identificats i senyalitzats per poder distingir fàcilment el que correspon a cada tipus de residu.

Aquest sistema es basa en la característica de traspasar els residus a vehicles en els quals se'ls sotmet a una operació física de compressió per augmentar-ne el pes específic i reduir el volum que ocupen.

El volum dels contenidors oscil·la entre els 90 i 1.100 litres, en funció del model instal·lat.

El que és habitual en aquest servei és utilitzar vehicles recol·lectors-compactadors de càrrega posterior de diverses capacitats en funció de la quantitat de residus que s'hagi de recollir i de les característiques urbanístiques de cada zona.

El servei de recollida es realitzarà amb la màxima cura per no abocar els residus a les voreres o calçades. En cas que això passi per circumstàncies imprevistes, es procedirà immediatament a recollir-los, per a la qual cosa cada equip portarà el material necessari per dur a terme aquesta comesa.

SERVEI DE RECOLLIDA AMB CÀRREGA SUPERIOR

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Conductor	1	Equip caixa oberta amb grua sense compactador.

Metodologia operativa del servei

El servei consisteix a recollir selectivament vidre amb vehicles de caixa oberta i transportar-lo fins als centres de tractament corresponents a cada tipus de residu.

Aquest sistema específic de recollida selectiva de vidre està basat en l'ús de contenidors col·lectius de tipus iglú, amb un volum comprès generalment entre els 2,5 i els 3 m³, que s'ubiquen a llocs prefixats de la via pública.

Els equips estaran formats per vehicles de caixa oberta, amb compactació o no, dotats de grua. Tindran diferents capacitats, que van dels 10 als 30 m³ i s'utilitzaran els uns o els altres segons la quantitat de residus que s'han de recollir i les característiques de cada zona. L'obertura del contenidor exigeix que la grua tingui cable i doble ganxo d'elevació per tal de poder obrir-lo un cop hissats i situats sobre la caixa.

El conductor, proveït amb el camió de caixa oberta amb grua, situarà el vehicle a l'alçada del contenidor que s'ha de recollir. El camió té un comandament a distància amb el qual es manipula la grua, que enganxa el contenidor, l'eleva i el situa sobre la caixa des d'on s'obrirà i es descarregarà. El sistema de buidatge s'efectua mitjançant dos ganxos, un per suportar el cos i l'altre per obrir la tapa del fons del contenidor, que s'obre pel propi pes del producte.

El servei de recollida es farà amb la màxima cura per no vessar els residus sobre les voreres o les calçades. Si, per circumstàncies imprevistes, passa el que acabem d'exposar, es donarà l'avís utilitzant els equips de comunicació, de manera que aquesta contingència es resolgui al més aviat possible i així es garanteixi el bon funcionament del servei.

Aquesta metodologia també es vàlida per a la recollida de les fraccions paper-cartró i envasos.

SERVEI DE RECOLLIDA AMB CÀRREGA LATERAL

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Conductor	1	Recol·lector càrrega lateral de 23 m ³

Metodologia operativa del servei

El servei consisteix en la recollida dels residus dipositats en contenidors de mida gran (fins a 3.200 litres), cosa que el converteix en un sistema altament eficaç. Com el seu propi nom indica, es tracta de la recollida del contenidor mitjançant vehicles recol·lectors de càrrega lateral i el transport fins al centre de tractament que correspongui a cada tipus de residu.

Aquest sistema es basa a transvasar els residus des dels recipients de pre-recollida a vehicles, de diverses capacitats (des de 16 fins a 25 m³), en què se'ls sotmet a una operació física de compressió.

Aquests vehicles estan dotats d'un elevacontenidors automàtic i robotitzat que es desplaça lateralment per agafar exclusivament els contenidors que se situen a la dreta del conductor.

El procés de recollida del recol·lector es realitza amb un únic operari, que serà el conductor del vehicle, i que realitzarà les tasques sense necessitat de baixar del camió. L'operari du a terme la feina amb l'ajuda d'un quadre de comandament situat a la cabina. La visualització de totes les operacions la realitza a través de les diverses càmeres de televisió (6-8) col·locades en punts estratègics del vehicle.

El sistema de recollida lateral és segur i àmpliament aprovat, per la qual cosa les possibilitats que els residus s'aboquin a les voreres i calçades durant la càrrega són mínimes. Tanmateix, en cas que això passi, es procedirà immediatament a recollir-los, per a la qual cosa l'equip comunicarà, mitjançant emissora, l'eventualitat a la central per tal que es procedeixi a la neteja immediata de la zona.

SERVEI DE RECOLLIDA AMB CÀRREGA BILATERAL (SISTEMA EASY)
Imatges del servei

Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Conductor	1	Recol·lector càrrega bilateral de 23 m ³

Metodologia operativa del servei

Aquest sistema es similar al servei de recollida amb càrrega lateral amb la diferència que la recol·lecció i elevació, mitjançant un braç robotitzat, del contenidor ple fins al punt de buidat situat a la part superior del camió i per qualsevol dels dos laterals del recol·lector. Els contenidors del sistema bilateral tenen capacitat similars als del sistema de càrrega lateral i permeten la diferenciació entre sí mitjançant tapes de diferents colors.

La novetat resideix en la tipologia de subjecció dels contenidors i en la metodologia d'elevació i buidat dels vehicles recol·lectors, que permet recollir contenidors per ambdós costats del vehicle indistintament amb el mateix vehicle. Aquest sistema de subjecció elimina el balanceig i els possibles cops en les operacions d'alçat dels contenidors alhora que permet la recollida de contenidors no alineats.

Els contenidors de càrrega bilateral permeten ordenar les illes de contenidors de forma flexible, conformant ubicacions compactes i aportant un beneficiós canvi d'imatge al parc de contenidors. Els contenidors es poden col·locar en la disposició més adient per cada ubicació ja que, per compromès que sigui el punt de recollida, fins i tot davant d'un cotxe aparcant, podran ser recollits sense problemes.

El sistema de recollida bilateral és segur i àmpliament aprovat, per la qual cosa les possibilitats que els residus s'aboquin a les voreres i calçades durant la càrrega són mínimes. Tanmateix, en cas que això passi, es procedirà immediatament a recollir-los, per a la qual cosa l'equip comunicarà, mitjançant emissora, l'eventualitat a la central per tal que es procedeixi a la neteja immediata de la zona.

SERVEI DE RECOLLIDA I REPÀS AMB VEHICLE SATÈL·LIT

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Peó-conductor	1	Vehicle satèl·lit amb càrrega lateral
1	Conductor	0	
		1	Vehicle satèl·lit amb càrrega bilateral

Metodologia operativa del servei

El sistema de recollida lateral i bilateral pot anar, en ocasions, reforçat per un vehicle de suport denominat satèl·lit.

La singularitat urbanística, especialment en centres històrics, sol produir limitacions en l'ús d'equips estàndards, per la qual cosa el parc de maquinària té característiques pròpies. La recollida amb vehicle satèl·lit és una de les solucions per a les zones que presenten més dificultat d'accés als vehicles recol·lectors perquè les calçades són excessivament estretes, els angles de gir impossibles per a un camió, els balcons són baixos, etc.

En el cas dels satèl·lits de càrrega bilateral es tracta de vehicles caixa oberta amb grua adaptada al sistema Easy, de tal manera que pot recollir aquells contenidors als quals no pot arribar el recol·lector de grans dimensions.

En el cas del sistema de recollida de càrrega lateral es tracta de vehicles que carregen el contenidor i el transporten fins un punt on pot accedir el recol·lector de grans dimensions i procedir al buidat del contenidor. Un cop buidats cal tornar els contenidors el seu lloc d'origen.

En els dos casos, a més a més de les tasques ja descrites, aquest equip s'encarregarà del repàs de l'entorn dels contenidors amb presència habitual de vessaments, per optimitzar la feina de la resta d'equips de recollida.

AUTOCOMPOSTATGE

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Peó - conductor	1	Vehicle caixa oberta
		1	Trituradora

Metodologia operativa del servei

Aquest servei consisteix en la gestió de l'autocompostatge com a sistema de gestió de la FORM municipal, de manera que el municipi s'estalvia el servei de recollida de la FORM ja que és tractada in-situ.

RRO disposa de treballadors formats per la gestió, control i manteniment dels autocompostadors instal·lats, realitzant les tasques pròpies com el volteig periòdic, garbellat, extracció de impropis o l'aportació de material estructurant.

Pel procés d'autocompostatge, la matèria orgànica humida prové de les restes orgàniques dels domicilis, mentre que el material estructurant el pot aportar RRO o el mateix ajuntament

El compost obtingut queda a disposició de l'ajuntament per utilitzar-lo en jardineria o bé repartir entre la població.

En cas que el manteniment es vulgui realitzar amb personal de l'Ajuntament, RRO ofereix formació als treballadors municipals, i si també es vol fomentar l'ús de compostadors individuals/domèstics, RRO també ofereix la realització de tallers formatius oberts a la ciutadania.

L'autocompostatge, com a via de gestió de la FORM, s'inclou com a concepte pel retorn del cànon de disposició del rebuig.

SERVEI DE RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Conductor	1	Vehicle caixa oberta amb plataforma
1	Peó		

Metodologia operativa del servei

Aquest servei té l'objectiu de retirar de la via pública tota mena d'estris, mobles, matalassos, etc. que, per motius de volum, no poden ser dipositats amb les escombraries domiciliàries.

D'aquesta manera, a més, s'aconsegueix més segregació dels materials en origen i es facilita i es potencia la tasca selectiva dels organismes municipals i dels gestors de materials a favor de la reutilització de materials i el reciclatge de les matèries primeres.

Es recullen tots els voluminosos que apareixen a la via pública en el temps més ràpid possible, tant si ha avisat un ciutadà amb una trucada com si és un abocament incontrolat.

Els residus recollits es dipositaran en el vehicle i es transportaran fins a les instal·lacions fixes, on es classificaran i es col·locaran en contenidors habilitats a aquest efecte perquè un gestor autoritzat els reculli posteriorment.

SERVEI DE RECOLLIDA D'AUTOCOMPACTADOR

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Conductor	1	Vehicle amplirol 2 o 3 eixos

Metodologia operativa del servei

Els equips estaran formats per vehicles amb ganxo i/o cadenes, de diverses característiques, que donen solució als diversos volums de les caixes, a les distàncies d'agafada i als tonatges que s'hagi de transportar que requereixen aquests serveis.

Hi ha també la possibilitat d'emprar un xassís especial que permet dur un remolc, amb la qual cosa es poden transportar en un mateix viatge 2 caixes o contenidors estàtics. Els sistemes per al maneig de caixes de transport duen a terme totes les operacions sense necessitat de recórrer a l'ajuda de personal auxiliar. Això permet que la dotació humana sigui únicament d'un conductor.

El conductor, després de posicionar el vehicle, enganxa i eleva la caixa des del terra fins a la plataforma del vehicle. La caixa elevada és assegurada al xassís mitjançant uns enganxalls posteriors, amb la qual cosa queda integrada al conjunt amb totes les garanties de seguretat per al transport fins al lloc de dipòsit final.

El camió disposa d'un sistema basculant que permet que la caixa estàtica es buidi per efecte de la gravetat. Un cop buida es tornarà al seu lloc d'origen.

SERVEI DE DEIXALLERIA MÒBIL

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Conductor	1	Vehicle amplirol de 2 o 3 eixos.
		1	Caixa deixalleria

Metodologia operativa del servei

El servei de deixalleria mòbil té la mateixa metodologia operativa que el transport de caixes i autocompactadors amb la diferència que la caixa que es transporta es una mini deixalleria mòbil.

Segons una programació establerta prèviament, la deixalleria mòbil i es va transportant entre les diferents ubicacions i dates definides.

Cada cop que es realitza el moviment de la caixa es buiden tots els residus acumulats. Aquest buidat es realitza a la deixalleria fixe.

SERVEI DE NETEJA DE CONTENIDORS

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1 0 o 1	Conductor Peons	1	Renta-contenidors càrrega posterior o lateral

Metodologia operativa del servei

Aquest equip efectua el rentat automatitzat de cubs i contenidors. La seva funció consisteix a recollir a la via pública el contenidor buit amb un mecanisme elevador, situar-lo en una cambra de rentat i eliminar la brutícia de les parets interiors mitjançant aigua a alta pressió i temperatura segons l'execució concreta de l'equip.

El renta-contenidors és un equip autònom, ja que disposa d'un dipòsit d'aigua neta, una cambra de rentat, un mecanisme d'elevació, una tremuja per recollir els residus procedents de la pròpia operació i un sistema de bombeig per a les aigües utilitzades des de la tremuja de residus fins al dipòsit d'aigua bruta.

En l'operació de rentat, el renta-contenidors segueix el vehicle de recollida de residus i duu a terme la seva tasca immediatament després que es buidin els contenidors, amb la qual cosa s'evita que puguin dipositar-se nous residus que impedirien l'operació.

Per efectuar el rentat, l'equip disposa d'una bomba d'alta pressió de pistons que condueix l'aigua mitjançant un circuit a unes boqueres que, en l'operació de rentat, se situen a l'interior del contenidor i llancen raigs dirigits sobre les parets. Els temps de rentat de l'interior del contenidor es poden programar.

L'equip incorpora un recipient per a desinfectant que, de manera automàtica i mitjançant una bomba pneumàtica, es polvoritza a l'interior del contenidor un cop finalitzat el cicle de rentat.

SERVEI DE NETEJA AMB ESCOMBRADA MANUAL

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Peó	1	Escombra i cabàs

Metodologia operativa del servei

Consisteix a netejar intensivament les voreres utilitzant raspalls o escombres amb pues de plàstic dur o algun material similar que un operari manipula directament.

Amb aquest objectiu, l'operari anirà equipat amb un carro porta-bosses en què, a més, també durà els estris següents: un raspall gros, un raspall petit o escombreta, un recollidor, una pala i un joc de bosses per col·locar a l'interior del carro.

L'equip individual, format per un operari amb escombra i cabàs, és el responsable d'un recorregut delimitat. Aquest equip estarà destinat, preferentment, a barris urbans molt consolidats i amb una alta densitat de població. Quan es tracti de zones allunyades es dotarà l'operari d'un vehicle auxiliar que li permeti traslladar-s'hi. En aquest cas es parlarà d'equip d'escombrada manual motoritzat.

Amb l'ajuda del recollidor, l'operari recollirà els petits residus escombrats i els transportarà fins al carro porta-bosses o l'àrea de contenidors més propera. Per recollir les piles de residus més voluminoses utilitzarà la pala de mà. També la utilitzarà per eliminar les terres procedents d'arrossegaments de pluges que solen quedar fortament adherides al paviment.

En l'època de caiguda de les fulles, es dedicarà una atenció especial a recollir-les, i també a netejar els engolidors i els embornals, atesa la importància que tenen.

Dins d'aquest servei, a més d'ocupar-se de les operacions d'escombrada, l'operari també buidarà totes les papereres i netejarà els escocells que trobi al seu pas.

SERVEI DE NETEJA AMB BRIGADA

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Peó-conductor	1	Vehicle amb caixa oberta

Metodologia operativa del servei

Els serveis agrupats d'escombrada són els que necessiten un equip de suport a causa de l'amplitud de la zona que s'ha d'escombrar, com ara voreres molt amples, grans superfícies, de paviment de tipus irregular, o que necessiten la presència d'un vehicle de suport perquè hi ha grans quantitats de residus o perquè aquests són molt voluminosos.

Aquests serveis reben el nom d'escombrada manual amb brigada i, per desplaçar-se, normalment utilitzen un vehicle amb cabina per allotjar els operaris i una caixa capaç de transportar els estris i les eines necessaris, i també els residus de l'escombrada.

Pel que fa a la forma de presentació, equival a una escombrada manual efectuada per l'operari que manipularà, a més del conegut raspall, un altre tipus d'eines més apropiades per eliminar la terra i la grava que s'acumulen a les vorades i cunetes arrossegades per l'efecte de la pluja.

El conductor dels equips fa de cap de brigada i és el responsable directe que el servei es faci amb la qualitat i celeritat necessàries.

Aquest servei pot comptar amb més d'un treballador, produint-se dues situacions diferenciades. La primera, que s'hagi d'atendre una zona amb un grau elevat de brutícia. En aquest cas tots els operaris escomben la zona conjuntament, repartits de la manera que convingui, segons les instruccions. I la segona, que hagin d'atendre diverses zones disperses i, per tant, el conductor hagi d'anar deixant cada operari a la zona de treball que li correspongui. Després de netejar una zona aniran cap a una altra i així successivament fins que es completi el recorregut que tenen marcat per a aquell dia, o bé, el mateix conductor fa de peó de brigada quan treballa sol.

SERVEI DE NETEJA D'ESCOMBRADA MECÀNICA DE VORERES

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Conductor	1	Escombradora de voreres

Metodologia operativa del servei

Consisteix a netejar les voreres, places i zones de vianants de les vies públiques utilitzant màquines autopropulsades que tenen com a funció principal eliminar els residus acumulats, mitjançant l'escombrada amb raspalls i l'aspiració posterior.

La màquina d'escombrar és manipulada per un únic operari que, des de la cabina, dur a terme les operacions de conducció i escombrada.

Per evitar la formació de pols durant l'escombrada s'estableixen dos mecanismes: Alhora que avança la màquina, s'humiteja la superfície que s'ha d'escombrar per mitjà de la polvorització d'aigua. Per una altra banda, es filtra l'aire expulsat per la màquina. Les escombradores de voreres recullen els residus per aspiració.

El conductor controla la velocitat amb què avança la màquina d'escombrar, la velocitat de gir dels raspalls i el cabal d'aigua per humitejar el paviment. La velocitat de treball no serà mai superior als 10 km/h, ja que a velocitats superiors no es pot fer una neteja satisfactòria.

Dins dels recorreguts assignats a les màquines d'escombrar hi ha zones que no es poden netejar mecànicament, com ara els escocells, el voltant del mobiliari urbà, les reculades de façanes; o tasques que no es poden acomplir, com ara el buidat de les papereres. Per això, i per evitar la pèrdua de rendiment que comportaria el fet que el mateix operari de la màquina fes aquestes tasques manualment, en totes les zones on es fa una escombrada mecànica de voreres s'estableix una escombrada manual de suport que assumeix totes aquestes "tasques de rematada".

SERVEI DE NETEJA D'ESCOMBRADA MECÀNICA DE VORADES

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Conductor	1	Escombradora de vorades

Metodologia operativa del servei

Consisteix a netejar les calçades utilitzant màquines d'escombrar que, mitjançant l'escombrada amb raspalls i l'aspiració o l'arrossegament posteriors, tenen la funció principal d'eliminar els residus acumulats als vials.

La màquina d'escombrar és manipulada per un únic operari que, des de la cabina, realitza les operacions de conducció i escombrada.

Per evitar la formació de pols durant l'escombrada s'estableixen dos mecanismes: Alhora que avança la màquina, s'humiteja la superfície que s'ha d'escombrar per mitjà de la polvorització d'aigua. Per una altre banda, es filtra l'aire expulsat per la màquina.

Una part important del volum de la màquina està constituït pel dipòsit de residus, perquè aquest tipus de màquina, més apropiat per a altes concentracions de brutícia, necessita una tremuja amb gran capacitat per evitar pèrdues de productivitat causades per un nombre excessiu de desplaçaments per descarregar.

Les màquines escombradores poden recollir els residus per aspiració o arrossegament, en funció del model. En tots dos casos, el conductor controla la velocitat amb què avança la màquina d'escombrar, la velocitat de gir dels raspalls i el cabal d'aigua per humitejar el paviment. La velocitat de treball no serà superior als 10 km/h, ja que a velocitats superiors no es pot fer una neteja satisfactòria.

En el cas de recorreguts amb grans desplaçaments s'utilitzen escombradores amb xassís sobre camió.

SERVEI DE NETEJA AMB ESCOMBRADA MIXTA

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Conductor	1	Escombradora de vorades
1 o 2	Peons	1 o 2	Escombres o bufadors

Metodologia operativa del servei

Una de les limitacions principals de l'escombrada manual és l'emmagatzematge dels residus recollits quan no hi ha contenidors o quan no s'han de barrejar amb els residus domiciliaris.

Pel que fa a l'escombrada mecànica, la limitació principal que presenta és que, cada cop més, les vorades estan ocupades per vehicles aparcats. A més, l'escombrada mecànica no es pot fer simultàniament al buidat de papereres i la neteja en llocs inaccessibles per a la màquina d'escombrar, com ara les cantonades, etc.

Per tal de reduir aquestes limitacions s'ha instaurat l'escombrada mixta, que consisteix a combinar l'escombrada manual i la mecànica, de manera que s'aconsegueix mecanitzar les vies on una màquina sola no seria capaç de treballar.

L'equip d'operaris treballa amb la sistemàtica operativa de l'escombrada manual i la missió principal de la màquina d'escombrar és recollir els productes de l'escombrada d'aquest equip d'operaris.

Ja que la màquina d'escombrar està sobre la vorada, una part dels operaris duen a terme l'escombrada manual de les voreres i arrossequen els residus cap a la calçada, on un altre o uns altres operaris escombren entre els vehicles aparcats i van dirigint tots els residus fins que els deixen a l'abast de la màquina d'escombrar.

Els operaris poden anar equipats amb una escombra o amb un bufador, depenent de les característiques de la zona i de les restriccions d'ús definides.

SERVEI DE NETEJA AMB AIGUA

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Conductor	1	Vehicle d'aigua-batre d'entre 9-16 m ³

Metodologia operativa del servei

La neteja amb aigua consisteix en la projecció d'aigua a pressió sobre els paviments i empènyer així tota mena de residus. La projecció pot ser realitzada directament per la màquina o bé amb el suport d'un operari que utilitzarà una mànega.

Aquest tractament permet netejar a fons els paviments, ja que retira pols, terra i petits residus incrustats en el relleu o situats sota els vehicles aparcats. El tractament de neteja amb aigua és un servei d'alt rendiment i molta efectivitat, de manera que es pot utilitzar àmpliament.

Quan s'utilitza únicament la màquina, el servei consisteix a projectar aigua a pressió mitjançant uns brocs que formen un angle molt petit amb la calçada i una mica més gran amb la línia d'avançament, de manera que la làmina d'aigua que es projecta contra la vorada de la vorera, a una certa distància de la primera, arriba a tota la zona escombrada per l'aigua, incloent-hi la que està ocupada pels vehicles aparcats.

Quan el servei es realitza amb el suport d'un operari es pot actuar sobre zones peatonals i paviments de voreres. Aquest operari dirigirà el raig d'aigua per arribar a tots els punts de la zona d'actuació, tenint especial cura en no mullar les façanes dels edificis propers.

En els carrers en què hi ha vehicles aparcats al costat de la vorada aquest tractament resulta molt efectiu, perquè aconsegueix netejar la majoria dels residus que hi ha a sota. Cal efectuar sempre aquest servei a favor del pendent del carrer.

SERVEI DE NETEJA AMB AIGUA A PRESSIÓ

Imatges del servei



Composició unitària

Mitjans humans		Mitjans materials	
Unitats	Categoria	Unitats	Tipologia
1	Peó conductor	1	Equip de neteja amb aigua a pressió.
1	Peó		

Metodologia operativa del servei

Aquest servei consisteix en eliminar les taques i mals olors de la via pública, ja sigui actuant sobre el paviment o sobre elements tals com contenidors o mobiliari urbà, pintades i grafitis.

Aquest servei es presta amb un operari i un equip de neteja amb aigua a pressió, aplicant productes detergents, desengreixants, desinfectants i odoritzants, que deixin en un perfecte estat de neteja els elements sobre els que s'hagi actuat.

Abans de procedir a realitzar la neteja es delimitarà i assegurarà la zona de treball per tal de prevenir molèsties i accidents als ciutadans.

Es prestarà especial atenció a les zones peatonals de major afluència, ús o importància, com, per exemple, carrers peatonals, places pavimentades, parades de transport públic, zones d'oci nocturn, etc.

3.5– LES CAMPANYES INFORMATIVES

Durant el 2014, Recollida de Residus d'Osona ha preparat diversos actes i ha dissenyat, creat i editat diversos elements informatius per tal de donar a conèixer els serveis que ofereix als ajuntaments d'Osona i també als ciutadans/es.

A principis de 2014 es feren esforços per crear la nova imatge de Recollida de Residus d'Osona, es creà un símbol i una nova marca identificativa de l'empresa.



La major difusió de la nova marca fou en els vehicles. Es pintà tota la flota de vehicles, la cabina de color verd amb dibuixos il·lustratius de fulles, arbres, sol amb verd més fosc. La part posterior dels vehicles (caixa...) es pintà de color blanc incorporant amb format molt gran la nova imatge de l'empresa.

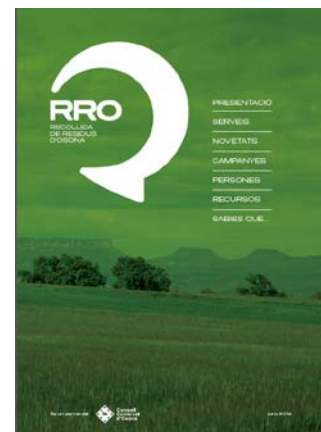


Aprofitant el canvi de temporada es dissenyà i confeccionà nou vestuari pels treballadors amb la nova marca.

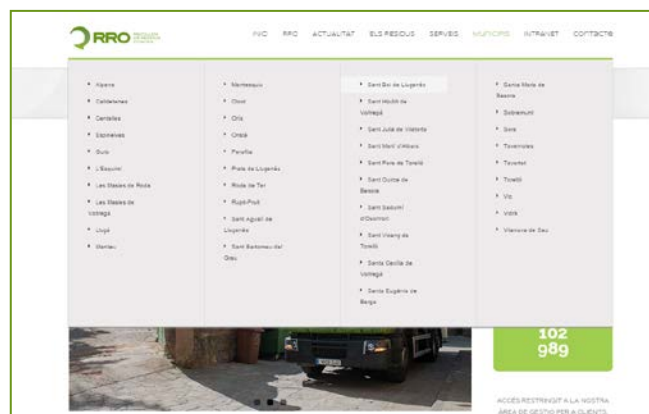
El 4 de juny de 2014, coincidint amb una sessió del Consell d'Alcaldes, es feu una presentació dels serveis que ofereix Recollida de Residus d'Osona als alcaldes de la comarca d'Osona i també a la premsa.



Per l'ocasió es creà, dissenyà i edità una publicació que explica àmpliament l'organització de l'empresa, els serveis que ofereix, els tipus de residus i la gestió de cadascú. També es lliurà als assistents un "USB" amb la informació de la publicació.



Durant l'any s'ha estat treballant amb els continguts de la pàgina web. A finals d'any, la web www.rro.cat ja és una realitat. Aquesta web té el mateix contingut de la publicació del juny de l'any passat i per a cada municipi s'especifiquen els serveis que es presten, especificant els dies de la setmana que s'efectua la recollida.



Al novembre de 2014 es donà d'alta un servei telefònic d'atenció ciutadana. El telèfon és el 900.102.989 i són molt els usuaris que fins ara l'han utilitzat per a fer consultes concretes. També s'ha donat d'alta una adreça electrònica d'atenció:

info@rro.cat

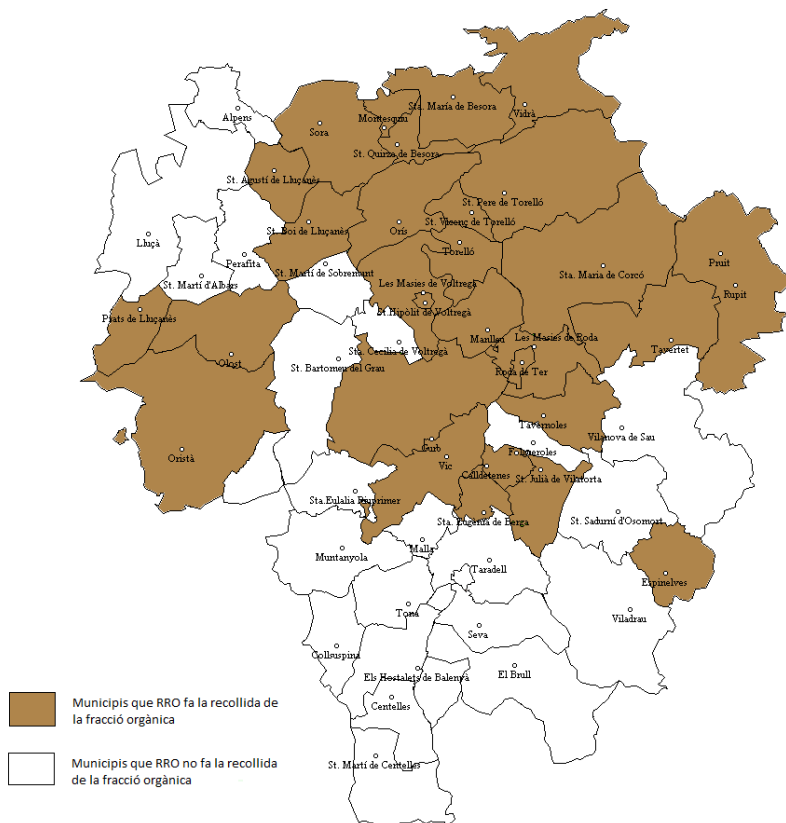


Recollida de Residus d'Osona S.L. recull la fracció orgànica de **29 municipis** de la comarca, donant servei a un total de **116.410 habitants**.

[illegible]

- Restes de carn, peix, fruita i verdura
- Restes de menjar cuinat
- Closques d'ou, marisc i fruita seca
- Taps de suro, llumins i serradures
- Pa sec
- Marro de cafè
- Restes d'infusions
- Restes de plantes

Majoritàriament la recollida s'efectua a través de contenidors situats a les àrees d'aportació, també a través del sistema porta per porta en el cas de Calldetenes, Olost, Roda de Ter i Santa Eugènia de Berga i a través d'una àrea d'aportació municipal en el cas d'Espinelves i Tavèrnoles.



L'1 de maig de 2014
Tavertet es donà de baixa
d'aquest servei, modificant-lo
per autocompostatge
comunitari. És per aquest
motiu la informació que
s'aporta de Tavertet és
parcial de l'any.

Al llarg de 2014 Recollida de Residus d'Osona, SL recollí selectivament **9.195 tones de fracció orgànica**. El destí final de tota la fracció recollida han estat les **plantes de compostatge**, que són instal·lacions on s'efectua un procés de fermentació en condicions aeròbiques a través de sistemes en piles. D'aquest procés se n'obté compost que és un adob utilitzat en la jardineria i l'agricultura.

Pels municipis on la recollida s'efectua amb contenidors, la fracció orgànica s'entrega a la planta de transferència de residus de Vic i posteriorment es transporta fins a la planta de compostatge de Manresa:

En el cas de Manlleu, la fracció orgànica no passa per la planta de transferència i es porta directament a la planta de compostatge de Manresa.



A la planta de transferència de residus municipals de Vic, que és propietat del Consorci per a la gestió de residus urbans d'Osona, a través d'una tremuja, els camions de recollida aboquen el contingut del vehicle amb caixes molt més grans i aquestes es transporten fins a la planta de compostatge de destí, suposant un estalvi energètic i econòmic important.

Durant el 2014, RRO ha entregat a la planta de transferència de residus 5.827 tones de fracció orgànica i directament a la planta de compostatge de Manresa 2.187 tones, corresponents aquestes últimes a la recollida d'orgànica de Manlleu.

Pels municipis on la recollida s'efectua porta a porta: Calldetenes, Espinelves, Olost, Santa Eugènia de Berga i Roda de Ter, la fracció orgànica es transporta fins a la planta de compostatge "Els Sots" situada a Centelles:

Durant el 2014, RRO ha entregat a Els Sots un total de 1.182 tones. L'entrada a aquesta planta ve limitada pel percentatge d'impropis de la fracció orgànica. Als 5 municipis s'obliga l'ús de la bossa compostable i s'ha aconseguit que la proporció d'impropis sigui molt baixa.

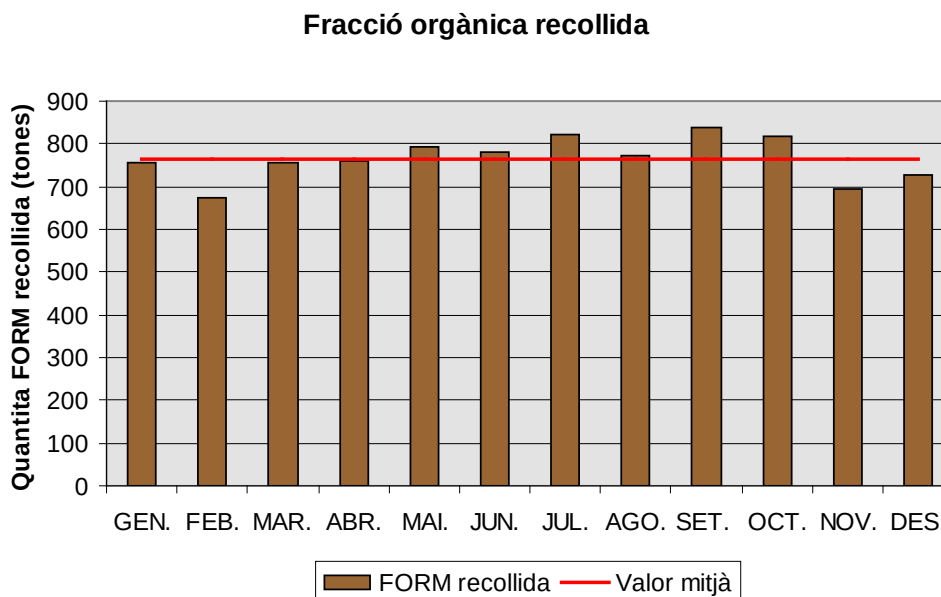
En aquests moments RRO efectua la recollida a 14 circuits de fracció orgànica, que estan donats d'alta a l'Agència de Residus de Catalunya. Es recull conjuntament la fracció orgànica d'origen domèstic i generada pels productors singulars (fruïteries, bars, restaurants, menjadors col·lectius...):

- **Osona-01**: Orís, Sant Pere de Torelló, Sant Vicenç de Torelló i Torelló.
- **Osona-05**: Rupit-Pruit, Santa Maria de Corcó i *Tavertet*.
- **Osona-06**: Oristà, Prats de Lluçanès, Sant Agustí de Lluçanès i Sant Boi de Lluçanès.
- **Osona-07**: Calldetenes, Espinelves i Santa Eugènia de Berga.
- **Osona-09**: Les Masies de Voltregà i Sant Hipòlit de Voltregà.
- **Osona-10**: Montesquiu, Sant Quirze de Besora, Santa Maria de Besora, Sora i Vidrà.
- **Gurb**: Gurb
- **Roda de Ter**: Roda de Ter
- **Masies de Roda**: Les Masies de Roda
- **St. Julià de Vilatorrada**: St. Julià de Vilatorrada
- **Manlleu**: Manlleu
- **Tavèrnoles**: Tavèrnoles
- **Olost**: Olost
- **Vic**: Vic

Tavertet s'ha donat de baixa del circuit Osona-05 a partir de l'1 de maig de 2014.

4.1 – RECOLLIDA DE FRACCIÓ ORGÀNICA MENSUAL

Al llarg de 2014, Recollida de Residus d'Osona, SL va recollir i transportar **9.195 tones de fracció orgànica**. Si tenim en compte la quantitat recollida al llarg dels mesos, ens adonem que la recollida no és uniforme:



En aquest gràfic s'observa un augment general de la fracció orgànica durant els mesos d'estiu, quan el consum de fruites i verdures és major que la resta de l'any.

De mitjana, Recollida de Residus d'Osona, SL recull **766 tones de fracció orgànica cada mes**.

4.2 – RECOLLIDA DE FRACCIÓ ORGÀNICA PER MUNICIPI I HABITANT

Si tenim en compte el cens dels municipis on s'efectua la recollida selectiva de fracció orgànica, obtenim que la producció mitjana d'orgànica el 2014 ha estat de **79,72 kg/hab/any**, que correspon a **218 gram/habitant/dia**.

A la següent taula es poden veure les produccions de fracció orgànica per municipi i les seves ràtios de generació:

GENERACIÓ DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA DELS MUNICIPIS SERVITS (2014)							
Municipis	Habitants	tones	g/hab/dia	Conte- nadors	Volum contenidors (litres)	Dies de recollida	Hab. / conte- nidor
CALLDETENES	2.429	241,54	272	PaP	PaP	156	PaP
ESPINELVES	196	15,48	216	3	1100	52	65
L'ESQUIROL	2.188	128,53	161	41	240	113	53
GURB**	2.545	135,21	232	47	240	156	34
MANLLEU	20.279	2.187,34	296	277	240	208	73
MASIES DE RODA, LES	737	53,93	200	25	240	61	29
MASIES DE VOLTREGÀ, LES	3.186	219,36	189	58	57 de 240 + 1 de 1100	156	55
MONTESQUIU	895	58,73	180	24	240	104	37
OLOST	1.186	165,30	382	PaP + 5 cont.	4 de 240 + 1 de 1100	156	PaP
ORÍS	303	20,65	187	9	240	61	34
ORISTÀ	557	54,59	269	15	240	61	37
PRATS DE LLUÇANÈS	2.624	145,31	152	41	240	156	64
RODA DE TER	6.124	536,20	240	PaP	PaP	156	PaP
RUPIT I PRUIT	300	82,09	750	11	240	61	27
ST. AGUSTÍ DE LLUÇANÈS	91	17,25	519	3	240	61	30
ST. BOI DE LLUÇANÈS	556	48,01	237	17	240	156	33
ST. HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	3.446	232,24	185	69	66 de 240 + 3 de 1100	156	50

GENERACIÓ DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA DELS MUNICIPIS SERVITS (2014)							
Municipis	Habitants	tones	g/hab/dia	Conte-nidors	Volum contenidors (litres)	Dies de recollida	Hab. / conte-nidor
ST. JULIÀ DE VILATORTA	3.123	237,27	208	59	240	156	53
ST. PERE DE TORELLÓ	2.436	133,39	150	39	240	113	62
ST. QUIRZE DE BESORA	2.148	121,52	155	46	240	104	47
ST. VICENÇ DE TORELLÓ	1.975	159,34	221	27	240	156	73
STA. EUGÈNIA DE BERGA	2.233	223,07	274	PaP	240	156	PaP
STA. MARIA DE BESORA	162	14,06	238	5	240	104	32
SORA	175	9,93	155	4	240	52	44
TAVÈRNOLES	317	88,74	767	13	240	61	24
TAVERTET*	125	3,13	209	3	1.100	36	42
TORELLÓ	13.949	883,55	174	160	240	208	87
VIC	41.956	2.942,94	192	352	240	312	119
VIDRÀ	169	36,73	595	11	240	104	15

(*): En data 30/04/2014 es donà de baixa del servei de recollida de la fracció orgànica a Taveret. Per calcular la producció per habitant diària (gram/habitant/dia) es té en compte els 120 dies de servei.

(**): Per determinar la producció per habitant diària de Gurb s'ha tingut en compte la població que viu al nucli (1.600 habitants), que és la zona on s'efectuà l'implantació de la recollida selectiva de la FORM.

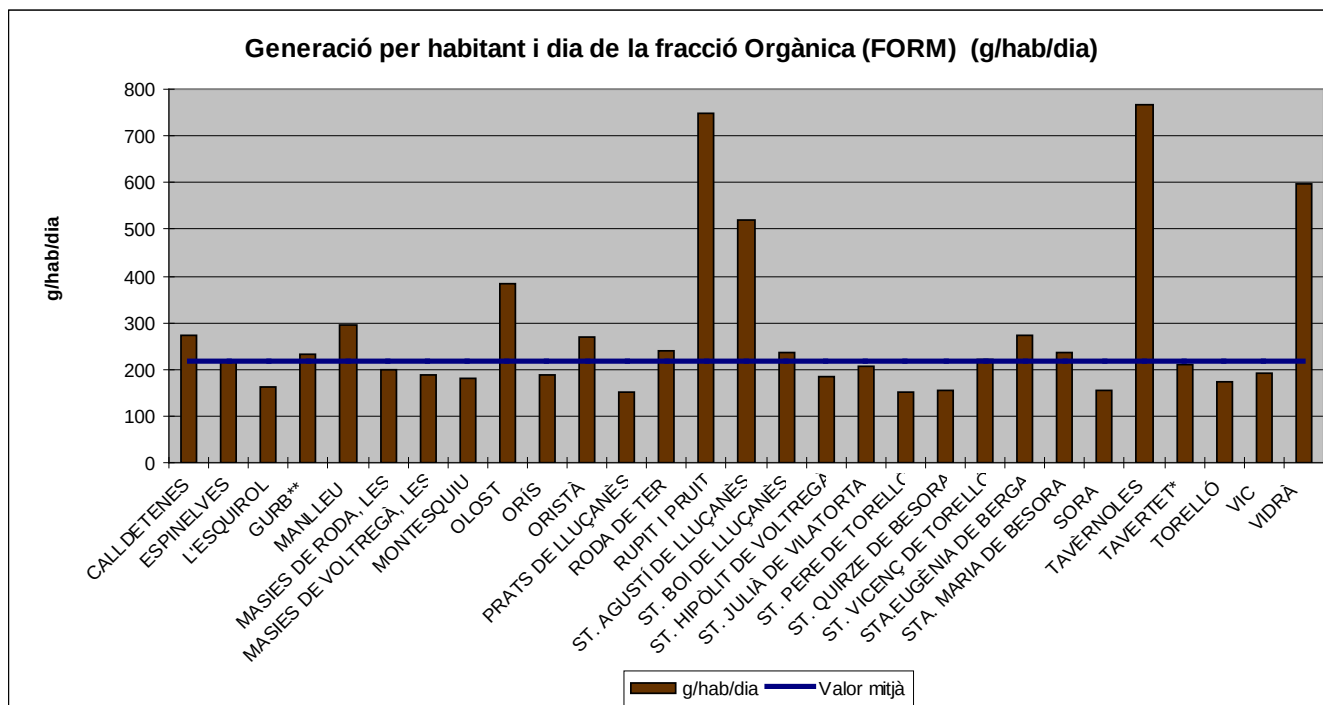
GLOBAL MUNICIPIS	Habitants	tones	g/hab/dia	Contenidors	Volum contenidors (litres)	Dies de recollida	Habitants / contenidor
	116.410	9.195	218	1.364	336.820	3.592	49

(*): El càlcul mig de producció de FORM diària per habitant s'ha obtingut tenint en compte únicament els municipis on la recollida s'ha fet durant tot l'any. (**): Pel càlcul del nombre d'habitants per contenidor s'han descartat els municipis on el sistema de recollida escollit és el porta a porta.

La **generació mitjana** dels municipis servits ha estat de **218 g/hab/dia**. Tavèrnoles (767 g/hab/dia), Rupit i Pruit (750 g/hab/dia), Vidrà (595 g/hab/dia) i Sant Agustí de Lluçanès (519 g/hab/dia) són els municipis que tenen una ràtio més elevada de generació degut a que la presència de productors singulars, bàsicament establiments de restauració, que contribueixen positivament en la recollida.

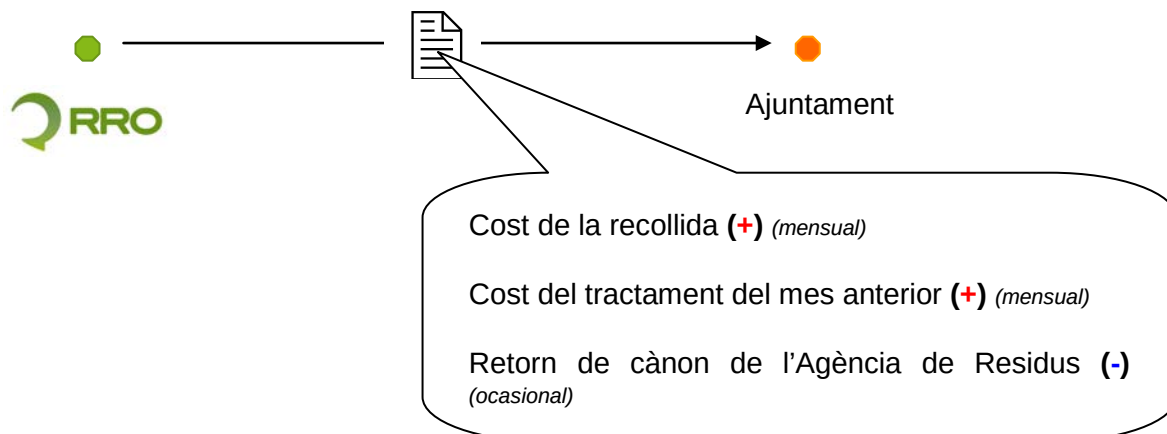
Volem destacar la generació de fracció orgànica a Olost, també molt elevada (382 g/hab/dia), fruit en bona part del canvi de sistema de recollida passant de la recollida amb contenidor al sistema porta a porta el novembre de 2013.

La generació de fracció orgànica a Manlleu també és molt elevada (296 g/hab/dia) si tenim en compte que es tracta d'un nucli de població gran. A Manlleu s'ha aconseguit amb el pas del temps que els veïns participin activament a la recollida selectiva.



4.3 – DADES ECONÒMIQUES DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA

Recollida de Residus d'Osona, SL, en relació amb la fracció orgànica, emet mensualment factures als Ajuntaments en les quals s'hi especifiquen 2 conceptes de servei i tractament, i ocasionalment el retorn de cànon de l'Agència de Residus de Catalunya:



a) Cost de la recollida

Aquest cost és igual cada mes i ve determinat en el conveni per la recollida i transport de residus establert entre l'Ajuntament i el Consell Comarcal d'Osona.

b) Cost del tractament

Aquest cost varia en funció de la quantitat de fracció orgànica recollida durant el mes anterior. Recollida de Residus d'Osona, SL durant el 2014 ha facturat als ajuntaments en concepte de transferència, transport i tractament de la fracció orgànica, un total de **67,19 €/tona** (IVA no inclòs).

Per la gestió de la fracció orgànica recollida porta a porta i que s'ha destinat a la planta de compostatge "Els Sots" situada a Centelles, RRO ha facturat **42,23 €/tn.** (IVA no inclòs)

c) Retorn de cànon l'Agència de Residus de Catalunya

Ocasionalment a la factura que emet Recollida de Residus d'Osona, hi apareix un concepte en valor negatiu que porta per nom "Retorn cànon".

L'Agència de Residus de Catalunya, per tal d'incentivar la recollida selectiva de la fracció orgànica, retorna diners als ajuntaments a través de dos conceptes:

- Retorn per tractament de la fracció orgànica: L'Agència de residus retorna 34,00 €/tona, tenint en compte la proporció d'impropis i la proporció de poda mitjana de les mostres caracteritzades.
- Retorn per la recollida de la fracció orgànica: L'Agència de residus retorna 10,00 €/tona, tenint en compte diversos factors correlatius que depenen del percentatge d'impropis de la fracció orgànica i la tipologia de municipi (urbà, semi-urbà i rural).

La proporció d'impropis dels circuits d'orgànica intervé en els retorns, com major és la proporció d'impropis menor és el retorn de cànon.

El retorn de cànon s'efectua per any vençut, de manera que el retorn de cànon del 2014 és proporcional a la quantitat de fracció orgànica i resultats de les caracteritzacions de l'any 2013.

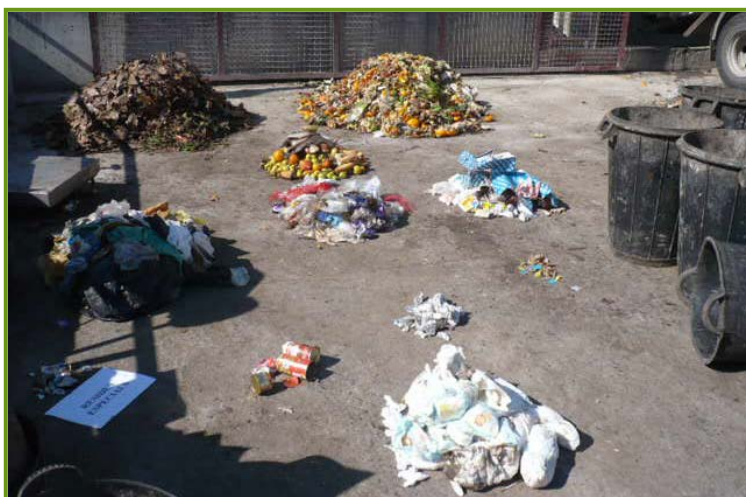
4.4 – COMPOSICIÓ DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA

Cada any l'Agència de Residus de Catalunya programa diverses caracteritzacions de la fracció orgànica de cada circuit, que ens permeten tenir informació de la composició de la fracció orgànica.

Les caracteritzacions les porten a terme un equip de 2 persones que seguint el protocol de l'Agència, prenen una mostra representativa del vehicle i analitzen el contingut de la mostra, determinant quina proporció en pes hi ha d'orgànica neta, poda i impropis (residus que no són orgànics com bosses de plàstic, plàstic, mixtos, film, paper i cartró). A partir de la caracterització se n'obté un butlletí en el qual s'especifica la proporció de cada element de la mostra.

Les caracteritzacions ens permeten obtenir informació de la qualitat de la fracció orgànica i intervenen en el retorn de cànon de l'Agència de Residus de Catalunya. Com major és el nombre d'impropis, menor serà el retorn de cànon.

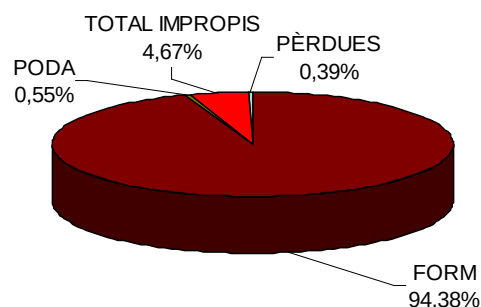
Durant el 2014 l'Agència ha programat en termes generals 4 caracteritzacions per circuit, una per trimestre. En global l'Agència ha programat 53 caracteritzacions als circuits de fracció orgànica, gairebé una per trimestre.



Durant el 2014 el valor mitjà de **fracció orgànica neta és del 94,38%** i d'impropis ha estat del **4,67%**.

La qualitat de la fracció orgànica ha estat millor el 2014 en comparació amb el 2013, quan es registrà un 5,15% d'impropis de mitjana i un 93,19% de fracció orgànica neta.

RESULTATS CARACTERITZACIONS FORM 2014



A continuació s'adjunta una taula amb el resum de les caracteritzacions que s'han programat al llarg de l'any i la mitjana de fracció orgànica neta, fracció vegetal i impropis per circuit:

Circuit	Municipi	Núm. Carct.	Mitjana fracció orgànica neta	Mitjana fracció vegetal	Mitjana impropis
Osona-01	Orís St. Pere de Torelló St. Vicenç de Torelló Torelló	4	94,08%	0,00%	5,60%
Osona-05	Rupit i Pruit Santa Maria de Corcó Tavertet*	4	94,68%	0,12%	4,95%
Osona-06	Oristà Prats de Lluçanès St. Agustí de Lluçanès St. Boi de Lluçanès	4	93,40%	2,79%	3,26%
Osona-07	Calldetenes Espinelles Sta. Eugènia de Berga	4	98,58%	0,06%	1,29%
Osona-09	Les Masies de Voltregà St. Hipòlit de Voltregà	4	94,55%	0,04%	5,00%
Osona-10	Montesquiu St. Quirze de Besora Sta. Maria de Besora Sora Vidrà	4	93,40%	0,62%	5,61%
Gurb	Gurb	4	94,40%	0,00%	5,32%
Manlleu	Manlleu	4	89,87%	0,00%	9,13%
Les Masies de Roda	Les Masies de Roda	3	96,03%	0,00%	3,64%
Olost	Olost	3	98,06%	0,00%	1,40%
Roda de Ter	Roda de Ter	4	96,03%	0,00%	3,64%
St. Julià de Vilatorrada	St. Julià de Vilatorrada	4	92,35%	2,78%	4,20%

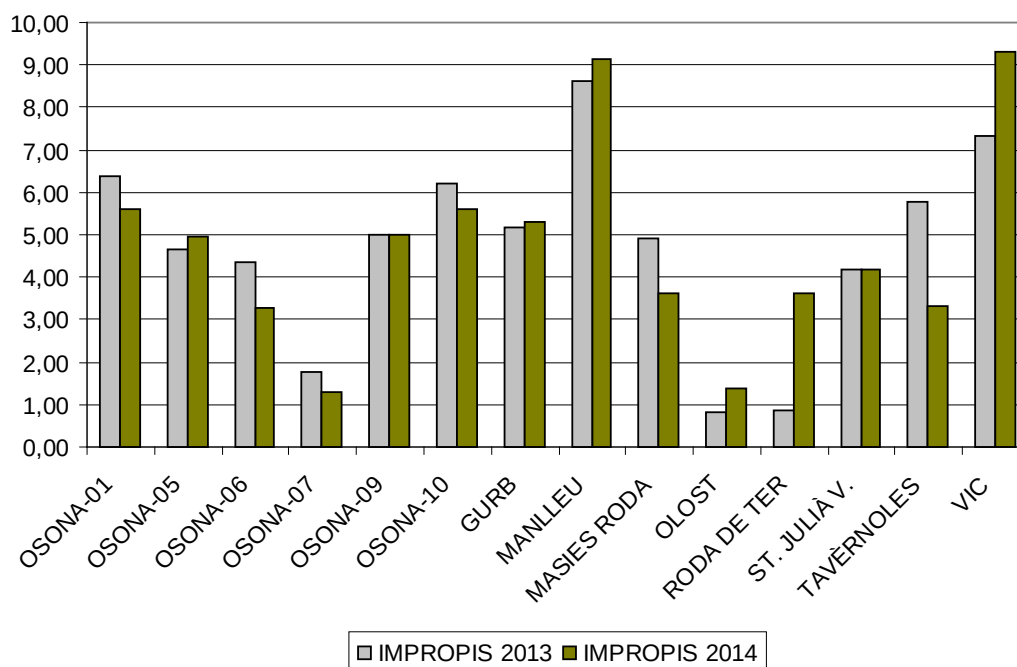
Circuit	Municipi	Núm. Carct.	Mitjana fracció orgànica neta	Mitjana fracció vegetal	Mitjana impropis
Tavèrnoles	Tavèrnoles	3	96,20%	0,00%	3,30%
Vic	Vic	4	90,06%	0,06%	9,30%
Mitjana circuits		53	94,38%	0,55%	4,67%

(*): El passat 30/04/2014 Tavertet es donà de baixa del circuit Osona-05.

Si observem els resultats de les caracteritzacions programades l'any 2014 i les comparem amb les obtingudes durant el 2013, observem **una millora de la qualitat de la fracció orgànica en pràcticament tots els circuits**:

Circuit	% impropis 2013	% impropis 2014
Osona-01	6,39%	5,60%
Osona-05	4,67%	4,95%
Osona-06	4,35%	3,26%
Osona-07	1,76%	1,29%
Osona-09	5,00%	5,00%
Osona-10	6,19%	5,61%
Gurb	5,16%	5,32%
Manlleu	8,64%	9,13%
Les Masies de Roda	4,90%	3,64%
Olost	0,80%	1,40%
Roda de Ter	0,87%	3,64%
St. Julià de Vilatorrada	0,87%	4,20%
Tavèrnoles	5,78%	3,30%
Vic	7,31%	9,30%
Mitjana circuits	5,15%	4,67%

PROPORCIÓ IMPROPIS CIRCUITS ORGÀNICA



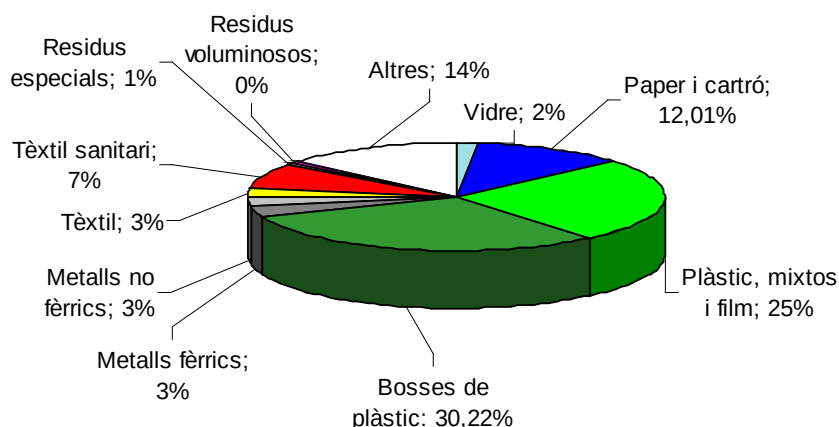
Per contra hi ha circuits en els quals ha augmentat la proporció d'impropis en comparació amb l'any 2013, així doncs obtenim que Manlleu ha passat de 8,64% a 9,13%, Olost ha passat de 0,80% a 1,40%, Roda de Ter de 0,87% a 3,64% i Vic de 7,31% d'impropis a 9,30% el 2014.

La proporció de fracció vegetal és poc significativa i en general ha disminuït a la majoria de circuits. En els circuits Osona-01 i Osona-06 que durant el 2013 registraren una mitjana de 4,45% i 5,24% de fracció vegetal han experimentat una disminució important. Sant Julià de Vilatorrada, per contra, ha passat de 0,25% a 2,78% de fracció vegetal mitjana.

Cal destacar l'esforç important que fan els municipis amb el sistema de recollida porta a porta, obligant l'ús de la bossa compostable entre els seus veïns. Aquest esforç es veu reflectit en els resultats de les caracteritzacions del circuit Osona-07 (constituït per Calldetenes, Espinelves i Santa Eugènia de Berga) on s'obté de mitjana un 1,29% d'impropis i Olost amb un 1,40%. Aquest any a Roda de Ter s'ha registrat una mitjana de 3,64% perquè una de les caracteritzacions registrà un 4,02% d'impropis, les altres tres obtingueren valors de 1,80% d'impropis.

Si fem un anàlisi més acurat de la tipologia d'impropis que s'han detectat a les mostres caracteritzades durant el 2014 observem que les **bosses de plàstic representen un 30%** en pes i el plàstic, mixtos i film un 25%. Ambdues tipologies representen un 55% dels impropis.

TIPOLOGIA D'IMPROPIS - MITJANA



També cal destacar el paper i cartró que representa un 12%, la fracció "altres residus" com càpsules de cafè, aliments envasats... que representa un 14% dels impropis i el tèxtil sanitari (bolquers...) que representen un 7 %.

En el cas dels municipis on la recollida és porta a porta i és obligat l'ús de la bossa compostable, s'obté que la principal tipologia d'impropis és el paper i cartró i el plàstic, mixtos i film.

4.5 – TENDÈNCIES DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA

La comparativa de la recollida de la fracció orgànica entre diversos anys ens permet determinar quina és la tendència d'aquesta fracció i per tan poder definir una sèrie d'accions a emprendre en un futur.

COMPARATIVA DE LA RECOLLIDA SELECTIVA DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA 2013-2014											
Municipis	2013				2014				COMPARATIVA		
	Hab.	tones	g/ hab/ dia	Mitjana impropis %	Hab.	tones	g/ hab/ dia	Mitjana impropis %	Variació tones 2013-2014	Variació g/hab/dia 2013-2014	Variació impropis 2013-2014
CALLDETENES	2.479	222,73	246	OSONA-07	2.429	241,54	272	OSONA-07	18,81	10,68%	
ESPINELVES	193	31,20	443	OSONA-07	196	15,48	216	OSONA-07	-15,72	-51,14%	
L'ESQUIROL	2.202	163,95	204	OSONA-05	2.188	128,53	161	OSONA-05	-35,42	-21,10%	
GURB	2.570	133,15	228	5,16%	2.545	135,21	232	5,32%	2,06	1,55%	3,10%
MANLLEU	20.435	2.223,32	298	8,64%	20.279	2.187,34	296	9,13%	-35,98	-0,86%	5,67%
MASIES DE RODA, LES	744	52,10	192	4,90%	737	53,93	200	3,64%	1,83	4,50%	-25,71%
MASIES DE VOLTREGÀ, LES	3.171	221,10	191	OSONA-09	3.186	219,36	189	OSONA-09	-1,74	-1,25%	
MONTESQUIU	912	45,23	180	OSONA-10	895	58,73	180	OSONA-10	13,50	-0,31%	

COMPARATIVA DE LA RECOLLIDA SELECTIVA DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA 2013-2014											
Municipis	2013				2014				COMPARATIVA		
	Hab.	tones	g/ hab/ dia	Mitjana impropis %	Hab.	tones	g/ hab/ dia	Mitjana impropis %	Variació tones 2013- 2014	Variació g/hab/dia 2013- 2014	Variació impropi 2013- 2014
OLOST	1.184	90,31	209	0,80%	1.186	165,30	382	1,40%	74,99	82,73%	75,00%
ORÍS	284	22,08	213	OSONA-01	303	20,65	187	OSONA-01	-1,43	-12,34%	
ORISTÀ	555	30,39	150	OSONA-06	557	54,59	269	OSONA-06	24,20	78,99%	
PRATS DE LLUÇANÈS	2.679	168,69	173	OSONA-06	2.624	145,31	152	OSONA-06	-23,38	-12,05%	
RODA DE TER	6.133	503,34	225	0,87%	6.124	536,20	240	3,64%	32,86	6,68%	318,39%
RUPIT I PRUIT	295	49,32	458	OSONA-05	300	82,09	750	OSONA-05	32,77	63,67%	
SANT AGUSTÍ LLUÇANÈS	92	10,73	320	OSONA-06	91	17,25	519	OSONA-06	6,52	62,53%	
SANT BOI DE LLUÇANÈS	552	50,49	251	OSONA-06	556	48,01	237	OSONA-06	-2,48	-5,60%	
SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	3.521	236,08	184	OSONA-09	3.446	232,24	185	OSONA-09	-3,84	0,51%	
SANT JULIÀ DE VILATORTA	3.076	230,68	205	4,18%	3.123	237,27	208	4,20%	6,59	1,31%	0,48%
SANT PERE DE TORELLÓ	2.445	132,67	149	OSONA-01	2.436	133,39	150	OSONA-01	0,72	0,91%	
SANT QUIRZE DE BESORA	2.167	104,27	175	OSONA-10	2.148	121,52	155	OSONA-10	17,25	-11,42%	
SANT VICENÇ DE TORELLÓ	2.013	149,25	203	OSONA-01	1.975	159,34	221	OSONA-01	10,09	8,81%	
STA. EUGÈNIA DE BERGA	2.244	199,70	244	OSONA-07	2.233	223,07	274	OSONA-07	23,37	12,25%	
SANTA MARIA DE BESORA	163	9,81	219	OSONA-10	162	14,06	238	OSONA-10	4,25	8,65%	
SORA	173	5,19	109	OSONA-10	175	9,93	155	OSONA-10	4,74	42,50%	
TAVÈRNOLES	315	86,74	754	5,78%	317	88,74	767	3,30%	2,00	1,66%	-42,91%
TAVERTET	127	7,40	160	OSONA-05	125	3,13	209	OSONA-05	-4,27	30,71%	
TORELLÓ	13.908	908,00	179	OSONA-01	13.949	883,55	174	OSONA-01	-24,45	-2,98%	
VIC	41.647	2.882,50	190	7,31%	41.956	2.942,94	192	9,30%	60,44	1,34%	27,22%
VIDRÀ	166	16,82	368	OSONA-10	169	36,73	595	OSONA-10	19,91	61,61%	
OSONA- 01				6,39%				5,61%			-12,21%
OSONA-05				4,67%				4,95%			6,00%
OSONA-06				4,35%				3,26%			-25,06%
OSONA-07				1,76%				1,29%			-26,70%
OSONA-09				5,00%				5,00%			0,00%
OSONA-10				6,19%				5,61%			-9,37%
TOTALS	116.445	8.987	216	5,15%	116.410	9.195	218	4,67%	208,19	1,29%	-9,32%

- La taula posa de manifest que la tendència general és incrementar les tones recollides de la fracció orgànica. **L'any 2013 l'empresa RRO recollí 8.987 tones de fracció orgànica mentre que el 2014 se n'han recollit 9.195**, degut sobretot a les incorporacions dels municipis del Bisaura a l'abril de 2013.

- Si tenim en compte la producció per habitant i dia, observem que en general, **a la majoria de municipis la fracció orgànica recollida selectivament ha augmentat** en comparació amb el 2013. En el cas d'Olost, Oristà, Rupit i Pruit, Sant Agustí de Lluçanès i Vidrà l'augment ha estat superior al 50%.
- Per contra, la recollida de fracció orgànica a Espinelves, L'Esquirol, Orís, Prats de Lluçanès, Sant Boi de Lluçanès i Sant Quirze de Besora ha tendit a disminuir en comparació amb la de l'any 2013.
- Durant el 2014, s'ha registrat una **mitjana de 218 gram/habitant/dia, lleugerament superior a la mitjana obtinguda durant el 2013 que fou de 216 g/hab/dia**. Així doncs, de mitjana la recollida diària per habitant ha augmentat un 1,29%.
- També cal destacar la **disminució generalitzada del percentatge d'impropis i de la fracció vegetal a tot els circuits** de recollida de FORM, és a dir, **ha millorat la qualitat de la FORM recollida**. Els circuits on aquesta millora ha estat més significativa són: Tavèrnoles (de 5,78 a 3,30%), Les Masies de Roda (de 4,90 a 3,64%), Osona-07 (de 1,76 a 1,29%), Osona-06 (de 4,35 a 3,26%), Osona-01 (de 6,39 a 5,61%) i Osona-10 (de 6,19 a 5,61%). Per contra, els circuits Gurb, Manlleu, Olost, Roda de Ter, Vic i Osona-05 han registrat una proporció d'impropis superior.

4.6 – RECOLLIDA DE GESPA I FRACCIÓ VEGETAL

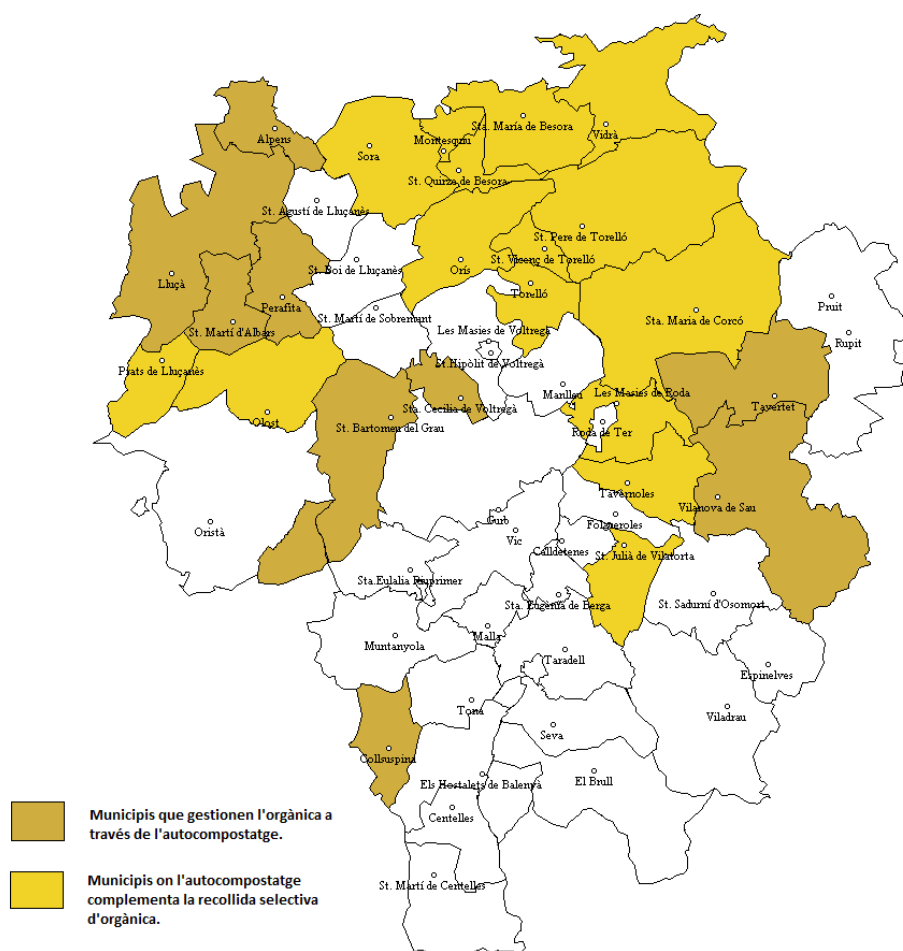
Al municipi de Gurb (2.545 habitants) a banda de la recollida de la fracció orgànica es realitza un servei de recollida de gespa durant el període de març a novembre (aproximadament 8 mesos) amb una freqüència setmanal. Els usuaris del servei disposen de contenidors de 240 litres que deixen al carrer quan el tenen ple. Actualment hi ha aproximadament uns 325 contenidors repartits, dels quals es recullen aproximadament més de 150 contenidors per setmana. Aquesta gespa es lliura a la planta de maduració que l'empresa Abonos Organicos Boix, SL té a Tavèrnoles, pel seu posterior tractament.

Al llarg de 2014 s'han recollit un total de **110,46 tones de gespa**, amb una mitjana de 13,81 tones per mes.

4.7 – AUTOCOMPOSTATGE DOMÈSTIC I COMUNITARI

Alguns municipis de la comarca d'Osona gestionen la fracció orgànica a través de compostatge comunitari i domèstic, és a dir, han adoptat l'autocompostatge com a via preferent per a gestionar la fracció orgànica. D'altres, en canvi, disposen del servei de recollida de selectiva de la fracció orgànica i durant els últims anys, han distribuït compostadors d'ús domèstic entre la població per a completar aquesta recollida, i per a gestionar la fracció vegetal.

Ens consta que són 24 els que disposen de compostadors, 6 d'ells amb autocompostatge comunitari.



A partir de 2006 el Consell adquirí, amb el finançament de l'Agència de Residus de Catalunya, diversos compostadors d'ús domèstic que anà distribuint pels municipis que ho sol·licitaren. El mateix Consell es feu càrrec de l'assessorament de l'autocompostatge. Des de fa 3 anys aquesta tasca la porta a terme personal de Recollida de Residus d'Osona. A continuació es mostra una relació del nombres de compostadors d'ús comunitari i domèstic que s'han entregat:

Municipis	Habitants	C. Domèstics	C. Comunitaris
ALPENS	300	11	10
COLLSUSPINA	338	32	7
L'ESQUIROL	2.188	84	
LES MASIES DE RODA	737	25	
LLUÇÀ	257	36	
MONTESQUIU	895	25	
OLOST	1.186	49	
ORÍS	303	10	
PERAFITA	407	34	8
PRATS DE LLUÇANÈS	2.624	2	
SANT BARTOMEU DEL GRAU	875	48	13
SANT JULIÀ DE VILATORTA	3.123	35	
SANT MARTÍ D'ALBARS	106	12	
SANT PERE DE TORELLÓ	2.436	36	
SANT QUIRZE DE BESORA	2.148	41	
SANT VICENÇ DE TORELLÓ	1.975	18	
SANTA CECÍLIA DE VOLTREGÀ	173	34	
SANTA MARIA DE BESORA	162	23	
SORA	175	3	
TAVÈRNOLES	317	10	
TAVERTET	125	18	3
TORELLÓ	13.949	58	
VIDRÀ	169	4	
VILANOVA DE SAU	314	24	9
TOTALS	35.282	672	50

Roda de Ter i Vic també han distribuït compostadors entre la població, ara bé, la distribució i les tasques de seguiment de l'autocompostatge ha anat a càrrec dels propis Ajuntaments, i és per aquest motiu que no s'han fet constar ambdós municipis.

Durant el 2014 Perafita i Taveret han iniciat l'autocompostatge comunitari, adoptant-lo com a sistema preferent de gestió de la fracció orgànica. Personal de Recollida de Residus d'Osona s'ha fet càrrec d'assessorar a les persones que fan el manteniment dels compostadors, de muntar els compostadors i fer un seguiment acurat d'aquests. També s'han fet càrrec de les sessions informatives adreçades als veïns, per tal d'explicar en què consisteix l'autocompostatge i quins residus es poden llençar-hi.

A nivell general el manteniment dels compostadors comunitaris consisteix en:

- Treure els impropis del compostador, és a dir, els residus que no són biodegradables (plàstic, paper...).
- Aportar material estructurant.
- Barrejar el material del compostador per tal que adquireixi la temperatura i humitat adequada.

És important fer-ne el manteniment setmanal, per tal d'aconseguir obtenir un bon compost. RRO proposa manteniments bisetmanals durant els mesos d'estiu, i la resta de l'any setmanals.



Durant el 2014 s'han recollit un total de **7.489 tones de multiproducte**, amb una generació mitjana per habitat de **89,45 kg/hab/any** que correspon a **245 g/hab/dia**.

Recollida de Residus d'Osona, SL ha recollit i transportat el multiproducte fins a la planta de triatge de multiproducte, propietat del Consorci per a la gestió de residus urbans d'Osona. En aquesta planta es classifiquen els diversos tipus de residus. Els materials triats són: ferro, alumini, plàstic PEAD, plàstic film, plàstic PET, plàstic mixt, PVC, paper, cartró, brics i plàstic mixt.

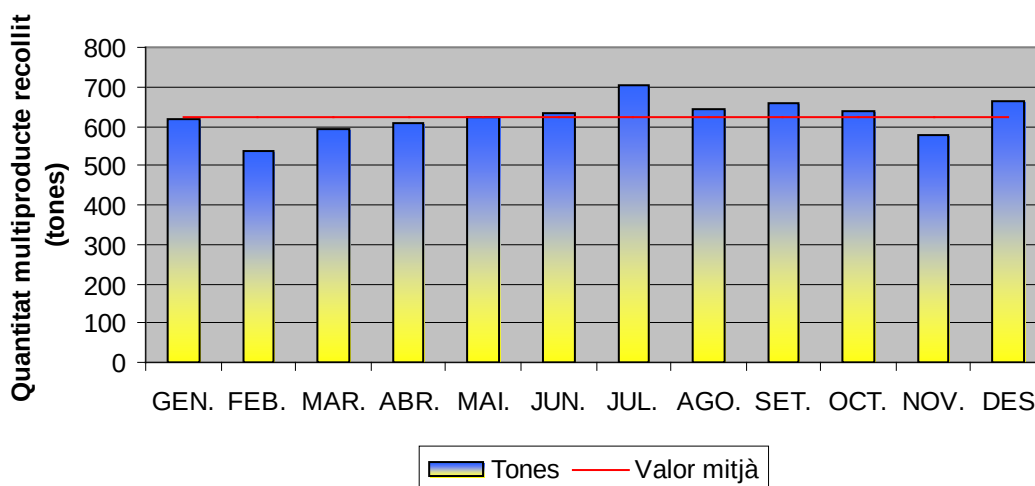
Els materials obtinguts del triatge van a gestors autoritzats que els reciclen. La part dels residus que no es poden recuperar van a l'abocador comarcal situat a Orís.



5.1 – RECOLLIDA MENSUAL DE MULTIPRODUCTE

Al llarg de 2014, Recollida de Residus d'Osona, SL va recollir i transportar 7.489 tones de multiproducte. Si tenim en compte la quantitat recollida al llarg dels mesos, ens adonem que la recollida no és uniforme:

Evolució de la recollida de multiproducte



En aquest gràfic es pot observar que la recollida de multiproducte va oscil·lant al llarg de l'any. En general els mesos d'estiu la recollida és major que a la resta de l'any. També cal destacar la recollida del mes de desembre, molt superior a la mitjana, degut sobretot als embalatges produïts a les festes nadalenques. Per contra el mes de febrer, segurament per tenir menys dies, la recollida fou la més baixa de l'any.

De mitjana, Recollida de Residus d'Osona, SL recull **624 tones de multiproducte cada mes**.

5.2 – RECOLLIDA DE MULTIPRODUCTE PER MUNICIPI I HABITANT

Si tenim en compte el cens dels municipis on s'efectua la recollida de multiproducte, obtenim que la producció mitjana de multiproducte el 2014 ha estat de **89,45 kg/hab/any** que correspon a **245 g/hab/dia**.

A la següent taula es poden veure les produccions de multiproducte per municipi i les seves ràtios de generació:

GENERACIÓ DE LA FRACCIÓ MULTIPRODUCTE DELS MUNICIPIS SERVITS (2014)						
MUNICIPIIS	Hab.	Tones	g/hab/dia	Contenidors	Volum contenidors (l)	Dies de recollida
ALPENS	300	37,87	346	11	3.200	52
CALLDETENES	2.429	128,43	145	Pap	Pap	52
CENTELLES	7.333	455,30	170	72	3.200	104
COLLSUSPINA*	338	20,56	336	11	3.200	26
ESPINELVES	196	30,83	431	1	12.000	9
L'ESQUIROL	2.188	221,79	278	51	3.200	104
GURB	2.545	244,23	263	54	3.200	208
LLUÇÀ	257	8,08	86	12	6 (2400 l) + 6 (3000 l)	11
MANLLEU	20.279	2.127,42	287	186	3.200	312
MASIES DE RODA, LES	737	60,96	227	21	3.200	52
MASIES DE VOLTREGÀ, LES	3.186	295,24	254	64	3.200	156
OLOST	1.186	115,22	266	7	1.100	104
ORÍS	303	33,88	306	10	3.200	52
ORISTÀ	557	51,64	254	15	3.200	52
PERAFITA	407	38,78	261	10	3.200	52
PRATS DE LLUÇANÈS	2.624	172,03	180	37	3.200	104
RODA DE TER	6.124	376,74	169	Pap+4 cont	3.200	104 Pap 260 cont
RUPIT I PRUIT	300	48,31	441	12	3.200	52
ST. AGUSTÍ DE LLUÇANÈS	91	16,16	487	6	3.200	52
ST. BARTOMEU DEL GRAU	875	89,76	281	23	3.200	156

GENERACIÓ DE LA FRACCIÓ MULTIPRODUCTE DELS MUNICIPIS SERVITS (2014)						
MUNICIPIS	Hab.	Tones	g/hab/dia	Contenidors	Volum contenidors (l)	Dies de recollida
ST. BOI DE LLUÇANÈS	556	49,11	242	19	3.200	52
ST. HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	3.446	215,24	171	40	3.200	104
ST. JULIÀ DE VILATORTA	3.123	239,54	210	43	3.200	104
ST. MARTÍ D'ALBARS	106	24,45	632	4	3.200	104
ST. PERE DE TORELLÓ	2.436	208,89	235	41	3.200	104
ST. QUIRZE DE BESORA	2.148	132,62	169	35	3.200	104
ST. SADURNÍ D'OSORMORT	86	12,97	413	7	3.200	52
ST. VICENÇ DE TORELLÓ	1.975	199,85	277	42	34 (3200 l) + 8 (3000 l)	104
STA. CECÍLIA DE VOLTREGÀ	173	12,99	206	5	3.200	52
STA. EUGÈNIA DE BERGA	2.233	147,56	181	Pap+ 6cont	1.100	104
STA. MARIA DE BESORA	162	19,40	328	5	3.200	52
SOBREMUNT	83	5,26	174	3	3.200	52
SORA	175	26,68	418	6	3.200	52
TAVÈRNOLES	317	44,50	385	1	18.000	11
TAVERTET	125	19,74	433	4	3.200	61
TORELLÓ	13.949	1.489,39	293	165	3.000	312
VIDRÀ	169	28,29	459	7	3.200	52
VILANOVA DE SAU	314	39,58	345	14	3.200	52

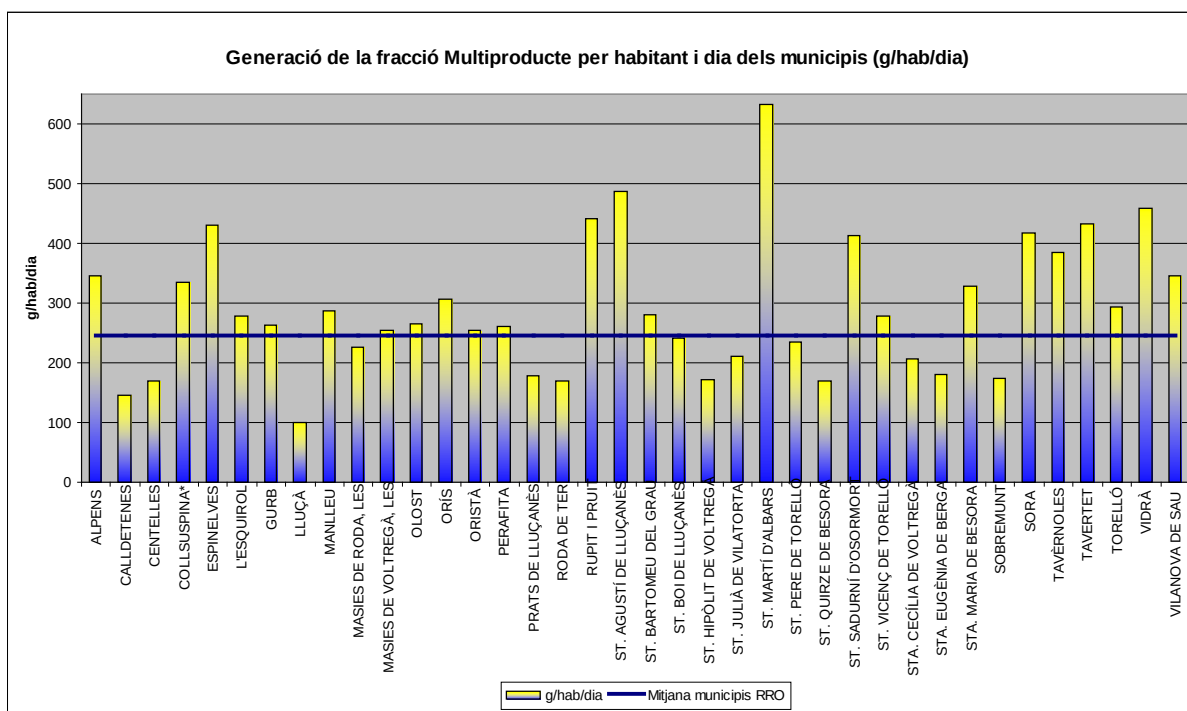
(*): Collsuspina es dóna de baixa del servei el 30/06/2014.

GLOBAL MUNICIPIS	Habitants	Tones MP	g/hab/dia	Contenidors	Volum contenidors (l)	Dies de recollida
	83.831	7.489	245	1.054	3.314.200	3.602

La generació mitjana dels municipis servits ha estat de **245 g/hab/dia**. Els municipis amb més generació han estat Sant Martí d'Albars (632 g/hab/dia), Sant Agustí de Lluçanès (487 g/hab/dia) i Vidrà (459 g/hab/dia). També cal destacar Espinelves, Rupit i Pruit, Sant Sadurní d'Osormort, Sora i Tavertet amb una generació superior als 400 g/hab/dia.

Per contra hi ha municipis amb una generació inferior a 200 g/hab/dia de multiproducte: Calldetenes, Centelles, Lluçà, Prats de Lluçanès, Roda de Ter, Sant Hipòlit de Voltregà, Sant Quirze de Besora, Santa Eugènia de Berga i Sobremunt.

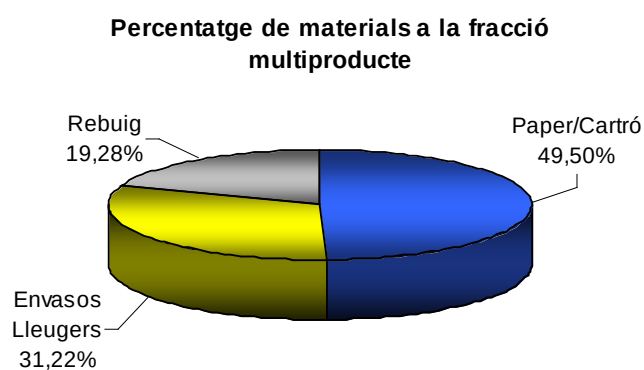
Al següent gràfic es pot veure la generació per municipis.



Per determinar les quantitats de paper i cartró i envasos lleugers recollides a cada municipis es tenen en compte 2 criteris:

- Per calcular el **paper i cartró** es parteix del conveni establert entre l'Agència de Residus de Catalunya i Ecoembes, al qual hi està adherit el Consell Comarcal d'Osona. Aquest conveni fixa que el paper i cartró correspon el **49,50%** en pes del multiproducte recollit.
- Per determinar els envasos lleugers es té en compte la producció de la planta de triatge de multiproducte, és a dir, la quantitat d'envasos que la planta cada mes entrega als gestors. A aquesta quantitat se li suma un 25% de més.

Partint d'aquests criteris al llarg de 2014, el **49,5% del multiproducte recollit correspon a paper i cartró i els envasos lleugers un 31,22%**. La diferència entre la quantitat de multiproducte recollit, la quantitat d'envasos i de paper i cartró, és la quantitat de rebuig que es destina a l'abocador comarcal situat a Orís.



A continuació es mostra per cada municipi la quantitat de paper i cartró i envasos lleugers recollits al llarg de 2014:

GENERACIÓ DE LA FRACCIÓ MULTIPRODUCTE DELS MUNICIPIS SERVITS (2014)							
MUNICIPI	Hab.	Paper/ Cartró		Envasos lleugers		MP total recollit	
		Tones	g/hab/ dia	Tones	g/hab/ dia	Tones	g/hab/dia
ALPENS	300	18,75	171	12,03	110	37,87	346
CALLDETENES	2.429	63,57	72	40,06	45	128,43	145
CENTELLES	7.333	225,37	84	141,96	53	455,30	170
COLLSUSPINA*	338	10,12	165	5,86	96	20,45	334
ESPINELVES	196	15,26	213	10,03	140	30,83	431
L'ESQUIROL	2.188	109,79	137	69,53	87	221,79	278
GURB	2.545	120,89	130	76,65	83	244,23	263
LLUÇÀ	257	4,63	49	3,34	36	9,36	100
MANLLEU	20.279	1053,07	142	666,45	90	2.127,42	287
MASIES DE RODA, LES	737	30,18	112	19,25	72	60,96	227
MASIES DE VOLTREGÀ, LES	3.186	146,14	126	92,12	79	295,24	254
OLOST	1.186	57,03	132	35,97	83	115,22	266
ORÍS	303	16,77	152	10,72	97	33,88	306
ORISTÀ	557	25,56	126	16,23	80	51,64	254
PERAFITA	407	19,20	129	12,16	82	38,78	261
PRATS DE LLUÇANÈS	2.624	84,52	88	54,08	56	170,75	178
RODA DE TER	6.124	186,49	83	117,98	53	376,74	169
RUPIT I PRUIT	300	23,91	218	15,16	138	48,31	441
ST. AGUSTÍ DE LLUÇANÈS	91	8,00	241	5,06	152	16,16	487
ST. BARTOMEU DEL GRAU	875	44,43	139	28,34	89	89,76	281
ST. BOI DE LLUÇANÈS	556	24,31	120	15,43	76	49,11	242
ST. HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	3.446	106,54	85	67,11	53	215,24	171
ST. JULIÀ DE VILATORTA	3.123	118,57	104	75,11	66	239,54	210
ST. MARTÍ D'ALBARS	106	12,10	313	7,63	197	24,45	632
ST. PERE DE TORELLÓ	2.436	103,40	116	65,62	74	208,89	235
ST. QUIRZE DE BESORA	2.148	65,65	84	41,39	53	132,62	169
ST. SADURNÍ D'OSORMORT	86	6,42	205	4,09	130	12,97	413
ST. VICENÇ DE TORELLÓ	1.975	98,93	137	52,94	73	199,85	277
STA. CECÍLIA DE VOLTREGÀ	173	6,43	102	4,11	65	12,99	206
STA. EUGÈNIA DE BERGA	2.233	73,04	90	46,19	57	147,56	181
STA. MARIA DE BESORA	162	9,60	162	6,14	104	19,40	328
SOBREMUNT	83	2,60	86	1,69	56	5,26	174
SORA	175	13,21	207	8,40	132	26,68	418
TAVÈRNOLES	317	22,03	190	12,83	111	44,50	385
TAVERTET	125	9,77	214	6,24	137	19,74	433
TORELLÓ	13.949	737,25	145	469,24	92	1.489,39	293
VIDRÀ	169	14,00	227	8,87	144	28,29	459
VILANOVA DE SAU	314	19,59	171	12,24	107	39,58	345

(*): Collsuspina es dona de baixa del servei el 30/06/2014.

TOTALS							
GLOBAL MUNICIPIS	Habitants	Paper/ Cartró		Envasos lleugers		MP total recollit	
		Tones	g/hab/ dia	Tones	g/hab/ dia	Tones MP	g/hab/dia
	83.831	3.707	121	2.338	77	7.489	245

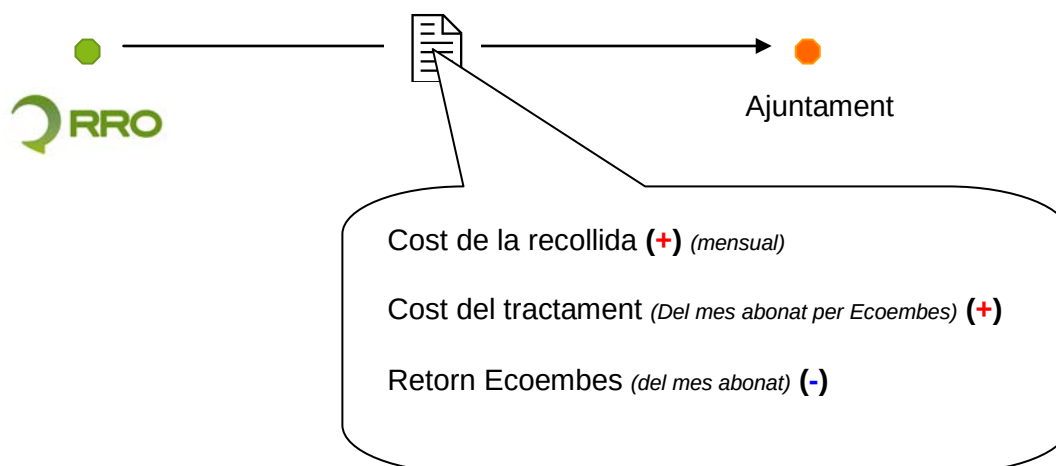
D'aquest anàlisi s'obté que durant el 2014 es recolliren 3.707 tones de paper i cartró representant una mitjana de **121 g/hab/dia**. També es recolliren 2.338 tones d'envasos lleugers obtenint de mitjana **77 g/hab/dia**.

Els municipis amb una ràtio superior a la mitjana coincideixen amb els abans mencionats.

La producció mitjana per habitant diària és especialment baixa a Lluçà, on s'efectua la recollida de paper, cartró i envasos lleugers per separat.

5.3 – DADES ECONÒMIQUES DEL MULTIPRODUCTE

Recollida de Residus d'Osona, SL, en relació a la fracció multiproducte, emet mensualment factures als Ajuntaments en les quals s'hi fa constar el cost del servei de la recollida del mes en curs i el cost del tractament i el retorn d'Ecoembes del mes ja abonat per Ecoembes:



a) Cost de la recollida

Aquest cost és igual cada mes i ve determinat en el conveni per la recollida i transport de residus establert entre l'Ajuntament i el Consell Comarcal d'Osona.

b) Cost del tractament

Aquest cost varia en funció de la quantitat de multiproducte recollida durant el mes abonat per Ecoembes. El cost de tractament s'obté de multiplicar les tones de multiproducte recollides pel preu de tractament de la planta de triatge de multiproducte.

El preu de triatge el fixa cada any el Consorci per a la gestió de residus urbans d'Osona, que és el propietari de la planta. Per l'any 2014 el preu ha estat de **67,29 €/tona** (IVA no inclòs).

c) Retorn d'Ecoembes i de l'Agència de Residus de Catalunya

A la factura que emet Recollida de Residus d'Osona, hi apareix un concepte que resta que porta per nom "Retorn Ecoembes".

Ecoembes és un sistema integrat de gestió que per tal d'incentivar la recollida selectiva del paper i cartró i els envasos lleugers retorna diners als ajuntaments tenint en compte dos criteris:

- Desplegament del servei: aquest concepte és fix i depèn del nombre de contenidors que cada municipi té a la via pública. En el cas dels municipis on la recollida s'efectua porta a porta es té en compte el nombre d'habitatges del municipi.
- Material recollit: aquest concepte és variable i té en compte els kilograms de multiproducte recollits cada mes a cada municipi.

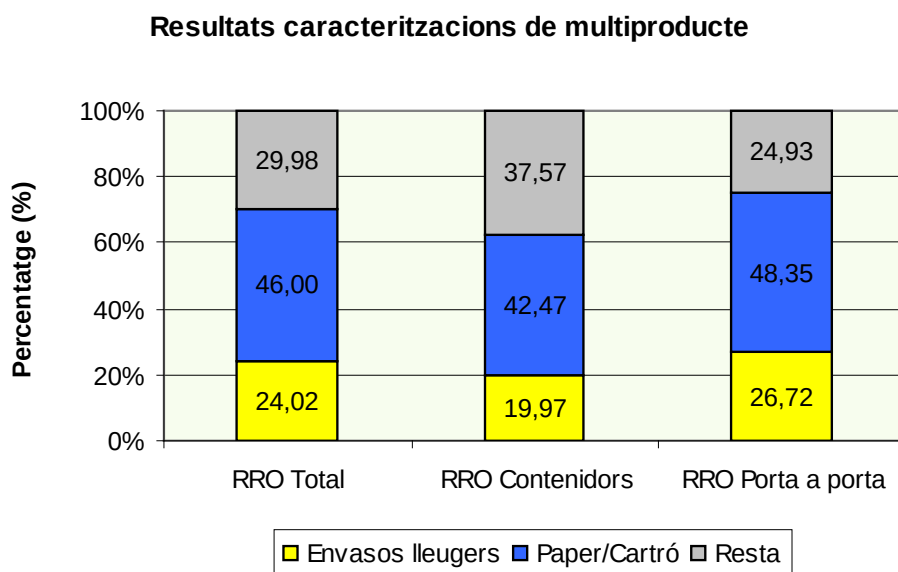
En aquests 2 criteris hi intervenen diversos factors de correcció que tenen en compte la tipologia de municipi (urbà, semi-urbà i rural) i la qualitat del multiproducte que es recull.

L'Agència de Residus de Catalunya, per a fomentar la recollida selectiva de paper i cartró cada any retorna diners als ajuntaments. Durant l'any 2014 el retorn fou pràcticament irrisori, de 2 €/tona. El retorn de cànon de l'Agència s'efectua per any vençut, de manera que el retorn de cànon del 2014 és proporcional a la quantitat de paper i cartró recollit al llarg de 2013.

Cada mes Recollida de Residus d'Osona, SL declara a Ecoembes les tones de multiproducte que s'han recollit durant el mes. D'aquesta declaració se n'obté una factura que Ecoembes paga normalment a 60 dies. Quan RRO rep els diners d'Ecoembes els retorna als Ajuntaments descomptant l'import en la factura de la fracció multiproducte. En el cas del retorn de l'Agència és semblant, però es fa a través de les bestretes, tal i com s'ha explicat en la fracció orgànica.

5.4 – COMPOSICIÓ DEL MULTIPRODUCTE

Durant el període de gener a desembre de 2014, Ecoembes ha programat **10 caracteritzacions** del multiproducte a l'entrada a la Planta de triatge de multiproducte de Vic. Del total, 4 caracteritzacions s'han efectuat a circuits de recollida en contenidors i 6 caracteritzacions en els circuits porta a porta.



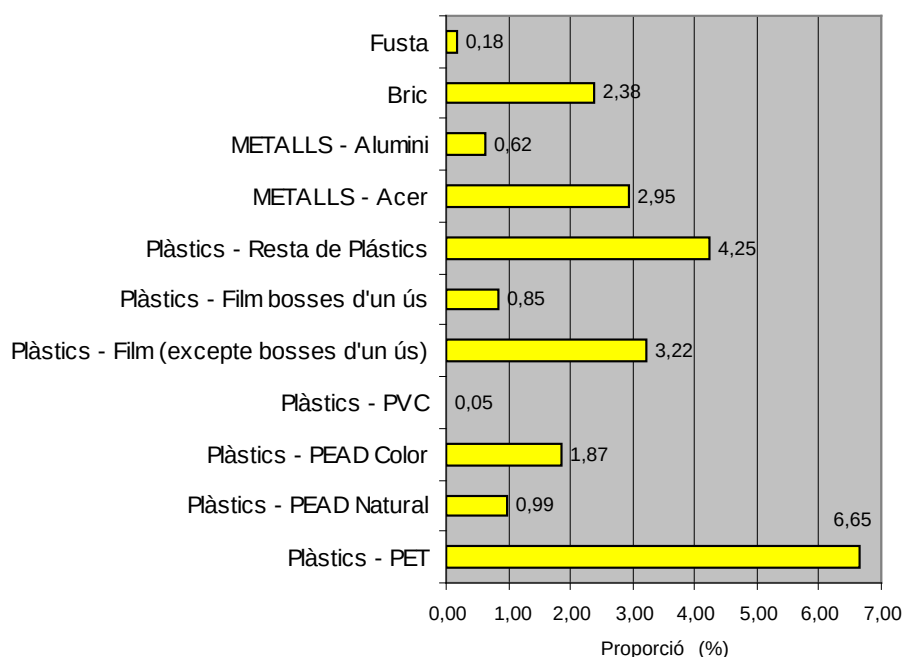
Segons les caracteritzacions realitzades **la mitjana de materials d'entrada de la fracció de paper/cartró és del 46% i la d'envasos lleugers del 24 %**. Els impropis representen un **30 %** de mitjana sobre el total de materials d'entrada.

Si tenim en compte el sistema de recollida d'aquesta fracció obtenim que en conjunt la proporció de paper/cartró i envasos lleugers és més elevada en els municipis on la fracció multiproducte es recull porta a porta respecte els municipis on es fa amb càrrega lateral. En els municipis amb recollida porta a porta s'aconsegueix un 48,35% de paper/cartró i un 26,72% d'envasos lleugers. Els municipis amb la recollida amb contenidor s'obté una mitjana de 42,47% de paper/cartró i un 19,97% d'envasos lleugers.

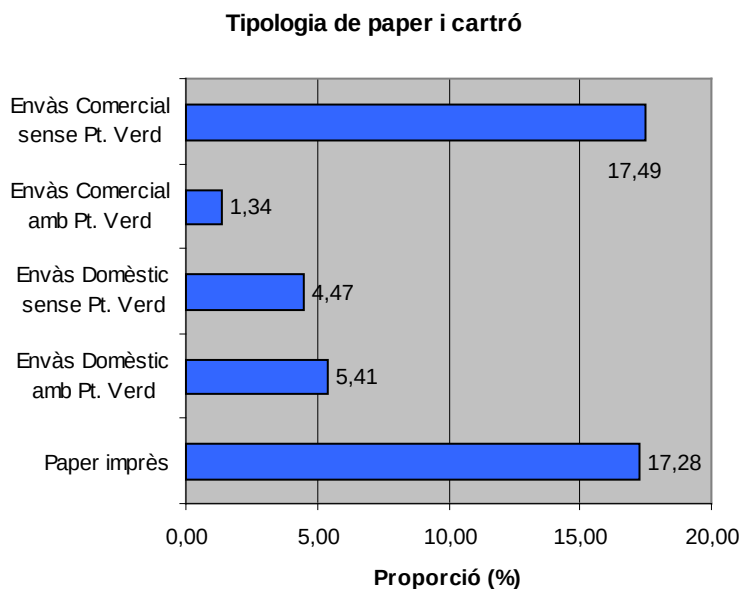
Com és d'esperar la proporció d'impropis dels municipis on la recollida és porta a porta, 24,93%, és molt inferior al 37,57% d'impropis de la resta de municipis.

La mitjana d'envasos lleugers és de 24,02 % sobre el total de materials recollits. Al gràfic següent es pot veure el desglossament per tipus de material.

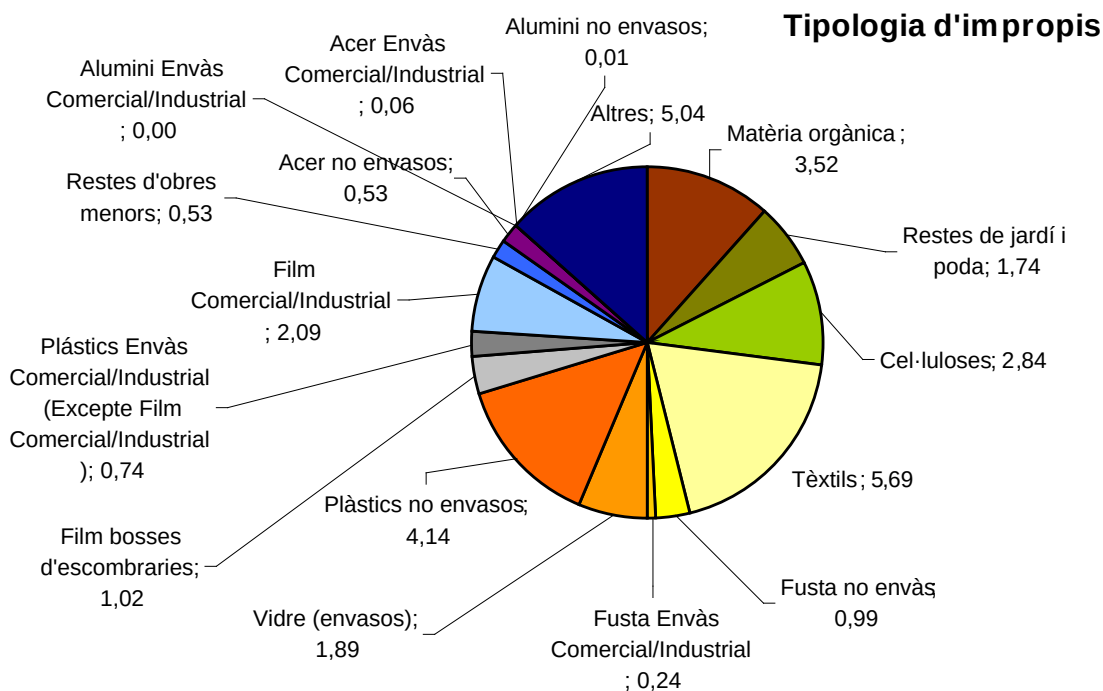
Tipologia d'Envasos Lleugers



El valor mitjà de paper/cartró recollit és de 46% sobre el total de material recollit. Al gràfic següent es pot veure el desglossament per tipus de material:



El valor mitjà d'impropis de la fracció multiproducte és de 29,98% sobre el total de material recollit. Al següent gràfic es pot veure la relació de les diferents fraccions d'impropis respecte el total de materials. Destaca el 5,69% en pes de tèxtil, el 4,14% de plàstic no envàs, el 4,14% de plàstic no envàs, el 3,52% de matèria orgànica, el 2,84% de cel·luloses (bolquers..) i el 5% en pes d'altres residus no especificats.



5.5 – TENDÈNCIES DE LA GENERACIÓ DEL MULTIPRODUCTE

Per tal de determinar la tendència d'aquesta fracció hem prosseguit a comparar les tones de fracció recollides entre el 2013 i 2014 per cada municipi. Així com, la producció mitjana per habitant i dia. A la següent taula es mostra la comparativa entre el 2013 i 2014:

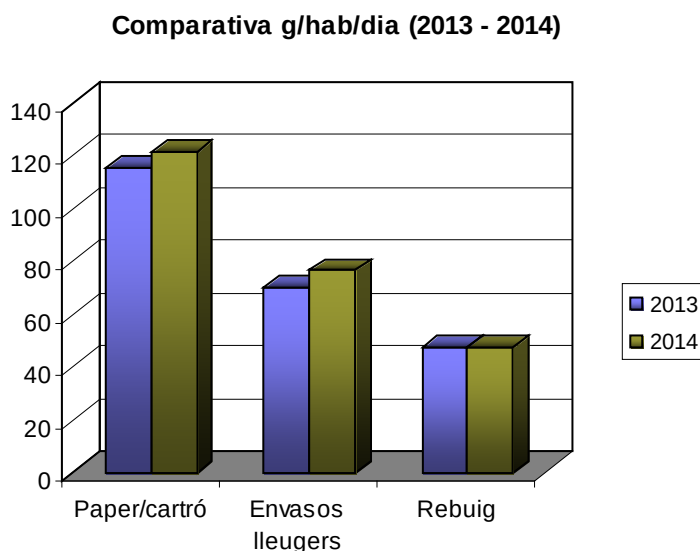
COMPARATIVA DE LA GENERACIÓ DE LA FRACCIÓ MULTIPRODUCTE DELS MUNICIPIS SERVITS 2013-2014																		
MUNICIPIS	Paper/ Cartró						Envasos lleugers						MP total recollit					
	2013		2014		COMPARATIVA		2013		2014		COMPARATIVA		2013		2014		COMPARATIVA	
	Tones	g/hab/dia	Tones	g/hab/dia	Variació tones 2013-2014	Variació g/hab/dia 2013-2014	Tones	g/hab/dia	Tones	g/hab/dia	Variació tones 2013-2014	Variació g/hab/dia 2013-2014	Tones	g/hab/dia	Tones	g/hab/dia	Variació tones 2013-2014	Variació g/hab/dia 2013-2014
ALPENS	10,22	92	18,75	171	8,52	85,84%	6,41	58	12,03	110	5,62	90,18%	20,65	186	37,87	346	17,22	85,84%
CALLDETENES	61,76	68	63,57	72	1,82	4,14%	37,57	42	40,06	45	2,49	8,82%	124,76	138	128,43	145	3,67	5,06%
CENTELLES	223,50	83	225,37	84	1,87	0,50%	134,36	50	141,96	53	7,60	5,84%	451,52	168	455,30	170	3,78	1,02%
COLLSUSPINA	20,92	170	10,12	165	-10,80	-2,23%	12,59	102	5,86	96	-6,73	-6,14%	42,27	343	20,45	334	-21,82	-2,44%
ESPINELVES	13,08	186	15,26	213	2,18	22,47%	8,74	124	10,03	140	1,29	13,00%	26,43	375	30,83	431	4,40	14,86%
L'ESQUIROL	107,33	134	109,79	137	2,46	5,56%	64,69	80	69,53	87	4,84	8,17%	216,82	270	221,79	278	4,97	2,95%
GURB	115,24	123	120,89	130	5,66	14,72%	69,18	74	76,65	83	7,47	11,89%	232,80	248	244,23	263	11,43	5,94%
LLUÇÀ	4,38	50	4,63	49	0,25	-0,17%	3,27	37	3,34	36	0,07	-3,82%	8,84	100	9,36	100	0,52	-0,30%
MANLLEU	1.020,10	137	1.053,07	142	32,98	5,48%	621,33	83	666,45	90	45,12	8,09%	2.060,80	276	2.127,42	287	66,62	4,03%
MASIES DE RODA, LES	27,31	101	30,18	112	2,86	9,58%	16,84	62	19,25	72	2,41	15,40%	55,18	203	60,96	227	5,78	11,52%
MASIES DE VOLTREGÀ, LES	140,02	121	146,14	126	6,13	4,08%	84,79	73	92,12	79	7,33	8,13%	282,86	244	295,24	254	12,38	3,89%
OLOST	49,81	115	57,03	132	7,23	10,35%	30,40	70	35,97	83	5,57	18,12%	100,62	233	115,22	266	14,60	14,32%
ORÍS	16,53	159	16,77	152	0,24	-7,27%	10,10	97	10,72	97	0,62	-0,52%	33,39	322	33,88	306	0,49	-4,90%
ORISTÀ	21,76	107	25,56	126	3,81	18,82%	13,31	66	16,23	80	2,92	21,50%	43,95	217	51,64	254	7,69	17,08%
PERAFITA	15,01	97	19,20	129	4,19	34,29%	9,16	59	12,16	82	3,00	37,64%	30,32	197	38,78	261	8,46	32,62%
PRATS DE LLUÇANÈS	90,63	93	84,52	88	-6,11	-5,63%	55,45	57	54,08	56	-1,37	-0,43%	183,10	187	170,75	178	-12,35	-4,79%
RODA DE TER	176,49	79	186,49	83	9,99	2,52%	108,16	48	117,98	53	9,82	9,24%	356,55	159	376,74	169	20,19	5,82%
RUPIT-PRUIT	19,60	182	23,91	218	4,31	19,21%	11,59	108	15,16	138	3,57	28,62%	39,60	368	48,31	441	8,71	19,96%
ST. AGUSTÍ DE LLUÇANÈS	6,35	189	8,00	241	1,65	40,65%	3,90	116	5,06	152	1,16	31,17%	12,83	382	16,16	487	3,33	27,34%
ST. BARTOMEU DEL GRAU	41,23	127	44,43	139	3,20	11,42%	25,54	79	28,34	89	2,80	12,61%	83,29	257	89,76	281	6,47	9,37%

COMPARATIVA DE LA GENERACIÓ DE LA FRACCIÓ MULTIPRODUCTE DELS MUNICIPIS SERVITS 2013-2014																		
MUNICIPIS	Paper/ Cartró						Envasos lleugers						MP total recollit					
	2013		2014		COMPARATIVA		2013		2014		COMPARATIVA		2013		2014		COMPARATIVA	
	Tones	g/hab/dia	Tones	g/hab/dia	Variació tones 2013-2014	Variació g/hab/dia 2013-2014	Tones	g/hab/dia	Tones	g/hab/dia	Variació tones 2013-2014	Variació g/hab/dia 2013-2014	Tones	g/hab/dia	Tones	g/hab/dia	Variació tones 2013-2014	Variació g/hab/dia 2013-2014
ST. BOI DE LLUÇANÈS	21,02	104	24,31	120	3,29	18,70%	13,25	66	15,43	76	2,18	15,62%	42,47	211	49,11	242	6,64	14,80%
ST. HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	106,13	83	106,54	85	0,42	2,18%	64,80	50	67,11	53	2,31	5,82%	214,40	167	215,24	171	0,84	2,58%
ST. JULIÀ DE VILATORTA	109,47	98	118,57	104	9,10	4,24%	66,17	59	75,11	66	8,94	11,80%	221,16	197	239,54	210	18,38	6,68%
ST. MARTÍ D'ALBARS	5,89	154	12,10	313	6,22	146,55%	3,55	93	7,63	197	4,08	112,90%	11,89	310	24,45	632	12,56	103,70%
ST. PERE DE TORELLÓ	96,97	109	103,40	116	6,43	7,63%	58,90	66	65,62	74	6,72	11,82%	195,90	220	208,89	235	12,99	7,02%
ST. QUIRZE DE BESORA	79,17	100	65,65	84	-13,52	-9,08%	48,05	61	41,39	53	-6,66	-13,10%	159,93	202	132,62	169	-27,31	-16,34%
ST. SADURNÍ D'OSORMORT	5,79	180	6,42	205	0,63	18,69%	3,57	111	4,09	130	0,52	17,23%	11,69	364	12,97	413	1,28	13,53%
ST. VICENÇ DE TORELLÓ	95,82	130	98,93	137	3,10	7,76%	59,12	80	52,94	73	-6,18	-8,73%	193,58	263	199,85	277	6,27	5,23%
STA. CECÍLIA DE VOLTREGÀ	5,74	88	6,43	102	0,69	16,09%	3,54	54	4,11	65	0,57	20,13%	11,59	177	12,99	206	1,40	15,97%
STA. EUGÈNIA DE BERGA	71,36	87	73,04	90	1,68	2,63%	43,54	53	46,19	57	2,65	6,61%	144,16	176	147,56	181	3,40	2,86%
STA. MARIA DE BESORA	5,64	95	9,60	162	3,96	50,65%	3,41	57	6,14	104	2,73	81,17%	11,39	191	19,40	328	8,01	71,38%
SOBREMUNT	2,33	71	2,60	86	0,28	10,86%	1,43	44	1,69	56	0,26	28,15%	4,70	143	5,26	174	0,56	21,35%
SORA	8,80	139	13,21	207	4,41	40,82%	5,53	88	8,40	132	2,87	50,16%	17,77	281	26,68	418	8,91	48,42%
TAVÈRNOLES	19,00	165	22,03	190	3,03	13,90%	11,14	97	12,83	111	1,69	14,44%	38,38	334	44,50	385	6,12	15,21%
TAVERTET	8,39	181	9,77	214	1,39	24,56%	4,84	104	6,24	137	1,40	30,99%	16,94	365	19,74	433	2,80	18,39%
TORELLÓ	687,66	135	737,25	145	49,58	8,25%	418,26	82	469,24	92	50,98	11,86%	1.389,22	274	1.489,39	293	100,17	6,90%
VIDRÀ	6,86	113	14,00	227	7,14	69,39%	4,25	70	8,87	144	4,62	105,00%	13,86	229	28,29	459	14,43	100,49%
VILANOVA DE SAU	19,75	164	19,59	171	-0,16	6,06%	12,06	100	12,24	107	0,18	6,66%	39,90	331	39,58	345	-0,32	4,25%
TOTAL	3.537	115	3.707	121	170,11	5,29%	2.153	70	2.338	76	185,46	9,12%	7.146	232	7.489	245	343,67	5,29%

Aquesta taula ens posa de manifest una **lleugera tendència a augmentar la recollida selectiva de la fracció multiproducte** del 2014 respecte el 2013. El 2014 s'han recollit selectivament 343 tones més de multiproducte, que representa un 4,80% més respecte el 2013.

Pel que fa la mitjana diària per habitant aquesta també **ha augmentat passant de 232 g/hab/dia el 2013 a 245 g/hab/dia al 2014**.

- De l'anàlisi més acurat dels materials valoritzables de la fracció multiproducte obtenim que la producció de paper/cartró d'un any respecte l'altre també ha augmentat, recollint 170 tones més de paper/cartó i 185 tones més d'envasos respecte el 2013. Després de diversos anys amb tendència a disminuir arran del context de crisi econòmica, el 2014 de moment suposa un punt d'inflexió. Tot i aquesta millora cal tenir present que cada vegada són més, els ciutadans que agafen cartró dels contenidors per poder-lo vendre, i per tan que aquest cartró es deixa de recollir.



- En aquest gràfic es mostra la variació de la mitjana per habitant del 2013 respecte el 2014. Comprovant una **augment de la proporció de paper/cartró i envasos lleugers, mentre que la proporció de rebuig es manté.**
- Durant els darrers anys s'ha registrat una disminució important de la recollida de paper i cartró. Menys enllà de la disminució del consum degut al context de crisi actual, la recollida selectiva de paper i cartró s'ha vist greument afectada per un major nombre d'episodis de subtracció de paper i cartró dels contenidors.
- Pel que fa a la recollida d'envasos lleugers, no s'ha vist afectada per la crisi en la mateixa mesura que el paper i cartró, en part perquè les característiques del residu – diversitat de tipologies materials que requereixen una selecció posterior complexa- no afavoreixen les vies de gestió no reglades, i perquè els envasos lleugers han guanyat presència al mercat enfront d'altres materials d'envasat.

- Els municipis on ha augmentat significativament la recollida de la fracció multiproducte són: Sant Martí d'Albars (augment del 147% paper/cartró, 113% envasos lleugers i 104% MP total recollit), Vidrà (augment del 69% paper/cartró, 105% envasos lleugers i 100% MP total recollit), Alpens (augment del 86% paper/cartró, 90% envasos lleugers i 86% MP total recollit), Santa Maria de Besora (augment del 51% de paper/cartró, 81% d'envasos lleugers i de 71% MP total recollit) i Sora (augment del 41% de paper/cartró, 50% d'envasos lleugers i 48% de multiproducte total).
- Tot i la tendència general a augmentar, a alguns municipis ha disminuït la recollida d'aquesta fracció: Lluçà, Orís, Prats de Lluçanès i Sant Quirze de Besora.

Durant el 2014 s'han recollit un total de **1.798 tones de vidre**, amb una generació mitjana per habitat de **21,51 kg/hab/any** que correspon a **58,94 g/hab/dia**.

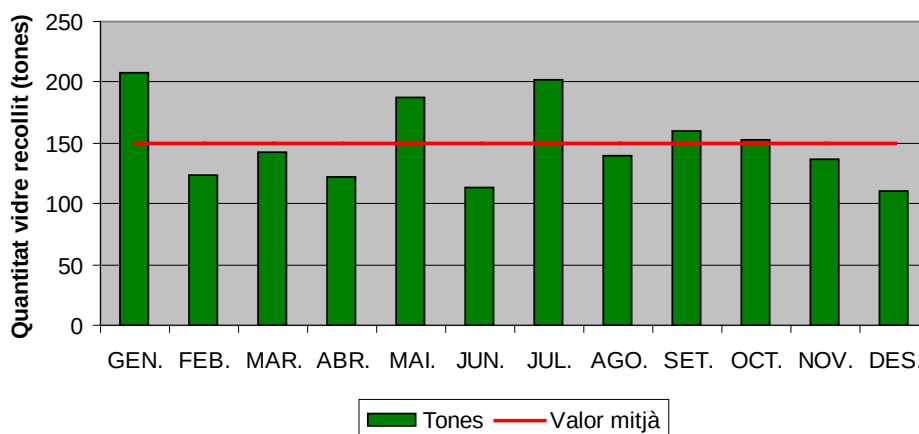
Recollida de Residus d'Osona, SL ha recollit i transportat el vidre fins a la planta de selecció que Santos Jorge, SA té a Mollet. En aquesta planta el vidre es sotmet a un procés de rentat i de selecció, i d'aquí es porta a una indústria de fabricació de vidre on es recicla.



6.1 – RECOLLIDA MENSUAL DE VIDRE

Al llarg de 2014, Recollida de Residus d'Osona, SL va recollir i transportar **1.798 tones de vidre**. Si tenim en compte la quantitat recollida al llarg dels mesos, ens adonem que la recollida no és uniforme:

Evolució de la recollida de vidre



En aquest gràfic es pot observar que la recollida de vidre va oscil·lant al llarg de l'any. Cal destacar la important recollida del mes de gener fruit de l'elevat consum d'ampolles de vi i cava de les festes de Nadal i de Cap d'Any, també cal destacar la recollida del juliol i del maig.

De mitjana, Recollida de Residus d'Osona, SL recull **150 tones de vidre cada mes**.

6.2 – RECOLLIDA DE VIDRE PER MUNICIPI I HABITANT

Si tenim en compte el cens dels municipis on s'efectua la recollida de vidre, obtenim que la producció mitjana de vidre el 2014 ha estat de **21,51 kg/hab/any** que correspon a **58,94 g/hab/dia**.

A la següent taula es poden veure les produccions de vidre per municipi i les seves ràtios de generació:

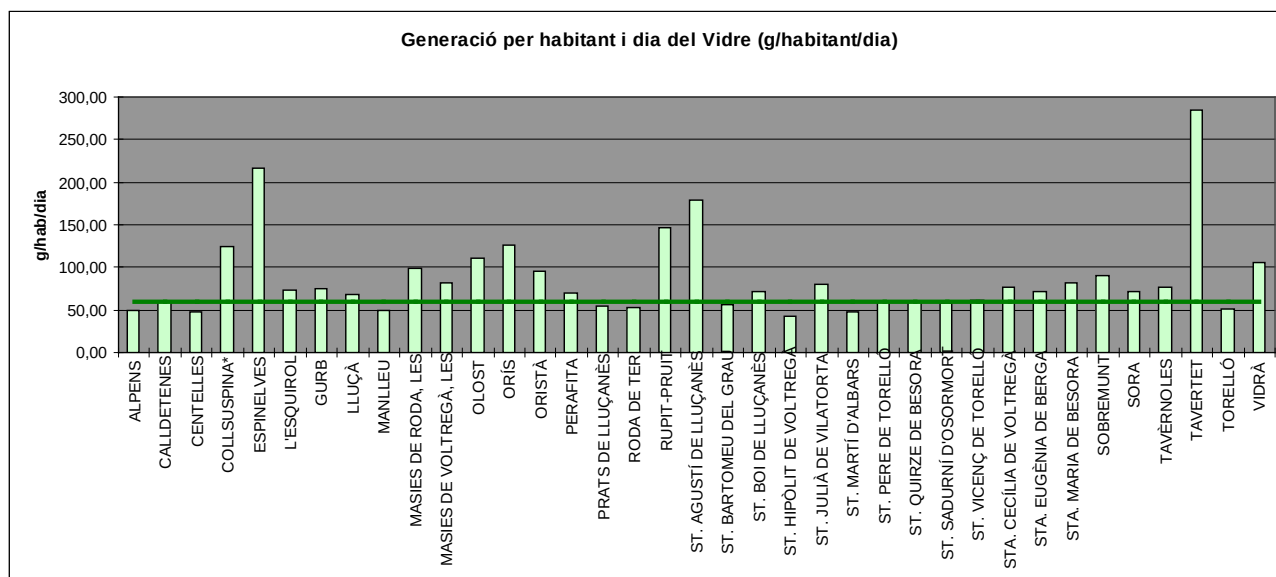
GENERACIÓ DE LA FRACCIÓ VIDRE DELS MUNICIPIS SERVITS (2014)						
MUNICIPIIS	Habitants	Tones	g/hab/dia	Contenidors	Volum contenidors (l)	Dies de recollida
ALPENS	300	5,35	48,82	4	2500	6
CALLDETENES	2.429	52,45	59,16	17	2500	12
CENTELLES	7.333	126,48	47,25	28	2500	12
COLLSUSPINA*	338	8,90	124,20	5	2500	5
ESPINELVES	196	15,46	216,13	3	2500	10
L'ESQUIROL	2.188	58,58	73,35	17	2500	12
GURB	2.545	68,95	74,23	45	2500	12
LLUÇÀ	257	6,47	68,97	2	2500	7
MANLLEU	20.279	360,11	48,65	93	2500	24
MASIES DE RODA, LES	737	26,64	99,04	10	2500	12
MASIES DE VOLTREGÀ, LES	3.186	94,92	81,62	38	2500	12
OLOST	1.186	47,63	110,04	19	2500	12
ORÍS	303	14,01	126,71	8	2500	11
ORISTÀ	557	19,32	95,03	7	2500	12
PERAFITA	407	10,37	69,81	4	2500	12
PRATS DE LLUÇANÈS	2.624	52,31	54,62	19	2500	12
RODA DE TER	6.124	119,73	53,56	32	2500	12
RUPIT I PRUIT	300	16,05	146,55	6	2500	11
ST. AGUSTÍ DE LLUÇANÈS	91	5,92	178,32	3	2500	10
ST. BARTOMEU DEL GRAU	875	17,98	56,28	14	2500	10
ST. BOI DE LLUÇANÈS	556	14,41	71,00	6	2500	12

GENERACIÓ DE LA FRACCIÓ VIDRE DELS MUNICIPIS SERVITS (2014)						
MUNICIPIIS	Habitants	Tones	g/hab/dia	Contenidors	Volum contenidors (l)	Dies de recollida
ST. HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	3.446	52,81	41,99	20	2500	12
ST. JULIÀ DE VILATORTA	3.123	90,77	79,63	18	2500	18
ST. MARTÍ D'ALBARS	106	1,87	48,33	2	2500	5
ST. PERE DE TORELLÓ	2.436	52,50	59,05	15	2500	12
ST. QUIRZE DE BESORA	2.148	46,50	59,31	19	2500	12
ST. SADURNÍ D'OSORMORT	86	1,83	58,43	4	2500	2
ST. VICENÇ DE TORELLÓ	1.975	43,71	60,64	26	18(2500l) + 8 (1800 l)	12
STA. CECÍLIA DE VOLTREGÀ	173	4,79	75,87	2	2500	10
STA. EUGÈNIA DE BERGA	2.233	58,44	71,71	16	2500	12
STA. MARIA DE BESORA	162	4,87	82,41	3	2500	5
SOBREMUNT	83	2,75	90,71	1	2500	12
SORA	175	4,60	71,98	2	2500	9
TAVÈRNOLES	317	8,93	77,21	3	2500	12
TAVERTET	125	12,97	284,19	3	2500	11
TORELLÓ	13.949	262,46	51,55	76	1800	24
VIDRÀ	169	6,50	105,33	4	2500	6

(*): Collsuspina es dóna de baixa del servei el 30/06/2014.

GLOBAL MUNICIPIS	Habitants	Tones	g/hab/dia	Contenidors	volum contenidors (L)	Dies de recollida
	83.517	1.798	58,94	594	1.426.200	412

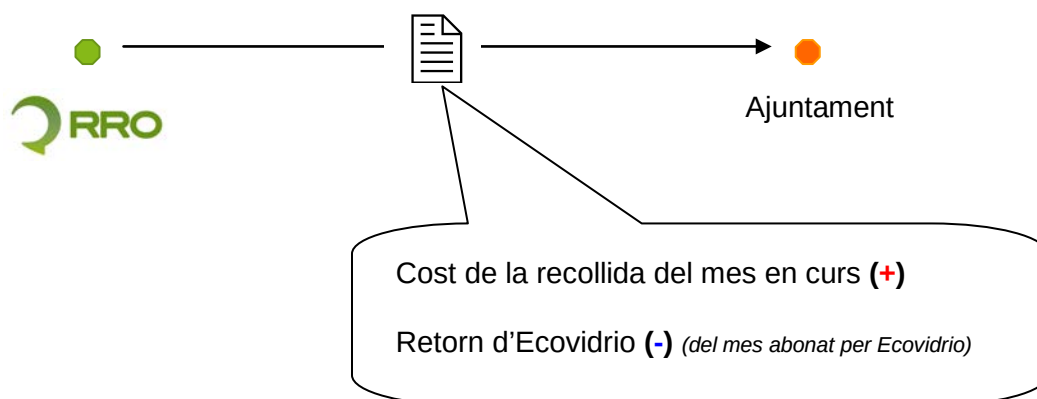
La **generació mitjana** dels municipis servits ha estat de **59 g/hab/dia**. Els municipis amb més generació han estat Taverdet, Espinelves i Sant Agustí de Lluçanès, amb una generació superior als 150 g/hab/dia.



6.3 – DADES ECONÒMIQUES DEL VIDRE

La gran majoria de municipis que tenen contractat el servei de recollida de vidre, paguen el seu servei a través del retorn d'Ecovidrio, que es queda íntegrament Recollida de Residus d'Osona.

Ara bé, hi ha 4 municipis: Manlleu, Roda de Ter, Santa Maria de Corcó i Torelló, que paguen a RRO el servei de recollida de vidre i se'ls hi retorna la part del retorn prevista al conveni amb Ecovidrio. Aquests municipis reben cada mes una factura, en relació amb el vidre, en la qual s'hi especifica 2 conceptes:



a) Cost de la recollida

Aquest cost és igual cada mes i ve determinat en el conveni per la recollida i transport de residus establert entre l'Ajuntament i el Consell Comarcal d'Osona.

b) Retorn d'Ecovidrio

Per tal d'incentivar la recollida selectiva de vidre, el sistema integrat de gestió Ecovidrio, SA retorna uns diners als Ajuntaments en virtut del Conveni que hi ha subscrit entre l'Agència de Residus de Catalunya i aquesta entitat, en la qual el Consell Comarcal d'Osona hi està adherit. Aquest conveni regula el retorn tenint en compte dos conceptes:

- Recollida de vidre: Aquest concepte varia en funció de la tipologia de municipi (urbà, semi-urbà i rural). Durant l'any 2014, Ecovidrio ha pagat 52,14 €/tona el vidre recollit en municipis semi-urbà i 66,81 €/tona el vidre recollit en municipis de tipus rural. En el nostre cas no hi ha municipis de tipus urbà.
- Transport de vidre: Es té en compte la distància del municipi a la planta de destí. En el nostre cas la planta de destí està situada a Mollet i Ecovidrio ha retornat al llarg de 2014, 3,69 €/tona en concepte de transport.

Com major és la quantitat de vidre que es recull en un municipi, major és el retorn d'Ecovidrio.

6.4 – TENDÈNCIES DE LA RECOLLIDA DE VIDRE

La comparativa de la recollida del vidre entre diversos anys ens permet determinar quina és la tendència d'aquesta fracció i per tan poder definir una sèrie d'accions a emprendre en un futur. A la següent taula es mostra la comparativa d'aquesta fracció entre els anys 2013 i 2014:

COMPARATIVA RECOLLIDA SELECTIVA DE VIDRE 2013-2014								
MUNICIPIS	2013			2014			COMPARATIVA	
	Hab.	Tones	g/hab/dia	Hab.	Tones	g/hab/dia	Variació tones 2013-2014	Variació g/hab/dia - 2014
ALPENS	304	7,08	64	300	5,35	49	-1,74	-23,50%
CALLDETENES	2.479	51,52	57	2.429	52,45	59	0,94	3,91%
CENTELLES	7.346	148,55	55	7.333	126,48	47	-22,07	-14,71%
COLLSUSPINA	338	15,29	124	338	8,90	124	-6,39	0,22%
ESPINELVES	193	11,94	169	196	15,46	216	3,52	27,54%
L'ESQUIROL	2.202	69,60	87	2.188	58,58	73	-11,02	-15,29%
GURB	2.570	79,55	85	2.545	68,95	74	-10,60	-12,47%
LLUÇÀ	242	5,44	62	257	6,47	69	1,03	11,91%
MANLLEU	20.435	363,55	49	20.279	360,11	49	-3,44	-0,19%
MASIES DE RODA	744	30,81	113	737	26,64	99	-4,17	-12,70%
MASIES DE VOLTREGÀ	3.171	84,20	73	3.186	94,92	82	10,72	12,20%
OLOST	1.184	48,57	112	1.186	47,63	110	-0,94	-2,10%
ORÍS	284	10,70	103	303	14,01	127	3,32	22,78%
ORISTÀ	555	21,51	106	557	19,32	95	-2,19	-10,49%
PERAFITA	422	11,50	75	407	10,37	70	-1,13	-6,54%
PRATS DE LLUÇANÈS	2.679	63,29	65	2.624	52,31	55	-10,98	-15,62%

COMPARATIVA RECOLLIDA SELECTIVA DE VIDRE 2013-2014								
MUNICIPIS	2013			2014			COMPARATIVA	
	Hab.	Tones	g/hab/dia	Hab.	Tones	g/hab/dia	Variació tones 2013-2014	Variació g/hab/dia - 2014
RODA DE TER	6.133	131,04	59	6.124	119,73	54	-11,31	-8,50%
RUPIT I PRUIT	295	21,51	200	300	16,05	147	-5,47	-26,65%
ST. AGUSTÍ DE LLUÇANÈS	92	7,80	232	91	5,92	178	-1,88	-23,21%
ST. BARTOMEU DEL GRAU	888	23,74	73	875	17,98	56	-5,77	-23,16%
ST. BOI DE LLUÇANÈS	552	15,78	78	556	14,41	71	-1,37	-9,35%
ST. HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	3.521	48,14	37	3.446	52,81	42	4,67	12,09%
ST. JULIÀ DE VILATORTA	3.076	98,38	88	3.123	90,77	80	-7,61	-9,12%
ST. MARTÍ D'ALBARS	105	2,17	57	106	1,87	48	-0,30	-14,68%
ST. PERE DE TORELLÓ	2.445	53,43	60	2.436	52,50	59	-0,93	-1,37%
ST. QUIRZE DE BESORA	2.167	56,82	72	2.148	46,50	59	-10,33	-17,45%
ST. SADURNÍ D'OSORMORT	88	3,09	96	86	1,83	58	-1,26	-39,29%
ST. VICENÇ DE TORELLÓ	2.013	43,87	60	1.975	43,71	61	-0,15	1,57%
STA. CECÍLIA DE VOLTREGÀ	179	9,28	142	173	4,79	76	-4,48	-46,55%
STA. EUGÈNIA DE BERGA	2.244	55,52	68	2.233	58,44	72	2,92	5,78%
STA. MARIA DE BESORA	163	5,87	99	162	4,87	82	-1,00	-16,44%
SOBREMUNT	90	2,66	81	83	2,75	91	0,09	12,11%
SORA	173	5,82	92	175	4,60	72	-1,22	-21,89%
TAVÈRNOLES	315	11,40	99	317	8,93	77	-2,47	-22,15%
TAVERTET	127	13,87	299	125	12,97	284	-0,91	-5,04%
TORELLÓ	13.908	262,03	52	13.949	262,46	52	0,43	-0,13%
VIDRÀ	166	6,50	107	169	6,50	105	0,00	-1,78%
TOTAL	83.888	1.902	62	83.517	1.798	59	-103,47	-5,11%

- Aquesta taula posa de manifest que **durant el 2014 Recollida de Residus d'Osona, SL recollí 104 tones menys de vidre que durant l'any 2013**, quan es recolliren 1.902 tones.
- Per poder determinar l'evolució de la recollida entre 2013 i 2014 ens fixem en la generació per habitant diària. Comprovem que **ha disminuït la producció diària per habitant, passant de 62,11 g/hab/dia a 58,94 g/hab/dia**, representant una disminució del 5%. Aquest descens pot ser degut a la disminució del consum en general, i del sector de la restauració en particular.
- Els municipis que han experimentat una reducció més significativa de la recollida de vidre són: Santa Cecília de Voltregà (-47%), Sant Sadurní d'Osormort (-39%), Rupit i Pruit (-27%), Sant Agustí de Lluçanès, Sant Bartomeu del Grau i Alpens (- 23%) i Sora i Tavèrnoles amb un 22% de menys.

- Tot i la tendència general a disminuir, alguns municipis han experimentat l'increment de la recollida selectiva de vidre per habitant respecte el 2013. Els que més han augmentat són Espinelves (+28%) i Orís (+23%). Són municipis amb molt pocs habitants i qualsevol oscil·lació de la recollida, per petita que sigui, fan que variï substancialment la producció diària i per habitant.

Durant el 2014 Recollida de Residus d'Osona, SL ha recollit **20.253 tones de fracció resta**. El destí de la fracció resta és l'**abocador comarcal** situat a **Orís**, on es dispositen els residus de forma controlada. Aquesta instal·lació es gestionada pel Consorci per a la gestió de residus urbans d'Osona.

A vegades, al finalitzar la ruta el vehicle queda mig ple, o finalitza la ruta una hora en que l'abocador no està obert, és aleshores quan el vehicle de recollida enlloc de transportar la fracció resta fins a l'abocador d'Orís l'entrega a la planta de transferència de residus municipals situada a Vic. Posteriorment es transportarà fins a l'abocador.

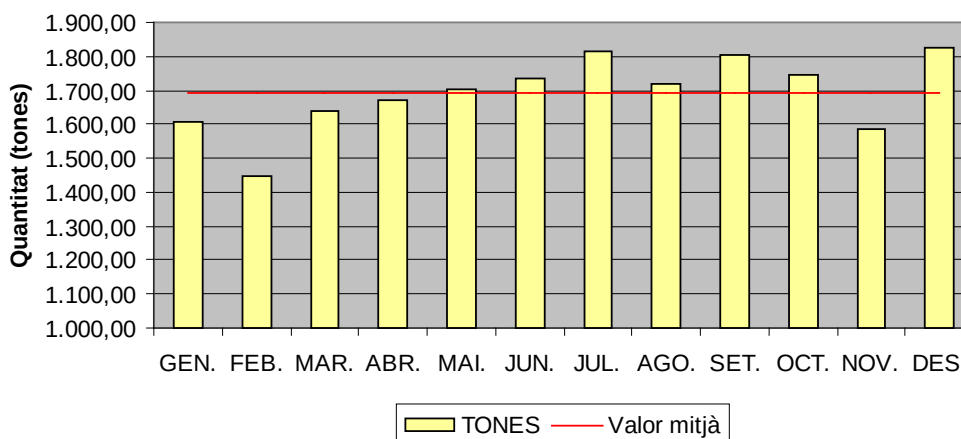


La recollida de resta/rebuig es realitza mitjançant els contenidors situats a les àrees d'aportació i porta a porta. Hi ha un total de 2071 contenidors repartits entre els municipis on fa la recollida. Els contenidors tenen una capacitat de 1.100, 3.000 i 3.200 litres de color verd fosc.

7.1 – RECOLLIDA MENSUAL DE FRACCIÓ RESTA

Al llarg de 2014, Recollida de Residus d'Osona, SL va recollir i transportar 20.253 tones de fracció resta. Si tenim en compte la quantitat recollida al llarg dels mesos, ens adonem que la recollida no és uniforme:

Evolució de la recollida de fracció Resta



En aquest gràfic es pot observar un augment general de la fracció resta durant els mesos d'estiu. El mes de febrer es recollí poca resta segurament perquè té menys dies que els altres mesos.

De mitjana, Recollida de Residus d'Osona, SL recull **1.691 tones de fracció resta cada mes**.

7.2 – RECOLLIDA DE FRACCIÓ RESTA PER MUNICIPI I HABITANT

Si tenim en compte únicament els municipis on s'ha efectuat la recollida i tractament de resta durant tot l'any, obtenim que la producció mitjana de fracció resta el 2014 ha estat de **169,75 kg/hab/any**, que correspon a **465 gram/habitant/dia**.

A la següent taula es poden veure les produccions de fracció resta per municipi i les seves ràtios de generació:

GENERACIÓ DE LA FRACCIÓ REBUIG DELS MUNICIPIS SERVITS (2014)						
MUNICIPIIS	Habitants	Tones	g/hab/dia	Contenidors	volum contenidors (L)	Dies de recollida
ALPENS	300	74,13	677	19	1.100	61
CALLDETENES	2.429	251,59	284	PaP	PaP	52
COLLSUSPINA*	338	51,64	844	27	1.100	52
ESPINELVES	196	47,52	664	11	1.100	21
L'ESQUIROL	2.188	443,01	555	78	1.100	104
GURB	2.545	508,82	548	68	1.100	208
LLUÇÀ	257	73,10	779	18	1.100	52
MANLLEU	20.279	2.419,33	327	229	1.100	208
MASIES DE RODA, LES	737	131,22	488	35	1.100	61
MASIES DE VOLTREGÀ, LES	3.186	505,61	435	89	1.100	156
MONTESQUIU	895	226,20	692	38	1.100	156
OLOST	1.186	118,83	275	PaP + 7AP	1.100	52
ORÍS	303	89,51	809	24	1.100	52
ORISTÀ	557	81,11	399	18	1.100	52
PERAFITA	407	172,57	1.162	28	1.100	156
PRATS DE LLUÇANÈS	2.624	633,78	662	76	1.100	208
RODA DE TER	6.124	411,02	184	PaP + 9 AP	1100	52 + 260 AP
RUPIT I PRUIT	300	58,03	530	11	1.100	52
ST. AGUSTÍ DE LLUÇANÈS	91	46,25	1.392	14	1.100	52
ST. BARTOMEU DEL GRAU	875	196,96	617	32	1.100	104
ST. BOI DE LLUÇANÈS	556	145,50	717	35	1.100	104

GENERACIÓ DE LA FRACCIÓ REBUIG DELS MUNICIPIS SERVITS (2014)						
MUNICIPIS	Habitants	Tones	g/hab/dia	Contenidors	volum contenidors (L)	Dies de recollida
ST. HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	3.446	584,90	465	87	1.100	156
ST. JULIÀ DE VILATORTA	3.123	540,86	474	69	1.100	156
ST. MARTÍ D'ALBARS	106	31,34	810	9	1.100	52
ST. PERE DE TORELLÓ	2.436	417,62	470	74	1.100	104
ST. QUIRZE DE BESORA	2.148	470,90	601	72	1.100	156
ST. SADURNÍ D'OSORMORT	86	82,68	2.634	21	1.100	52
ST. VICENÇ DE TORELLÓ	1.975	287,42	399	45	37*3200 L+ 8*3000 L	104
STA. CECÍLIA DE VOLTREGÀ	173	58,11	920	9	1.100	52
STA. EUGÈNIA DE BERGA	2.233	305,28	375	PaP + 6 AP	1.100	52 + 104 AP
STA. MARIA DE BESORA	162	40,37	683	8	1.100	52
SOBREMUNT	83	23,11	763	6	1.100	52
SORA	175	76,82	1.203	18	1.100	52
TAVERNOLES	317	18,46	160	1	12.000	4
TAVERTET	125	35,02	768	3	1.100	52
TORELLÓ	13.949	2.313,95	454	165	3.000	312
VIC	41.956	8.115,45	530	580	1.100	312
VIDRÀ	169	50,18	813	11	1.100	52
VILANOVA DE SAU	314	115,10	1.004	21	1.100	156

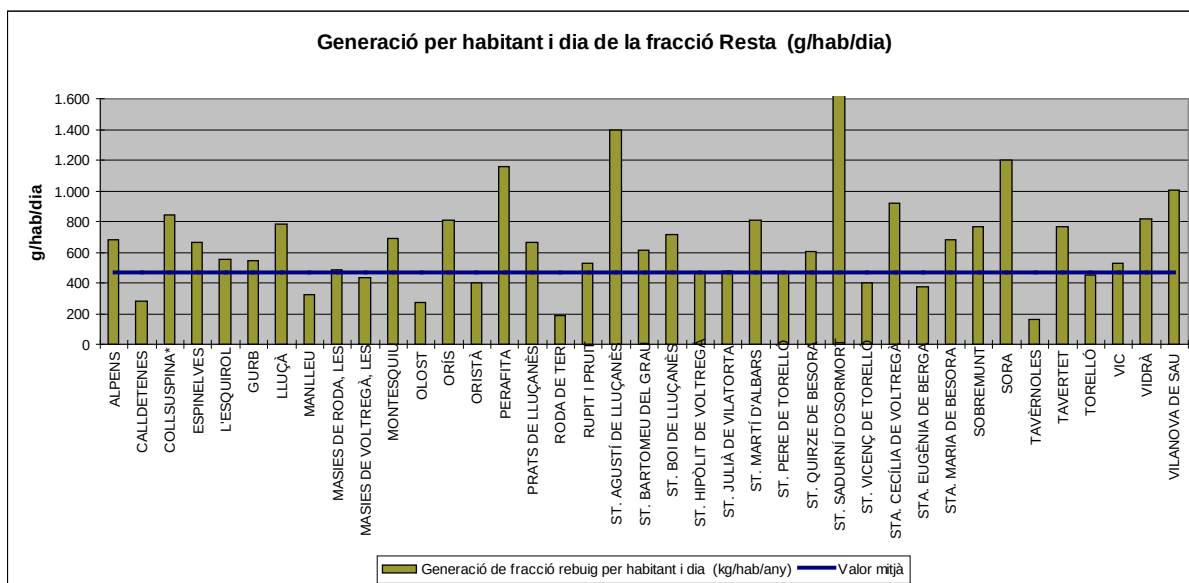
(*): Colluspina dona de baixa el servei el 30/06/2014;

GLOBAL MUNICIPIS	Habitants	Tones	g/hab/dia	Contenidors	volum contenidors (L)	Dies de recollida
	119.349	20.253	465,06	2.071	2.609.600	4.203

El municipi amb més generació per habitant és Sant Sadurní d'Osormort amb 2.634 g/hab/dia, seguit de Sant Agustí de Lluçanès amb 1.392 g/hab/dia, Sora (1.203 g/hab/dia) i Perafita (1.162 g/hab/dia).

Els municipis amb menys generació per habitant han estat Tàvernoles, Roda de Ter, Olost, Calldetenes i Manlleu amb 160, 184, 275, 284 i 327 g/hab/dia respectivament, amb una producció molt per sota del **valor mitjà de 465 g/hab/dia**. Aquest fet s'explica perquè tots els municipis amb l'excepció de Manlleu tenen implantada la recollida selectiva de la fracció orgànica i disposen d'un sistema de recollida diferent als contenidors en àrees de vorera (porta a porta en el cas de Calldetenes, Olost i Roda de Ter i en àrea d'aportació restringida a Tàvernoles).

Al següent gràfic es pot veure la ràtio de generació per habitant i dia dels 39 municipis atesos.



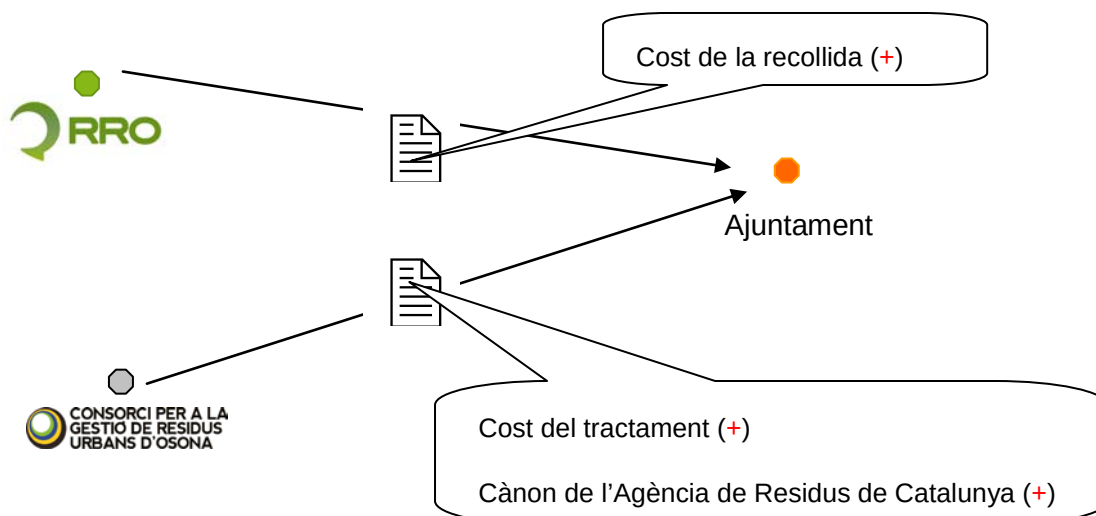
A banda de l'eficiència en els sistemes de recollida, la implantació de la recollida selectiva de la fracció orgànica influeix en la producció de fracció resta. Els municipis que es relacionen a continuació, tenen implantada la recollida selectiva de la fracció orgànica i han registrat una recollida igual o per sota de la mitjana:

Les Masies de Voltregà (435 g/hab/dia), Oristà (399 g/hab/dia), Sant Hipòlit de Voltregà (465 g/hab/dia), Sant Vicenç de Torelló (399 g/hab/dia), Santa Eugènia de Berga (375 g/hab/dia) i Torelló (454 g/hab/dia) i els cinc esmentats al paràgraf anterior.

Els resultats obtinguts també ens deixen entreveure que els municipis que han adoptat l'autocompostatge comunitari com a via preferent de la gestió de la fracció orgànica, tenen una producció diària i per habitant de fracció resta per sobre de la mitjana.

7.3 – DADES ECONÒMIQUES DE LA FRACCIÓ RESTA

Cada mes Recollida de Residus d'Osona, SL factura als Ajuntaments el cost de la recollida de la fracció resta. Paral·lelament el Consorci per a la gestió de residus urbans d'Osona, propietari de l'abocador comarcal situat a Orís, emet cada mes una factura relativa al tractament de la fracció resta. A continuació es mostren els costos relatius a la gestió de la fracció resta:



a) Cost de la recollida (Factura de Recollida de Residus d'Osona, SL)

Aquest cost és igual cada mes i ve determinat en el conveni per la recollida i transport de residus establert entre l'Ajuntament i el Consell Comarcal d'Osona.

b) Cost del tractament (Factura del Consorci per a la gestió de residus urbans d'Osona)

Aquest cost varia en funció de la quantitat de fracció resta recollida durant el mes. Cada any el Consorci per a la gestió de residus urbans d'Osona aprova el preu de tractament del dipòsit controlat d'Orís.

Per l'any 2014 el preu de tractament ha estat de **34,05 €/tona** (IVA no inclòs), desglossat de la següent manera:

Preu de manteniment i gestió abocador:	20,28 €/tona
Preu de tractament de lixiviats:	5,77 €/tona
Preu d'ampliació abocador	8,00 €/tona

c) Cànon de l'Agència de Residus de Catalunya (Factura del Consorci per a la gestió...)

La Llei 8/2008, de 10 de juliol, de finançament de les infraestructures de gestió de residus i dels cànon sobre la disposició del rebuig dels residus aprovada, estableix noves figures tributàries (cànon). El preu del cànon ha anat augmentant amb el pas del temps. Des de l'1 al 30 de gener de 2014 s'ha aplicat un cànon de 12,40 €/tona. A partir del 31 de gener i durant la resta de l'any, ha estat d'aplicació el regulat a través de la Llei 2/2014, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, que fixa el cànon en **15,80 €/tona**.

L'objectiu del cànon, que és d'aplicació a la fracció resta que entra al dipòsit controlat, és finançar el cost d'implantació de la gestió sostenible dels residus i desincentivar l'aportació de residus a les instal·lacions de deposició.

7.4 – TENDÈNCIES DE LA FRACCIÓ RESTA

La comparativa de la recollida de la fracció resta entre diversos anys ens permet determinar quina és la tendència d'aquesta fracció i per tan poder definir una sèrie d'accions a emprendre en un futur. A la taula següent es mostra la comparativa d'aquesta fracció entre els anys 2013 i 2014.

COMPARATIVA DE LA RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ RESTA ANY 2013 - 2014								
MUNICIPIS	ANY 2013			ANY 2014			COMPARATIVA	
	Hab.	Tones	g/hab/dia	Hab.	Tones	g/hab/dia	Variació tones 2013-2014	Variació g/hab/dia 2013-2014
ALPENS	304	74,20	669	300	74,13	677	-0,07	1,24%
CALLDETENES	2.479	204,69	226	2.429	251,59	284	46,90	25,44%
COLLSUSPINA	338	125,83	1.020	338	51,64	844	-74,19	-17,24%
ESPINELVES	193	46,43	659	196	47,52	664	1,09	0,78%
L'ESQUIROL	2.202	448,38	558	2.188	443,01	555	-5,37	-0,57%
GURB	2.570	497,81	531	2.545	508,82	548	11,01	3,22%
LLUÇA	242	72,98	826	257	73,10	779	0,12	-5,68%
MANLLEU	20.435	2.351,34	315	20.279	2.419,33	327	67,99	3,68%
MASIES DE RODA	744	127,59	470	737	131,22	488	3,63	3,82%
MASIES DE VOLTREGÀ	3.171	473,64	409	3.186	505,61	435	31,97	6,25%
MONTESQUIU	912	186,60	744	895	226,20	692	39,60	-6,93%
OLOST	1.184	238,36	552	1.186	118,83	275	-119,53	-50,23%
ORIS	284	87,34	843	303	89,51	809	2,17	-3,94%
ORISTA	555	84,13	415	557	81,11	399	-3,02	-3,94%

COMPARATIVA DE LA RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ RESTA ANY 2013 - 2014								
MUNICIPIS	ANY 2013			ANY 2014			COMPARATIVA	
	Hab.	Tones	g/hab/dia	Hab.	Tones	g/hab/dia	Variació tones 2013-2014	Variació g/hab/dia 2013-2014
PERAFITA	422	145,36	944	407	172,57	1.162	27,21	23,09%
PRATS LLUÇANES	2.679	716,23	732	2.624	633,78	662	-82,45	-9,66%
RODA DE TER	6.133	364,98	163	6.124	411,02	184	46,04	12,78%
RUPIT I PRUIT	295	61,36	570	300	58,03	530	-3,33	-7,00%
ST. AGUSTI LLUÇANES	92	33,33	993	91	46,25	1.392	12,92	40,29%
ST. BARTOMEU GRAU	888	205,45	634	875	196,96	617	-8,49	-2,71%
ST. BOI LLUÇANES	552	133,89	665	556	145,50	717	11,61	7,89%
ST. HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	3.521	621,98	484	3.446	584,90	465	-37,08	-3,91%
ST. JULIÀ DE VILATORTA	3.076	526,27	469	3.123	540,86	474	14,59	1,23%
ST. MARTÍ D'ALBARS	105	34,51	900	106	31,34	810	-3,17	-10,04%
ST. PERE DE TORELLÓ	2.445	415,95	466	2.436	417,62	470	1,67	0,77%
ST. QUIRZE DE BESORA	2.167	363,64	610	2.148	470,90	601	107,26	-1,57%
ST. SADURNÍ D'OSORMORT	88	87,28	2.717	86	82,68	2.634	-4,60	-3,07%
ST. VICENÇ DE TORELLÓ	2.013	267,28	364	1.975	287,42	399	20,14	9,60%
STA. CECILIA DE VOLTREGÀ	179	51,55	789	173	58,11	920	6,56	16,64%
STA. EUGENIA DE BERGA	2.244	300,07	366	2.233	305,28	375	5,21	2,24%
STA. MARIA DE BESORA	163	25,29	564	162	40,37	683	15,08	21,01%
SOBREMUNT	90	28,89	879	83	23,11	763	-5,78	-13,26%
SORA	173	65,22	1.371	175	76,82	1.203	11,60	-12,27%
TAVÈRNOLES	315	24,54	213	317	18,46	160	-6,08	-25,25%
TAVERTET	127	15,11	326	125	35,02	768	19,91	135,48%
TORELLÓ	13.908	2.213,37	436	13.949	2.313,95	454	100,58	4,24%
VIC	41.647	8.112,33	534	41.956	8.115,45	530	3,12	-0,70%
VIDRÀ	166	32,97	722	169	50,18	813	17,21	12,63%
VILANOVA DE SAU	330	120,76	1.003	314	115,10	1.004	-5,66	0,17%
TOTALS	119.431	19.987	457	119.349	20.253	465	266	1,82%

- Aquesta taula posa de manifest que **Recollida de Residus d'Osona, SL ha recollit i transportat més quantitat de fracció resta el 2014** (20.253 tones) en comparació amb el 2013 (19.987 tones). És possible que l'alta del servei dels municipis del Bisaura a partir de l'1 d'abril de 2013 en sigui la causa.
- De l'anàlisi de la producció g/hab/dia d'un any respecte l'altre ens informa de la **tendència a augmentar, passant d'una mitjana de 457 g/hab/dia al 2013 a 465 g/hab/dia al 2014**, que representa un augment del 2% vers el 2013.

- Els municipis que han registrat un augment important de la recollida de resta (expressada en g/habitant/dia) són: Tavertet (+135%), Sant Agustí de Lluçanès (+40%), Calldetenes (+25%) i Santa Maria de Besora (+21%).
- Tot i la tendència general a l'alça, hi ha alguns municipis que la variació de la producció de fracció resta (g/hab/dia) ha anat a la baixa. És el cas d'Olost amb una disminució del 50% de la producció de resta derivat de la modificació del sistema de recollida, passant de contenidor al sistema porta a porta. Tavèrnoles també ha registrat un descens d'un 25% de la fracció resta recollida, respecte el 2013.

Durant el 2014 Recollida de Residus d'Osona, SL ha recollit **172,96 tones de residus voluminosos**. El principal destí dels voluminosos que es recullen és a la **deixalleria de Vic**, que es classifiquen i s'entreguen a gestors autoritzats que les valoritzen.

Els veïns que necessiten aquest servei ho comuniquen prèviament a l'ajuntament corresponent. L'ajuntament passa la relació dels habitatges a RRO i es planifica la recollida. La recollida la realitza un equip format per un conductor i peó amb un camió amb plataforma elevadora. En alguns casos es posa a disposició del municipi un contenidor tipus barca i es deixa durant uns dies, i els veïns hi llencen els residus voluminosos.

8.1 GENERACIÓ PER HABITANT I MUNICIPI

Si tenim en compte el nombre d'habitants dels municipis on s'ha efectuat la recollida de voluminosos al llarg de 2014, obtenim que la producció mitjana de residus voluminosos el 2014 ha estat de **17,39 g/hab/dia**.

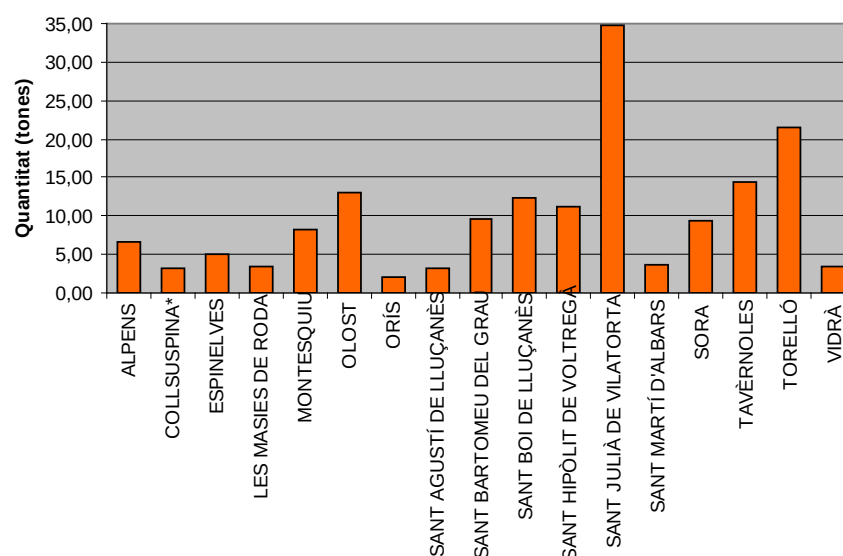
A la següent taula es poden veure les produccions de voluminosos per municipi i les seves ràtios de generació:

MUNICIPI	Habitants	TOTALS (Tn)	g/hab/dia
ALPENS	300	6,66	60,82
COLLSUSPINA*	338	3,20	52,31
ESPINELVES	196	5,04	70,45
LES MASIES DE RODA	737	3,43	12,75
MONTESQUIU	895	8,24	25,22
OLOST	1.186	13,04	30,12
ORÍS	303	1,96	17,72
SANT AGUSTÍ DE LLUÇANÈS	91	3,12	93,93
SANT BARTOMEU DEL GRAU	875	9,67	30,28
SANT BOI DE LLUÇANÈS	556	12,34	60,81
SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	3.446	11,12	8,84
SANT JULIÀ DE VILATORTA	3.123	34,87	30,59
SANT MARTÍ D'ALBARS	106	3,74	96,67
SORA	175	9,42	147,48
TAVÈRNOLES	317	14,46	124,97
TORELLÓ	13.949	21,53	4,23
VIDRÀ	169	3,44	55,77
VILANOVA DE SAU	314	7,68	67,01
TOTAL VOLUMINOSOS	27.076	172,96	17,39

RRO feu un servei puntual de recollida de voluminosos a Roda de Ter el setembre de 2014, arran de les inundacions d'algunes instal·lacions municipals. Es recolliren i gestionaren 1880 kg de residus voluminosos.

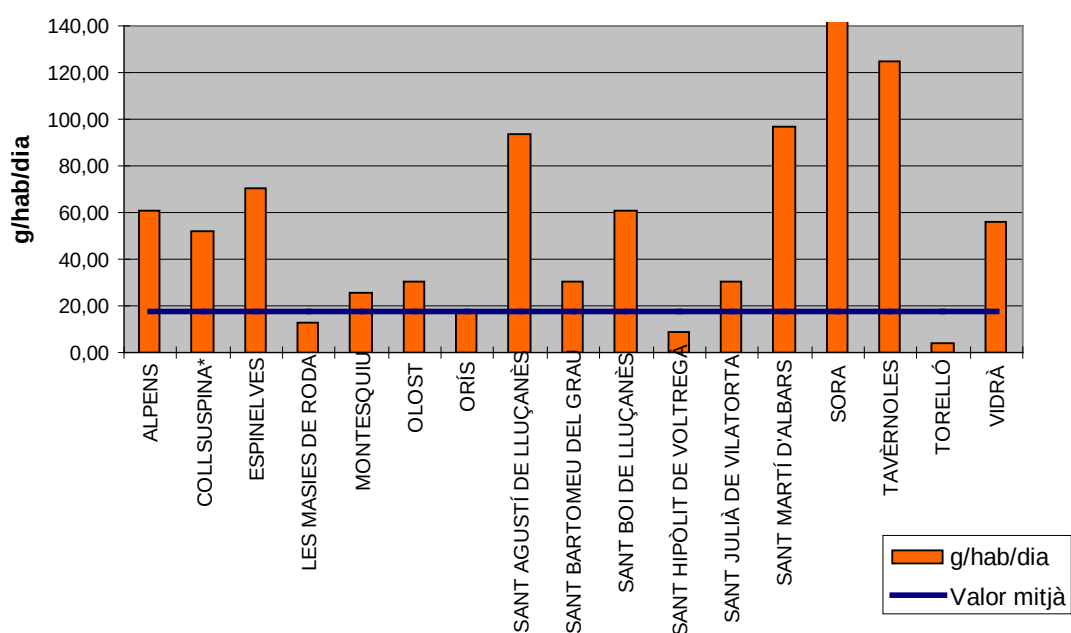
En el següent gràfic es mostren les tones recollides al llarg de l'any:

Tones recollides de la fracció Voluminosos



El municipi amb una major recollida de voluminosos és Sant Julià de Vilatorrada amb més de 30 tones recollides durant el 2014.

Recollida de la fracció Voluminosos (g/hab/dia)

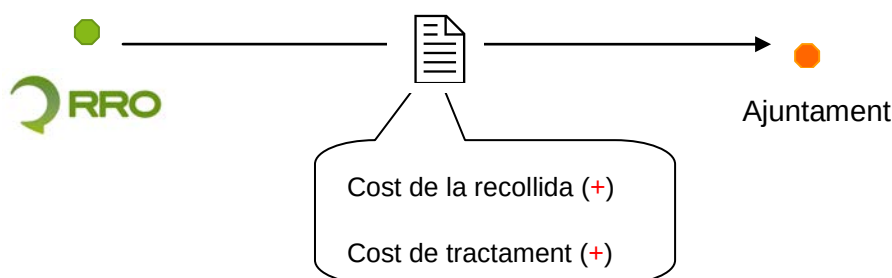


Els municipis amb una major recollida per habitant han estat Sora, Tavèrnoles, Sant Martí d'Albars i Sant Agustí de Lluçanès amb més de 80 g/hab/dia. Al gràfic següent es poden veure les ràtios de recollida per habitant i municipi:

8.2 – DADES ECONÒMIQUES DE LA RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS

Cada mes Recollida de Residus d'Osona, SL factura als Ajuntaments el cost de la recollida dels residus voluminosos. Es repercuteix un cost/hora de servei. També es factura un cost de tractament, que depèn del nombre de les tones.

A continuació es mostren els costos relatius a la gestió dels residus voluminosos:



a) Cost de la recollida

Aquest cost es repercuteix per hora de servei. Durant el 2014 el cost ha estat de **75,93 €/hora** (IVA no inclòs).

b) Cost del tractament

Aquest cost varia en funció de la quantitat de voluminosos recollida durant el mes.. Per l'any 2014 el preu de tractament ha estat de **28,31 €/tona** (IVA no inclòs).

8-3 – TENDÈNCIES DE LA RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS

La comparativa de la recollida de residus voluminosos entre diversos anys ens permet determinar quina és la tendència d'aquesta fracció i per tan poder definir una sèrie d'accions a emprendre en un futur. A la taula següent es mostra la comparativa d'aquesta fracció entre els anys 2013 i 2014.

COMPARATIVA DE LA RECOLLIDA DE RESIDUS VOLUMINOSOS ANY 2013-2014								
MUNICIPI	2013			2014			COMPARATIVA	
	Hab.	TOTALS (Tn)	g/hab/dia	Hab.	TOTALS (Tn)	g/hab/dia	Variació (Tn)	Variació (g/hab/dia)
ALPENS	304	6,66	60,02	300	6,66	60,82	0,00	1,33%
COLLSUSPINA	338	6,04	48,96	338	3,20	52,31	-2,84	6,84%
ESPINELVES	193	5,32	75,52	196	5,04	70,45	-0,28	-6,71%
LES MASIES DE RODA	744	1,78	6,55	737	3,43	12,75	1,65	94,53%
MONTESQUIU				895	8,24	25,22	---	---
OLOST	1.184	11,24	26,01	1.186	13,04	30,12	1,80	15,82%
ORÍS	284	0,30	2,89	303	1,96	17,72	1,66	512,37%
ORISTÀ	555	0,40	1,97				---	---
RUPIT I PRUIT	295	0,32	2,97				---	---
SANT AGUSTÍ DE LLUÇANÈS	92	0,79	23,53	91	3,12	93,93	2,33	299,28%
SANT BARTOMEU DEL GRAU	888	7,33	22,62	875	9,67	30,28	2,34	33,88%
SANT BOI DE LLUÇANÈS	552	9,83	48,79	556	12,34	60,81	2,51	24,63%
SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	3.521	9,84	7,66	3.446	11,12	8,84	1,28	15,47%
SANT JULIÀ DE VILATORTA	3.076	33,58	29,91	3.123	34,87	30,59	1,29	2,28%
SANT MARTÍ D'ALBARS	105	1,39	36,27	106	3,74	96,67	2,35	166,53%
SORA				175	9,42	147,48	---	---
TAVÈRNOLES	315	3,34	29,05	317	14,46	124,97	11,12	330,20%
TORELLÓ	13.908	22,96	4,52	13.949	21,53	4,23	-1,43	-6,50%
VIDRÀ	166	3,88	64,04	169	3,44	55,77	-0,44	-12,91%
VILANOVA DE SAU	330	1,03	8,55	314	7,68	67,01	6,65	683,63%
TOTAL VOLUMINOSOS	26.850	126,03	12,86	27.076	172,96	17,39	46,93	35,26%

- A nivell general **la recollida de voluminosos ha augmentat respecte la recollida al 2013**, quan es recolliren 126 tones.
- Si tenim en compte la generació diària per habitant, constatem que a nivell general aquesta recollida també ha tendit a augmentar passant de 12,86 g/hab/dia a 17,39 g/hab/dia, representant l'augment del 35%.
- Els municipis que han registrat un major augment de la recollida de voluminosos són Vilanova de Sau (+685%), Orís (+512%), Tavèrnoles (+330%) i Sant Agustí de Lluçanès (+299%).
- Per contra, els municipis d'Espinelves, Torelló i Vidrà han disminuït les tones recollides de residus voluminosos respecte el 2013.
- Es posa en evidències que per tractar-se d'un tipus de residus que no es genera a diari, la seva evolució és molt fluctuant al llarg del temps, sobretot molt condicionada pel factor immobiliari fortament sotmès al context de crisi actual.

9. SEVEI DE DEIXALLERIA MÒBIL

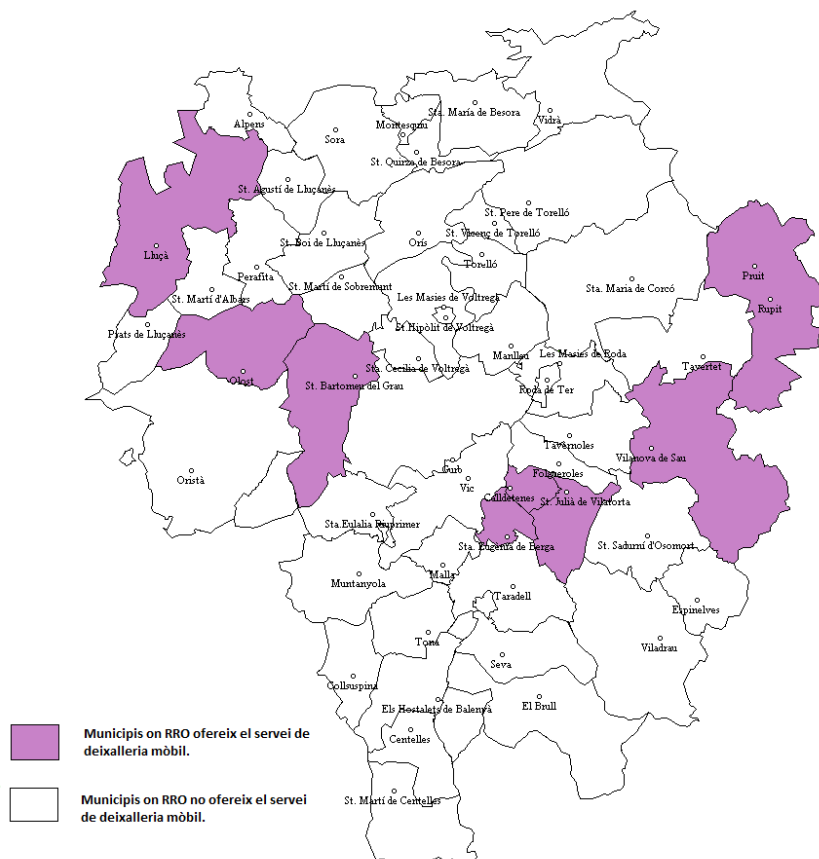
Recollida de Residus d'Osona, SL posa a disposició dels municipis que ho sol·liciten la recollida de residus especials a través de dues deixalleries mòbils que són propietat del Consell Comarcal d'Osona.

Quins residus es poden portar a la deixalleria mòbil?



- Oli vegetal i mineral
- Pintures, dissolvents
- Tònners
- Bombetes i fluorescents
- Piles i bateries
- Fusta
- Cables elèctrics
- Medicaments
- Aparells electrònics petits
- Vidre Pla
- CD
- Tèxtil: roba, sabates...

Durant el 2014 s'ha donat servei continu a **8 municipis**, amb un total de **10.717 habitants**.



La freqüència de recollida en els 8 municipis ha estat diferent. En el cas de Calldetenes, Sant Bartomeu del Grau i Sant Julià de Vilatorrada, Recollida de Residus d'Osona, SL hi ha portat la deixalleria mòbil cada mes. A la resta de municipis cada dos o tres mesos.

Les dues deixalleries que s'ofereixen permeten recollir els residus abans esmentats, ara bé, en el cas de la Deixalleria mòbil II normalment es demana que l'Ajuntament hi posi algú que pugui rebre els residus i anar-los classificant.

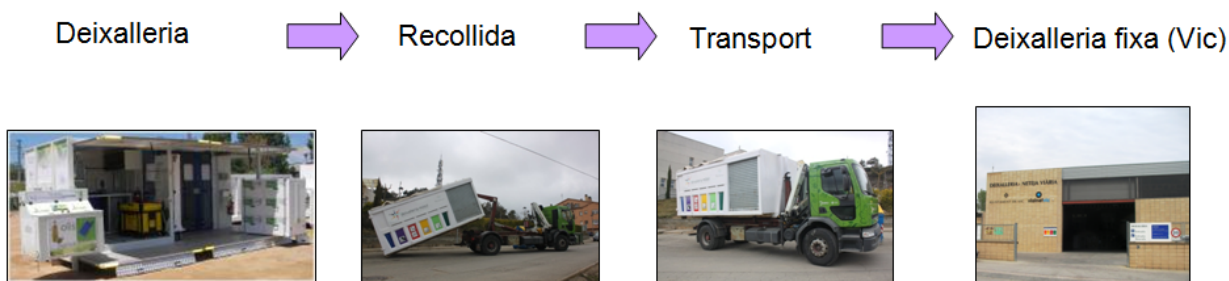


Deixalleria I



Deixalleria II

Quan la deixalleria mòbil ha prestat el servei, es porta fins a la deixalleria fixa de Vic que es buida i es classifiquen els residus en funció de la tipologia i s'entreguen als gestors autoritzats:

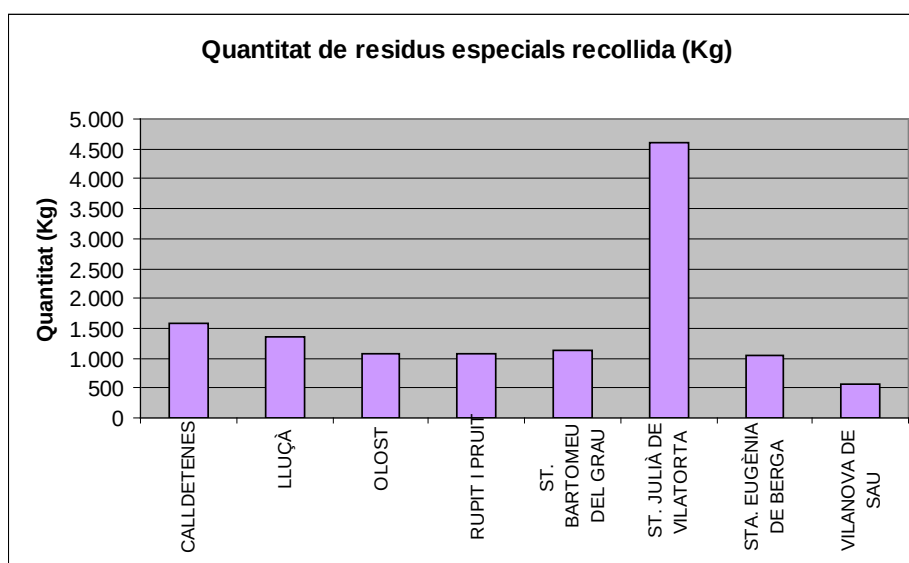


9.1 SERVEI DE DEIXALLERIA MÒBIL PER HABITANT I MUNICIPI

Durant l'any 2014 s'ha recollit un total de **12,41 tones de residus especials** a la deixalleria mòbil, amb una ràtio per habitant de **3,17 g/habitant i dia** de mitjana. A la següent taula es poden veure les quantitats recollides desglossades per municipi:

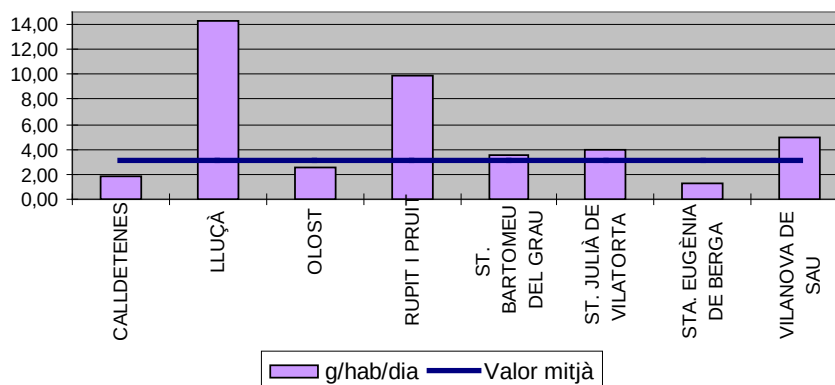
QUANTITATS RECOLLIDES DE RESIDUS ESPECIALS PER MUNICIPI			
Municipis	Habitants	Quantitat (Kg)	g/hab/dia
CALLDETENES	2.429	1.572	1,77
LLUÇÀ	257	1.344	14,33
OLOST	1.186	1.083	2,50
RUPIT I PRUIT	300	1.087	9,93
ST. BARTOMEU DEL GRAU	875	1.117	3,50
ST. JULIÀ DE VILATORTA	3.123	4.592	4,03
STA. EUGÈNIA DE BERGA	2.233	1.052	1,29
VILANOVA DE SAU	314	561	4,89
TOTAL	10.717	12.407	3,17

Els municipis que han gestionat més residus a través de la deixalleria són Sant Julià de Vilatorrada, Calldetenes i Lluçà.



Si tenim en compte els habitants dels municipis, obtenim que la mitjana és de **3,17 g/hab/dia** i que els municipis de Lluçà i Rupit i Pruit han recollit molt per sobre del mitjana, uns 14 g/hab/dia en el cas de Lluçà i pràcticament 10 g/hab/dia en el segon cas.

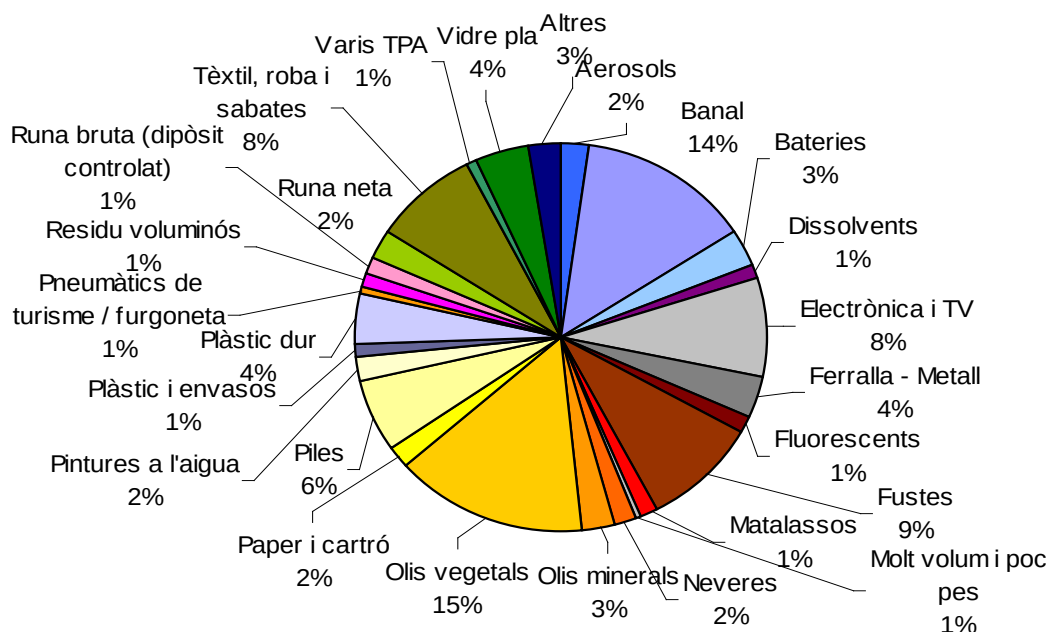
Recollida de residus especials (g/hab/dia)



9.2 – RESIDUS GESTIONATS A LA DEIXALLERIA MÒBIL

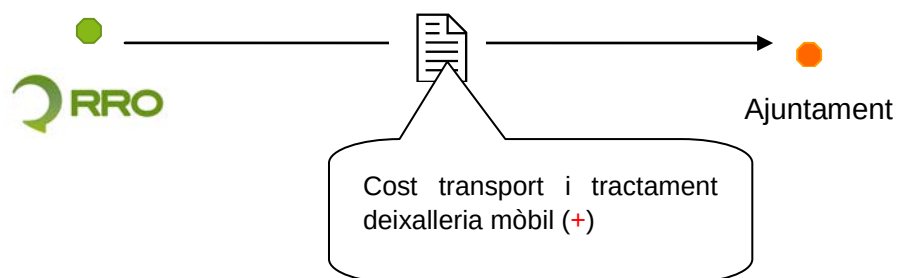
Al llarg de 2014 entre les dues deixalleries mòbils s'han recollit un total de **12.407 kg de residus**. Concretament s'han recollit 1894 kg d'oli vegetal, 1716 kg de residus banals, 1157 kg de fusta, 1051 kg de residus tèxtil, roba i sabates, 1034 kg d'aparells electrònics, 742 kg de piles, 524 kg de plàstic dur, 514 kg de vidre pla, 443 kg de residus de ferralla-metall i amb menor quantitat altres tipus de residus. Amb el següent gràfic es pot veure la proporció de residus:

Residus gestionats a la deixalleria



9.3 – DADES ECONÒMIQUES DEL SERVEI DE DEIXALLERIA MÒBIL

Recollida de Residus d'Osona, SL factura als Ajuntaments el cost del servei de deixalleria mòbil els mesos als quals es presta servei. En aquest cost ja s'inclou la despesa del tractament dels residus gestionats.



a) Cost de servei de transport i tractament de deixalleria mòbil

Aquest cost es factura en funció de si durant el mes s'ha prestat el servei. El cost ve determinat en el conveni per la recollida i transport de residus establert entre l'Ajuntament i el Consell Comarcal d'Osona.

10. SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

Per tal de facilitar als Ajuntaments de la comarca d'Osona la neteja de la via pública, Recollida de Residus d'Osona, SL posà en funcionament el **servei de neteja viària** el maig de 2012.

Recollida de Residus d'Osona, SL disposa de suficient personal i flota de vehicles per tal de poder prestar amb condicions el servei de neteja viària. Concretament es disposa de 2 conductors, 8 peons, 3 escombradores, 1 vehicle brigada per la neteja de parcs i una furgoneta equipada amb un equip de pressió mòbil.

El servei de neteja viària inclou:

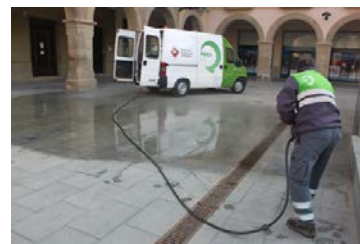
- L'escombrada manual: neteja i recollida de residus que hi ha a la via pública amb una escombra i cabàs, també inclou el buidatge de papereres.
- L'escombrada mecànica: neteja de calçades amb una màquina escombradora.
- L'escombrada mixta: és la combinació de l'escombrada manual i mecànica.
- La neteja de les zones a on hi ha els mercats ambulants i l'exterior dels mercats municipals.
- La neteja d'embornals: consisteix a netejar i tirar aigua a pressió pels embornals, per tal d'evitar l'obturació de l'entrada dels claveguerams de connexió.
- Baldeig: consisteix en regar amb aigua a pressió les calçades per arrencar la pols i petites taques.
- Neteja amb aigua manual (neteja de taques): consisteix a netejar la via pública mitjançant l'aplicació d'aigua a pressió utilitzant mànegues de gran diàmetre connectades a un vehicle cisterna i aplicant sabó desengreixant en les zones on hi pugui haver taques d'oli, gelats...



Escombrada manual



Escombrada mecànica



Neteja amb aigua a pressió

Durant el 2014 únicament Manlleu ha contractat aquest servei de forma continua i Calldetenes també ha disposat d'aquest servei per a la neteja del mercat setmanal. Alguns municipis que han expressat la voluntat de sol·licitar-lo en el moment que finalitzin els contractes actuals que tenen amb diverses empreses.

11. RESUM DELS SERVEIS

A continuació es mostra un resum dels serveis que Recollida de Residus d'Osona, SL ha prestat al llarg de 2014, tan la quantitat de residus que ha recollit i transportat, com la comparativa respecte el 2013 i respecte la mitjana de Catalunya.

11.1 – POBLACIÓ SERVIDA I QUANTITATS RECOLLIDES

Durant el 2014 Recollida de Residus d'Osona S.L. ha prestat el servei de recollida de residus a un total de **40 municipis** de la comarca d'Osona. Recollint la fracció resta a 39 municipis, la fracció vidre a 37 municipis, el multiproducte a 38, a 29 la fracció orgànica, a 1 la gespa, 1 el paper/cartró separatament, a 18 els voluminosos i a 8 el servei de deixalleria mòbil. Durant el 2014 s'ha donat servei a un total de **126.682 habitants**. També es presta el servei de neteja viària a 2 municipis.

Per desenvolupar amb normalitat aquests serveis Recollida de Residus d'Osona, SL disposa actualment de **75 treballadors** i d'una flota de **43 vehicles**.

Recollida de Residus d'Osona S.L. ha recollit la **fracció orgànica** corresponent a particulars i grans productors de 29 municipis d'Osona. S'han recollit **9.195 tones** amb una **ràtio mitjana de 218 g/hab/dia**. Cal destacar produccions superiors a 400 g/hab/dia a municipis amb elevada incidència de grans productors. La meitat dels municipis estan per sota de la mitjana.

Al 2014 el valor mitjà d'**impropis**, segons caracteritzacions és del **4,67%**. Tots els municipis de la comarca gestionats per Recollida de Residus d'Osona S.L estan per sota del 10% d'impropis en la recollida selectiva de fracció orgànica.

Recollida de Residus d'Osona, SL també ha recollit un total de **110,46 tones** de gespa al terme de Gurb, durant 8 mesos.

La **recollida selectiva de vidre** actualment es realitza en un total de 37 municipis de la comarca, atenent a **83.517 habitants**. Durant el 2014 s'han recollit un total de **1.798 tones** de vidre, amb una generació mitjana per habitant de **58,94 g/hab/dia**.

Pel que fa el **multiproducte** durant el 2014 s'ha recollit un total de **7.489 tones amb una ràtio mitjana de 245 g/hab/dia**. Del total de tones recollides, 3.707 tones són de paper/cartró, 2.338 tones d'envasos lleugers i la resta (1.444 tones) de fracció rebuig que s'ha destinat al dipòsit controlat d'Orís. De l'anàlisi més acurat obtenim unes **ràtios mitjanes de 121 g/hab/dia de paper/cartró i de 77 g/hab/dia pels envasos lleugers**.

Segons les caracteritzacions realitzades la mitjana de materials d'entrada de la fracció de paper/cartró és del 46 % i la d'envasos lleugers del 24%. Els impropis representen un 30% de mitjana sobre el total de materials d'entrada. De l'anàlisi més acurat de les caracteritzacions s'aprecia diferències importants de la composició de la fracció multiproducte en els circuits que el sistema de recollida és "porta a porta" respecte els de la recollida amb contenidor. En els primers municipis el percentatge d'impropis és més baix que en el cas de la recollida en contenidor.

Durant el 2014 Recollida de Residus d'Osona, SL ha efectuat la recollida per separat de paper i cartró a Lluçà. En aquest municipi també s'ha fet la recollida per separat d'envasos lleugers.

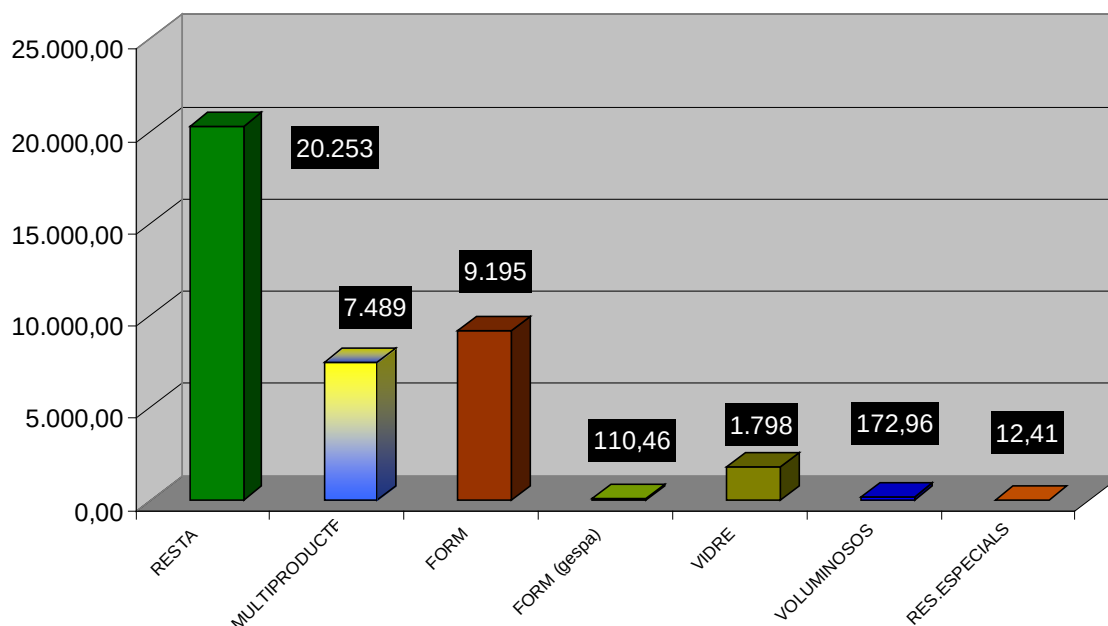
Pel que fa la **fracció resta** durant el 2014 s'han recollit **20.253 tones amb una ràtio mitjana de 465 g/hab/dia**. En els municipis on el sistema de recollida és diferent de la recollida amb contenidors de vorera, es detecten valors de generació de fracció resta per sota de la mitjana.

Recollida de Residus d'Osona S.L. ha efectuat la recollida de **voluminosos** (mobles, grans electrodomèstics i altres andròmines) a 18 municipis de la comarca, atenent a 27.076 habitants. Durant tot el 2014 s'han recollit **172,96 tones de voluminosos**, amb una **producció mitjana per habitant de 17,39 g/hab/dia**.

Recollida de Residus d'Osona S.L. posa a disposició d'aquells municipis el servei de **deixalleria** a través de dues deixalleries mòbils que són propietat del Consell Comarcal d'Osona. Durant el 2014 s'ha donat servei continu a 8 municipis atenent a un total de 10.717 habitants, recollint un total de **12,41 tones** de residus especials que correspon a una ràtio per habitant de **3,17 g/habitant/dia de mitjana**.

Durant aquest any s'han fet els passos necessaris per crear el servei de deixalleria, per tal de poder gestionar les deixalleries fixes i mòbils de la comarca d'Osona.

Residus totals de les diverses fraccions recollits per RRO durant el 2014 (tones)



Del total de residus recollits per Recollida de Residus d'Osona un 23,56% és matèria orgànica, un 19,19% multiproducte, un 4,61% vidre, 0,44% residus voluminosos, un pràcticament inapreciable 0,03% residus especials de les deixalleries i el 51,89% fracció resta.

Resum Tones recollides per RRO -2014					
Fracció	Municipis	Habitants	Tones	Kg/hab/anv	g/hab/dia
Orgànica	29	116.410	9.195	79.72	218
Gespa	1	2.545	110.46	43.40	118.91
Multiproducte	38	83.831	7.489	89.45	245
Vidre	37	83.517	1.798	21.51	58.94
Resta	39	119.349	20.253	169.75	465
Voluminosos	18	27.076	172.96	6.39	17.39
Deixalleria	8	10.717	12.41	1.16	3.17
Neteja viària	2	22.708	22.708		
Total	40*	126.682	39.030.83	411.38	1126.41

*Total de municipis que s'ha efectuat el servei de recollida al llarg de l'any i el total d'habitants d'aquests municipis.

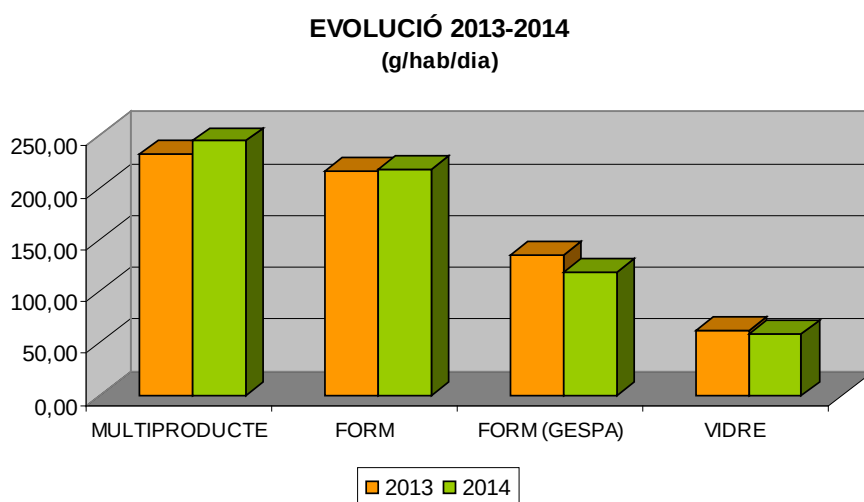
**S'ha calculat la mitjana de les tones recollides globalment i el nombre d'habitants total que es dona servei des de Recollida de Residus d'Osona, SL. Aquest valor no representa la mitjana dels 40 municipis, perquè des de l'empresa no s'efectua la recollida de totes les fraccions a tots els municipis.

11.2 COMPARATIVA DE LA RECOLLIDA DE RESIDUS ENTRE EL 2013 I 2014

Fracció orgànica: Durant l'any 2013 es recolliren un total de 8.987 tones i 9.195 tones al 2014 havent incrementant la quantitat recollida en un 2,32 % respecte l'any anterior. De l'anàlisi de la variació de la producció g/hab/dia s'obté una **tendència a mantenir-se, passant d'una mitjana de 216 g/hab/dia al 2013 a 218 g/hab/dia al 2014.**

El percentatge d'impropis s'ha reduït significativament passant de 5,15% d'impropis al 4,67% el 2014. De l'anàlisi més localitzat s'obté que Calldetenes, Espinelves, Olost, Roda de Ter i Santa Eugènia de Berga segueixen fent esforços importants en reduir la proporció d'impropis de la fracció orgànica obligant a la població l'ús de la bossa compostable. De l'anàlisi també es desprèn que tots els circuits on s'efectua la recollida estan per sota del 10% d'impropis de mitjana.

Fracció vidre: La recollida selectiva de la fracció vidre ha disminuït respecte el 2013, quan es recollí selectivament 1.902 tones de vidre. De l'anàlisi de la variació de la producció g/hab/dia també s'obté una lleugera **tendència a disminuir, passant d'una mitjana de 62,11 g/hab/dia al 2013 a 58,94 g/hab/dia al 2014.**

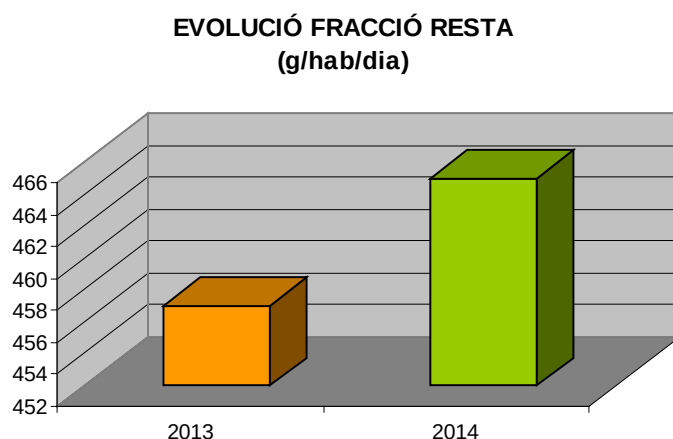


Fracció multiproducte: L'any 2013 RRO recollí selectivament 7.146 d'aquesta fracció mentre que el 2014 se n'han recollit 7.489. De l'anàlisi de les mitjanes per habitant s'aprecia també la **tendència a augmentar** respecte el 2013 (**232 g/hab/dia a 245 g/hab/dia**).

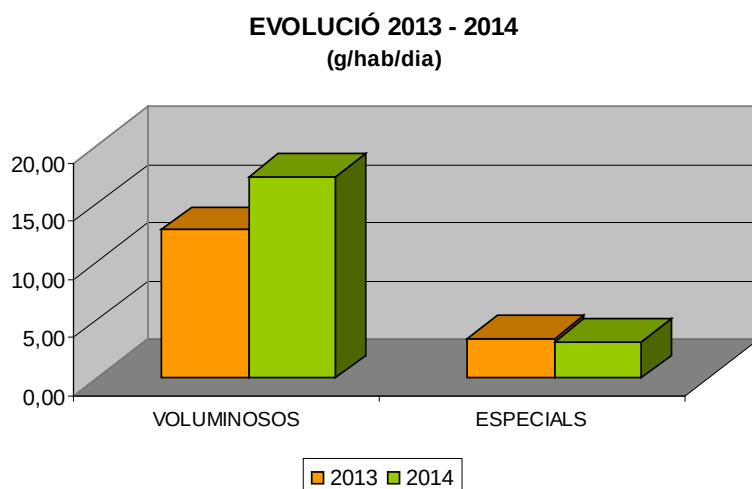
També es detecta un augment de la proporció de paper/cartró, passant de 115 g/hab/dia a 121 g/hab/dia (augment del 5,22%). La proporció dels envasos lleugers també ha augmentat, passant de 70 a 76 g/hab/dia.

Amb números globals s'ha passat de valoritzar: 3.537 tones de paper/cartró el 2013 a 3.707 tones el 2014 i de 2.153 tones d'envasos lleugers el 2013 a 2.338 tones el 2014. Les entrades al dipòsit controlat d'Orís de la fracció no valoritzable s'han pràcticament mantingut, passant de 1456 tones el 2013 a 1444 aquest últim any.

Fracció resta: Pel que fa les tones recollides, s'aprecia un augment en comparació al 2013 (19.987 tones). Pel que fa a la producció mitjana diària per habitant ha **augmentat significativament** passant d'una mitjana de **457 g/hab/dia a 465 g/hab/dia**.



Residus voluminosos: S'observa una clara **tendència a augmentar** aquest tipus de recollida, passant de 123 tones el 2013 a 173 tones el 2014. La mitjana per habitant també ha augmentat passant de 12,86 g/hab/dia el 2013 a 17,39 g/hab/dia el 2014.



Residus especials: es detecta una **lleugera disminució** passant de 13,73 tones el 2013 a 12,41 tones el 2014. La mitjana per habitant s'ha reduït passant de 3,43 g/hab/dia a 3,17 g/hab/dia el 2014.

Si tenim en compte la recollida mitjana per habitant dels residus, obtenim que en general **la recollida selectiva al 2014 tendeix a augmentar** en comparació amb la recollida selectiva de 2013. Únicament la recollida de vidre i residus especials tendeixen a disminuir.

De l'anàlisi més acurat de la fracció multiproducte s'obté que la proporció de paper/cartró tendeix a augmentar passant de una mitjana de 44,23% en les mostres caracteritzades a un 46%. La proporció d'envasos a les mostres també tendeix a augmentar passant d'un 20,58% a 24%. Com és d'esperar la proporció de rebuig ha disminuït passant de 35,19 a 30%. Així doncs, durant aquest any **ha millorat la qualitat de la fracció multiproducte**.

Pel que fa a la recollida selectiva d'orgànica, cal destacar la disminució generalitzada del percentatge d'impropis i de la fracció vegetal a tot els circuits de recollida de FORM, és a dir, **ha millorat la qualitat de la FORM recollida**, passant d'una mitjana de 5,15% d'impropis el 2013 a 4,67% el 2014.

També cal valorar positivament l'esforç dels municipis que obliguen l'ús de la bossa compostable amb recollida a través del sistema porta a porta (Calldetenes, Espinelves, Olost, Roda de Ter i Santa Eugènia de Berga).

11.3 – COMPARATIVA RESPECTE LA RESTA DE CATALUNYA

Anualment l'**Agència de Residus de Catalunya** presenta les estadístiques de residus de totes els municipis de Catalunya. Aquestes estadístiques permeten determinar l'evolució de la generació i recollida de totes les fraccions que integren els residus municipals. Fins a mitjans de 2015 l'Agència no publicarà les estadístiques corresponents al 2014, ara bé, si ens fixem amb els resultats de les estadístiques corresponents al 2013, obtenim una generació de residus municipals mitjana a nivell de Catalunya de **1,30 Kg/habitant/dia**. També obtenim que la **recollida selectiva** bruta representa un **37,95%** del total recollit i que el **62,05%** correspon a **fracció resta**.

De les fraccions recollides per l'empresa **Recollida de Residus d'Osona, SL** al llarg de 2014 s'obté que la **recollida selectiva** bruta representa un **58,72%** del total recollit i que el **41,28%** correspon a la **fracció resta**.

Per determinar la producció mitjana de residus als 40 municipis és necessari un anàlisi més detallat en el qual s'incloguin els resultats obtinguts per totes les fraccions que integren els residus municipals.

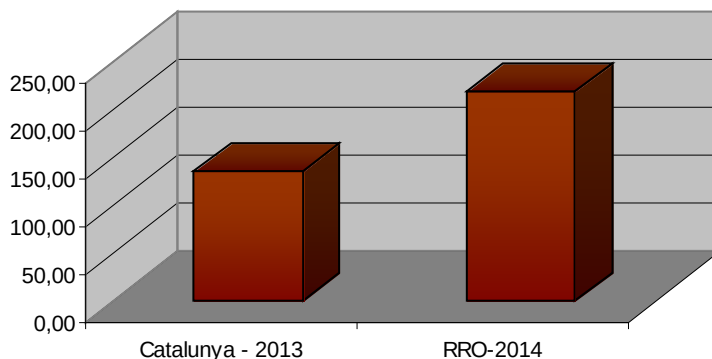
A la taula següent s'expressen els resultats obtinguts per l'Agència de Residus de Catalunya de la generació de residus al llarg de 2013 i la comparació d'aquestes dades amb la recollida de residus als 40 municipis que Recollida de Residus d'Osona, SL ha efectuat al llarg de 2014.

Agència de Residus de Catalunya (2013)			RRO - 2014		Percentatge RRO vers ARC (g/hab/dia)
Fracció	%fracció respecte RM	g/hab/dia	Fracció	g/hab/dia	
Orgànica	10,42%	135,46	Orgànica	218	+61%
Vidre	4,41%	57,33	Vidre	58,94	+3%
Paper i Cartró	7,31%	95,03	Multiproducte	245	+74%
Envasos lleugers	3,55%	46,15			
Voluminosos	4,50%	58,50	Voluminosos	17,39	-70%
Poda	2,85%	37,05	---		
Altres	4,91%	63,83	Deixalleria	3,17	-95%
Total recollida selectiva bruta	37,95%	493,35		661,41	+34%
Resta	62,05%	806,65		465	-42
Total residus municipals (RM)	100,00%	1300		1126,41	

S'observa que en general la producció de residus municipals és menor en els 40 municipis on Recollida de Residus d'Osona, SL efectua la recollida, en comparació amb la resta de Catalunya. També s'obté que **proporcionalment es recull més residus valoritzables que a la resta de Catalunya**. Aquest valor es reflecteix sobretot en la recollida de la fracció orgànica i envasos lleugers.

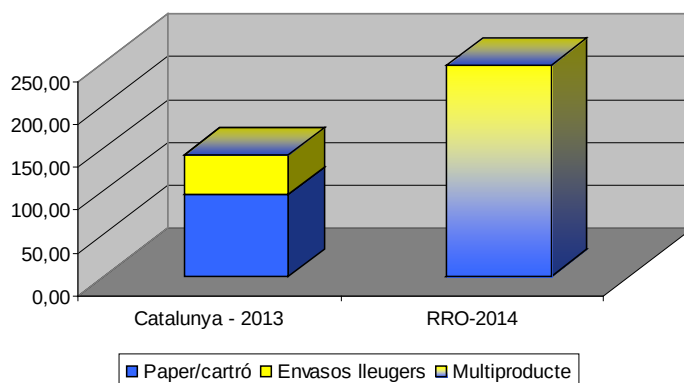
Si tenim en consideració la generació mitjana per habitant, detectem que mentre que a Catalunya es recull una mitjana de 135 g/hab/dia d'orgànica, a Osona es recull una mitjana de 218 g/hab/dia.

Comparativa Fracció orgànica (g/hab/dia)



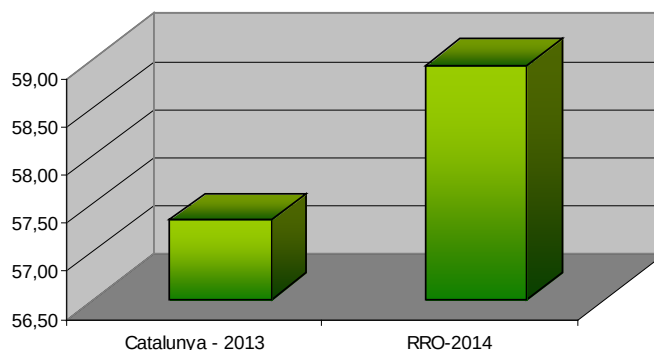
El mateix succeeix amb el multiproducte. Si bé aquesta fracció no existeix a Catalunya, per poder comparar, obtenim que a Catalunya s'ha recollit una mitjana de 95 g/hab/dia de paper-cartró i 46 g/hab/dia d'envasos lleugers, mentre que a Osona s'ha aconseguit recollir conjuntament 245 g/hab/dia de multiproducte. Aquest valor demostra l'èxit del sistema de recollida.

Comparativa Paper/cartró i Envasos lleugers



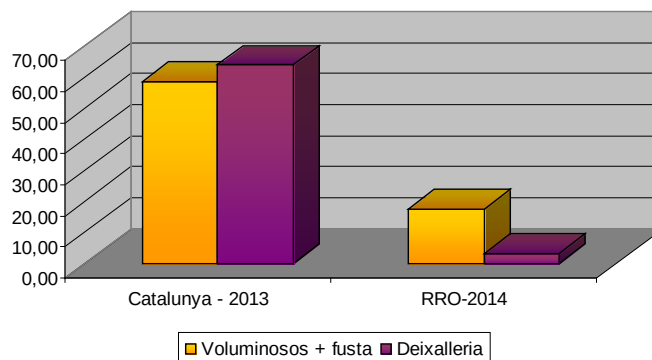
Pel que fa el vidre, s'obté que a Catalunya es recull 57 g/hab/dia de mitjana, mentre que als municipis que efectua la recollida RRO s'obté una mitjana de 59 g/hab/dia, lleugerament per sobre de la de Catalunya.

Comparativa recollida vidre (g/hab/dia)



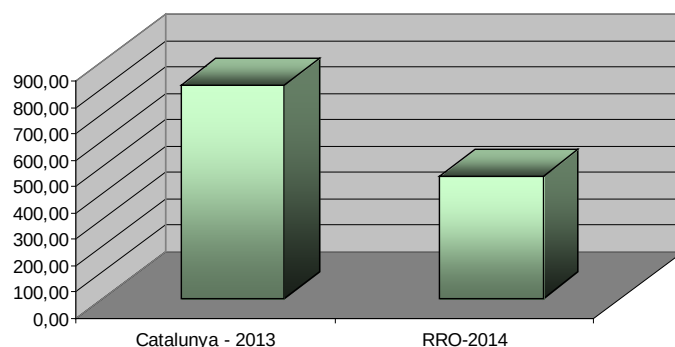
D'aquesta comparativa també s'obté que la recollida de residus especials i voluminosos és inferior que a la resta de Catalunya, possiblement perquè en les dades de residus especials no intervé els residus recollits selectivament a les deixalleries fixes que són de propietat municipal.

Comparativa voluminosos i deixalleria (g/hab/dia)



Per últim, la recollida de fracció resta mitjana a Catalunya ha estat de 807 g/hab/dia mentre que en els municipis que hem recollit al llarg de 2014, s'obté una mitjana de 465 g/hab/dia.

Comparativa fracció resta (g/hab/dia)



12. ELS NOUS OBJECTIUS

Per poder definir objectius de prestació de serveis de recollida del 2015, és interessant a priori valorar si els objectius establerts pel 2014 (definites a la memòria de l'empresa corresponent al 2013) s'han pogut complir o han quedat pendents.

Objectiu		Actuacions
1. Incrementar les tones recollides de les fraccions que són valoritzables: fracció orgànica, multiproducte i vidre, disminuint les tones entrades al dipòsit controlat.	✓	Objectiu parcialment assolit: El 2014 s'ha recollit un 2,3% més de matèria orgànica i un 5% més de multiproducte. La recollida de vidre, en canvi ha disminuït un 5,5% Si tenim en compte la producció diària per habitant, obtenim que la fracció orgànica i el vidre s'han mantingut i el multiproducte ha augmentat de mitjana 13 g/hab/dia D'altra banda si ens fixem amb la recollida de fracció resta (rebuig), és a dir les tones entrades al dipòsit controlat, observem que ha augmentat passant de 19.987 tones a 20.253 tones el 2014. Aquest augment també s'ha notat amb la producció per habitant, que ha passat de 457 a 465 g/hab/dia.
2. Incentivar la participació de grans productors de fracció orgànica amb la recollida d'aquesta fracció, tant per millorar la quantitat com la qualitat, fent campanya informativa i fer un seguiment de la recollida.	✗	Objectiu pendent d'assolir: Durant els últims mesos de 2014 s'ha recollit informació relativa a la participació dels productors singulars d'orgànica dels municipis del Bisaura, ara bé, no serà fins a principis de 2015 que es farà la campanya informativa i es farà el seguiment exhaustiu del grau de participació.

Objectiu		Actuacions
3. Reduir el percentatge d'impropis mitjà dels diversos circuits de recollida de la fracció orgànica, concretament per la proporció de bosses de plàstic, plàstic mixtos i film i paper/cartró.	✓	Objectiu assolit: A nivell general s'ha passat d'un valor mitjà d'impureses del 5,15% el 2013 a un 4,67% el 2014. Pràcticament tots els municipis han millorat la qualitat de la fracció orgànica recollida respecte el 2013. Pel que fa a la proporció de bosses de plàstic i paper/cartró ha disminuït d'un 32% al 30% i del 14 al 12% respectivament. La proporció de Plàstic mixtos i film s'ha mantingut.
4. Incrementar el nombre de municipis amb servei de recollida de voluminosos i amb servei de deixalleria.	✗	Objectiu pendent d'assolir: Tot i que durant el 2014 s'han recollit més tones de residus voluminosos respecte el 2013, encara són 18 els municipis on es presta aquest servei. Pel que fa al servei de deixalleria mòbil, cal destacar que s'ha creat el Servei de gestió de deixalleria, ara bé de moment al llarg de 2014 s'ha prestat el servei als mateixos municipis que el 2013.
5. Incrementar el nombre de municipis amb servei de neteja viària.	✗	Objectiu pendent d'assolir: Tot i que s'ha adquirit una escombradora nova, de moment Manlleu és l'únic municipi on s'efectua el servei de neteja viària en continu i Calldetenes la neteja setmanal del mercat.
6. Millorar la imatge dels contenidors, tan incentivant les reparacions, com millorant la neteja exterior dels	✓	Objectiu assolit: l'adquisició del vehicle amb hidronetejadora ha permès netejar les àrees de contenidors i també la neteja exterior. Aquesta

Objectiu	Actuacions
contenidors i les àrees.	tasca s'ha anat fent i es seguirà fent als municipis on es presta el servei.
7. Actualitzar la base de dades dels contenidors de tots els municipis on es presta servei, finalitzant la implantació de geolocalització de contenidors (ArcMaps i ArcGis).	 Objectiu parcialment assolit: s'han geolocalitzat els contenidors d'uns 14 municipis i falta la resta de municipis.
8. Invertir en la formació del personal.	 Objectiu assolit: Durant el 2014 l'empresa ha ofert diversos cursos als treballadors, relatius a l'ús de vehicles, conduccions eficient i tacògraf digital. També s'ha lliurat formació relativa a la Prevenció de riscos laborals i també riscos psicosocials.
9. Millorar la comunicació entre l'empresa i els ciutadans: creant un telèfon d'atenció ciutadana i una nova pàgina web.	 Objectiu assolit: Durant el 2014 s'ha treballat en la creació de la pàgina web. Aquesta pàgina conté informació de l'organització dels serveis, dels residus i també les freqüències de recollida de cada municipi. La web té l'enllaç següent: www.rro.cat . També s'ha donat d'alta el telèfon d'atenció al públic 900.102.989 i són molt els usuaris que fins ara l'han utilitzat per a fer consultes concretes.

Després de l'anàlisi de l'acompliment dels objectius pel 2014 i tenint en compte l'anàlisi exhaustiu del servei efectuat per Recollida de Residus d'Osona, SL durant el 2014, es proposa una sèrie d'objectius a complir al llarg de 2015:

- Incrementar les tones recollides de les fraccions que són valoritzables: fracció orgànica, multiproducte i vidre.
- Disminuir les tones entrades al dipòsit Controlat
- Millorar la distribució de quantitat de residus recollits en els municipis que pertanyen a rutes de recollida mancomunades.
- Incentivar la participació de grans productors de fracció orgànica amb la recollida d'aquesta fracció, tant per millorar la quantitat com la qualitat, fent campanya informativa i fent un seguiment de la recollida.
- Reduir el percentatge d'impropis mitjà dels diversos circuits de recollida de la fracció orgànica, concretament per la proporció de bosses de plàstic, plàstic mixtos i film i paper/cartró.
- Incrementar el nombre de municipis amb servei de recollida de voluminosos i amb servei de deixalleria.
- Incrementar el nombre de municipis amb servei de neteja viària amb escombradora.
- Incrementar el servei de neteja viària amb hidronetejadora amb aigua calenta.
- Millorar la imatge dels contenidors, tan incentivant les reparacions, com millorant la neteja exterior dels contenidors i les àrees.
- Promoure la modificació de contenidors en zones desfavorides.
- Actualitzar la base de dades dels contenidors de tots els municipis on es presta servei, finalitzant la implantació de geolocalització de contenidors (ArcMaps i ArcGis).
- Invertir en la formació del personal.
- Finalitzar la implantació de la nova pàgina web i millorar la comunicació amb els Ajuntaments mitjançant intranet.
- Incrementar la presència en els municipis que RRO no presta la totalitat dels serveis.

